

Terugkoppeling over genomen acties n.a.v. overleg

Op 6 november troffen wij elkaar in Den Haag om ervaringen uit te wisselen over het aanvraagproces van de SET. Graag komen we via deze weg bij jullie terug over de ondernomen acties n.a.v. jullie open en eerlijke inbreng, suggesties en vragen.

Communicatie t.a.v. informatievoorziening over de regeling en ter ondersteuning aan interne besluitvorming:

- Er is een communicatiestrategie over de reguliere SET afgesteld tot de zomer 2020 waarin een aantal aspecten vanuit de bijeenkomst is meegenomen, bijvoorbeeld meer focus op de doelgroep inkopers. De communicatiestrategie wordt momenteel herzien vanwege de coronamaatregelen.
- Er is een start gemaakt met het afstemmen van de communicatielijnen richting koepels (maar dit werd doorkruist door de noodregeling SET COVID-19). Communicatie rondom de noodregeling SET Covid-19 is via diverse kanalen verspreidt, dus we hebben het al wel deels in praktijk gebracht.
- Er is hard gewerkt aan een aantal communicatiemiddelen:
 - De website is herzien en wordt up-to-date gehouden;
 - De FAQ is herzien en aangevuld, wordt up-to-date gehouden;
 - Er is een SET beeldmerk ontwikkeld voor de herkenbaarheid;
 - Er is een afgestemde kernboodschap opgezet;
 - Er is een Whiteboard animatie filmpje gemaakt over het doen van een SET aanvraag;
 - Er is een Praatplaat opgezet die inzicht geeft in welke stappen je zet (vanuit perspectief projectleider) om te komen tot een aanvraag. Hierin is ook opgenomen welke functionarissen je idealiter betreft en wat een realistische timeline is voor het doen van een aanvraag;
 - Er is een Flyer ontwikkeld;
 - Een Artikel in ICT & Health (verschijnt 16 april);
 - Er is een Infographic, met status SET, status budget en voorbeelden dmv de Inspiratiestraat;
 - De basispresentatie is leaner / korter en bondiger gemaakt en vanuit perspectief van de aanvrager opgezet;
 - Er worden regelmatig updates via de nieuwsbrief Langer Thuis verstuurd;
 - Social berichten via ZonMw LinkedIn en Twitter;
 - Diverse filmpjes met goede voorbeelden zijn in de maak, o.a. in samenwerking met Zorg van Nu; maar staan helaas on hold vanwege corona. We gaan een alternatieve aanpak opzetten.
- Diverse (regionale) bijeenkomsten waar de SET vertegenwoordigd was, o.a.: E-Health week, LSH PPS Dag

Templates voor subsidie en aanvraag in portaal:

- De beschikbare templates zijn aangepast, zowel in taal als structuur. Zo zijn de twee tabellen in het activiteitenplan samengevoegd en worden de periodes beter aangegeven.
- RVO benoemt tijdens informatiebijeenkomsten / presentatie dat de templates gebruikt mogen worden, maar dat dit niet verplicht is. Wel wordt het gebruik van de template begroting sterk aangeraden.
- Ook over e-Herkenning en de uitdagingen die dit met zich mee kan brengen, wordt duidelijker gecommuniceerd.

Afspraken maken met inkopers:

- Vanuit een traject met de partijen van het Hoofdlijnenakkoord Wijkverpleging (o.a. ZN, VNG, ActiZ) is een activiteit ontstaan om gezamenlijk een samenhangend, herkenbaar, valide en bruikbaar model voor het meten van maatschappelijke impact te ontwikkelen en delen. Hiermee zijn partijen sneller en beter in staat om de maatschappelijke kosten en baten van een innovatie te bepalen en afspraken te maken over structurele bekostiging.
- Er is een afspraak geweest tussen de koepels van inkopers (VNG, ZN), zorgaanbieders (ActiZ) en partijen van de SET regeling (VWS en VitaValley). Vanuit deze bijeenkomst zijn een aantal vervolgacties afgesproken:
 - Via de VNG wordt er gekeken of de SET regeling een podium kan krijgen bij een van de G40 bijeenkomsten.
 - Goede voorbeelden van SET aanvragen waarbij een gemeente betrokken is, kunnen worden gedeeld via de website en het netwerk van de VNG. Deze goede voorbeelden worden door ZonMw verder geëtaleerd.
 - We denken mee met ZN over hoe zij hun leden kunnen motiveren om tot een proactieve aanpak te komen. ZN ziet ook graag een proactieve aanpak bij hun leden t.a.v. samenwerking rondom innovatie en de SET kan hiermee een concrete invulling geven.
 - Er wordt een lijst ontwikkeld van besprekpunten tussen zorgaanbieder en inkoper, die als leidraad kan fungeren voor de afspraken die in de samenwerking tussen aanbieder en inkoper gemaakt dienen te worden voor een SET aanvraag.
- Binnen het ondersteuningsprogramma SET-up worden inkopers nu ook meer betrokken. Zij maken deel uit van de online learning community en worden via de nieuwsbrief op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen. Daarnaast zijn zij welkom (en worden ze uitgenodigd) bij alle activiteiten/bijeenkomsten in het kader van SET-up. Ook worden zij expliciet benaderd als spreker, discussiepanellid of genodigde voor bepaalde bijeenkomsten, bijvoorbeeld bijeenkomsten die gaan over structurele bekostiging.
- Rondom de ontwikkelingen van de nood SET regeling (SET COVID-19 regeling) is het Ministerie nu in gesprek met verzekeraars over hun betrokkenheid voor een meer duurzame inzet na de coronacrisis.

Adviescommissie:

- Het verschil tussen referentenoordelen onderling bij vergelijkbare aanvragen en/of RVO advies is lastig te verhelpen aangezien we van mensenoordelen afhankelijk zijn. ZonMw probeert zoveel mogelijk de juiste referent bij een aanvraag te vragen. Ook proberen ze vergelijkbare aanvragen bij eenzelfde referent in te delen. Mocht een referent niet goed werk leveren, dan zal hij of zij een volgende keer niet meer gevraagd worden.
- In de uitnodigingsbrief die ZonMw aan de aanvragers stuurt hebben zij de communicatie aangepast, om voorspelbaarheid in te bouwen zodat de aanvragers beter weten waar ze aan toe zijn:
 - Er wordt aangegeven wie er van de commissie aanwezig is, zodat men zich hierop kan voorbereiden.
 - Er wordt aangegeven wat er van de aanvragers verwacht wordt en ZonMw heeft geprobeerd dit zo helder mogelijk uit te leggen. Daarmee zou duidelijk moeten zijn dat er in de pitch geen herhaling van de aanvraag gedaan hoeft te worden, omdat de commissie zich goed voorbereidt door de aanvragen grondig te bekijken.
 - Ook wordt de waarde/waardering van de pitch bij de adviescommissie duidelijk toegelicht.

- Wanneer aanvragers bij de adviescommissie binnenkomen doet Lea in eerste instantie haar woordje. Hierin benadrukt zij een aantal zaken (ter geruststelling) nogmaals. Zij licht ook toe wie en waarom er op dat moment in de zaal aanwezig zijn.

We hopen jullie hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Uiteraard blijven wij ook in de komende periode aan de slag om de SET regeling zo duidelijk en aantrekkelijk mogelijk te maken voor het veld.