

To: [REDACTED]@minvws.nl;
Cc: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED];
From: [REDACTED]
Sent: Mon 5/18/2020 8:35:05 AM
Subject: Update m.b.t. het aantal overledenen in de maand april 2020
Received: Mon 5/18/2020 8:35:41 AM

Hoi (10)(2e)

In mijn bericht van 24 april 2020 schreef ik al dat mijn collega's aan de telefoon veel gesprekken met erven mogen voeren. Dit trekt een zware wissel op ons callcenter.

Het volledige cijfer voor de maand april 2020 is op 9.862 overledenen gekomen. T.o.v. de maand april 2019 zijn er dus 4.204 burgers meer overleden.

Met vriendelijke groet,
CAK

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

T (10)(2e)
E (10)(2e) @hetcak.nl



Van: (10)(2e) (10)(2e)

Verzonden: vrijdag 24 april 2020 7:32

[illegible]

Onderwerp: Nieuwe Update klantsignalen vanuit het CAK m.b.t COVID-19 gerelateerde zaken

Hoi (10)(2e)

Vanuit de klantcontacten die het CAK heeft, is het zichtbaar dat er een grote stijging is m.b.t. vragen, die te maken hebben met overlijden.

Deze vragen hebben betrekking op verzoeken om meer uitleg c.q. informatie rond overlijden en over post na overlijden.

Nadere analyse, die de collega's hebben uitgevoerd, leert het volgende.

Berichten m.b.t. overlijden ontvangt het CAK vanuit het BRP.

In het verwerkend systeem eigen bijdrage CAK van de Wlz en Wmo beschermd wonen worden deze berichten vervolgens verwerkt. In de maand maart 2019 zijn er 6.124 en in de maand april 2019 zijn er 5.658 burgers met een overlijden geregistreerd.

Nu in de maand maart 2020 zijn er 7.241 en in maand april 2020 6.692 burgers met overlijden geregistreerd. Dit is dan wel t/m 22 april 2020; het cijfer van april wordt nog hoger.

De collega's aan de telefoon voeren dus veel gesprekken met erven, waarvoor de impact erg groot is.

Omdat er niet altijd sprake zal/kan zijn van een versnelde intake van nieuwe verzekerden in de instellingen, is het mogelijk dat er een lichte daling in de opbrengsten van eigen bijdragen gaat optreden.

De schriftelijke vraag, waar ik in mijn bericht van 17 april 2020 over schreef, betrof de vraag of tijdelijk de hoge eigen bijdrage kon worden stop gezet of anders tijdelijk naar een lage eigen bijdrage kon worden overgezet.

Hier is aan vraagsteller het advies gegeven, dat hij/zij z.s.m. contact met de zorgkantoren van VGZ opneemt om de alternatieven voor de verblijfszorg te bespreken.

Er zijn deze week opnieuw geen nieuwe signalen m.b.t. het thuis houden van kinderen(18+) binnen gekomen.

Met vriendelijke groet,



CAK
Postbus 84015
2508 AA Den Haag
T ((10)(2e)
F ((10)(2e)
www.hetcak.nl

Bezoekadres:
Prinses Beatrixlaan 7
2595 AK Den Haag

Bezoekers aan het CAK moeten zich kunnen identificeren met een origineel en geldig legitimatiebewijs.
Neem daarom altijd uw/jouw rijbewijs, paspoort of ID-bewijs mee.