

To: Pers Coronavirus[perscoronavirus@minvws.nl]
Cc: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)
Sent: Tue 5/12/2020 11:36:33 AM
Subject: woordvoeringslijn artikel Zorgvisie (verpleegkundigen worden onvoldoende betrokken in crisismanagement)
Received: Tue 5/12/2020 11:36:34 AM
[20200512 Woordvoeringslijn Zorgvisie eindconcept ter akkoord NicoleCecile.docx](#)

Ha (10)(2e)

Gisteren heeft Zorgvisie een artikel geplaatst over dat verpleegkundigen onvoldoende betrokken worden in crisismanagement. De tekst van het artikel heb ik hieronder geplakt. We hebben zekerheidshalve een woordvoeringslijn gemaakt. Zie bijlage.

Mochten er vragen zijn, laat het gerust weten.

Groeten,

(10)(2e)

Verpleging en verzorging

11 mei 2020

Ziekenhuisbestuur zet verpleegkundige buitenspel in crisismanagement

Het ziekenhuisbestuur betreft verpleegkundigen onvoldoende bij het crisismanagement in de coronacrisis. Dat vindt 38 procent van de Verpleegkundige adviesraden (VAR), blijkt uit onderzoek. 'Het bestuur miskent de praktische wijsheid van verpleegkundigen. De crisis is een wake-up call voor verpleegkundigen', vindt onderzoeker (10)(2e).

2

Artikel bewaren

U heeft een account nodig om artikelen in uw profiel op te slaan

[Login](#) of [Maak een account aan](#)



(10)(2e): 'De medische staf en bedrijfskundigen krijgen automatisch plek aan tafel in het crisisteam. Maar verpleegkundigen krijgen geen voet tussen de deur.' © picture alliance
 Het leek de laatste jaren de goede kant op te gaan met de invloed van verpleegkundigen op het bestuur van ziekenhuizen. Verpleegkundige adviesraden (VAR's) hebben de afgelopen tien jaar geleidelijk een sterkere positie verworven. Vlak voor de coronacrisis in Nederland begon, in februari 2020, kon onderzoeker en verpleegkundige (10)(2e) nog melden dat 60 procent van de VAR's in ziekenhuizen de ervaren invloed op het ziekenhuisbeleid een voldoende geeft. Circa 20 procent waardeert die zelfs met een acht of hoger.

Betrokkenheid verpleegkundige is onvoldoende

Maar de coronacrisis laat zien hoe fragiel de relatie van de VAR met het ziekenhuisbestuur is. Van de VAR-voorzitters in ziekenhuizen vindt 38 procent de betrokkenheid bij het crisisbeleid van het ziekenhuisbestuur onvoldoende. Lalleman, verbonden aan de Hogeschool Utrecht, en onderzoekers van het AMC, Tergooi, Radboudumc en V&VN, deden afgelopen weken een belronde langs de 72 VAR-voorzitters. 'We zien een sterke terugval in betrokkenheid. Deze crisis legt bloot dat de invloed van verpleegkundigen niet goed is geborgd', zegt Lalleman. 'De medische staf en bedrijfskundigen krijgen automatisch een plek aan tafel in het crisisteam. Maar verpleegkundigen krijgen in veel gevallen geen voet tussen de deur. De VAR's worden gedoogd, maar als het echt ingewikkeld wordt, betrekken bestuurders de verpleegkundigen niet.'

Verpleegkundigen de deur gewezen

De VAR-voorzitters die een onvoldoende scoorden, waren teleurgesteld in de raad van bestuur. De onderzoekers hoorden uitspraken als: 'Ik dacht dat we een goede relatie hadden met de raad van bestuur, maar nu worden we niet uitgenodigd in het crisisbestuur.' En: 'Nadat we onszelf hadden uitgenodigd, werden we de deur gewezen omdat we "niet in de lijn" zaten.'

Praktische wijsheid verpleegkundige

Veel crisisplannen blijken niet te voorzien in het opnemen van verpleegkundigen in de crisisteam. Het gevolg is dat het verpleegkundige perspectief mist bij de beleidsvorming op het hoogste niveau. Lalleman: 'Het gros van het werk in ziekenhuizen wordt gedaan door verpleegkundigen. Als je hun praktische wijsheid over hygiëne, looproutes, materialen en psychosociale belasting niet mee neemt, maak je als bestuur half-beleid. Ook als ziekenhuizen slecht beleid maken, fixen verpleegkundigen dat op de werkvloer. Alleen kost ze dat veel moeite, waardoor ze nooit tijd hebben voor patiënten. Veel werk dat verpleegkundigen doen, is niet zichtbaar. Ze zijn de haarlemmerolie van de ziekenhuizen.'

Verpleegkundigen 'helpen aan dek'

De VAR-voorzitters steken de hand ook deels in eigen boezem. De onderzoekers merkten in de belronde dat de verpleegkundigen in de VAR hun afwezigheidsmelder hadden aangezet, omdat ze *en masse* gingen helpen bij het verpleegkundige werk aan het bed. 'Verpleegkundigen hebben de neiging er altijd te willen zijn voor patiënten. Het is goed dat de VAR-leden zich in de coronacrisis laten zien aan het bed. Maar als iedereen direct gaat mee helpen aan dek, wordt de verpleegkundige inbreng aan de top wel erg schraal. Verpleegkundigen moeten mee blijven sturen. Ze moeten de bestuurlijke mores leren kennen en bereid zijn het conflict aan te gaan. Deze crisis is echt een wake-up call voor verpleegkundigen. Wij proeven een mentaliteit van "dit laten we ons niet nog een keer gebeuren". Verpleegkundigen willen borgen dat ze steviger bij het ziekenhuisbestuur worden aangesloten.'

Verpleegkundig perspectief in bestuur

Maar is dat nou echt nodig? Bestuurders en artsen houden toch als vanzelfsprekend rekening met het verpleegkundig perspectief? Maar volgens Lalleman is het belangrijk dat verpleegkundigen zelf op het hoogste niveau betrokken zijn bij het strategische beleid. 'Als je verpleegkundigen betreft bij de strategische en tactische keuzes, kun je aan de top meteen de juiste keuzes maken. In Amerika hebben ziekenhuizen naast de CEO en de CFO, ook de Chief Medical Officer namens de artsen en de [Chief Nursing Officer voor de verpleegkundigen](#). Bestuurders, managers en andere beleidsmakers die ver weg staan van de praktijk, snappen niet hoe ingewikkeld het

verpleegkundige werk is. Dat zie je bijvoorbeeld ook terug in het gemak waarmee beleidsmakers spreken over het opschalen van het aantal IC-bedden tot wel 3.000.'

Winnen op arbeidsmarkt

Voor [ziekenhuisbestuurders die de verpleegkundige inbreng wel goed regelen](#), valt er veel winst te behalen, stelt Lalleman. 'Als je verpleegkundigen enkel ziet als werkbijeenkomsten die de grootste kostenpost op je begroting zijn, verlies je de slag op de arbeidsmarkt. De wereldgezondheidsorganisatie WHO heeft 2020 uitgeroepen tot Jaar van de Verpleegkundige, omdat het 12 mei 2020 200 jaar geleden is dat Florence Nightingale is geboren. Verpleegkundigen maken dat in deze crisis helemaal waar. Ze zijn de parels van de organisatie. Ziekenhuizen doen er goed aan te investeren in loopbaanmogelijkheden, zichtbaarheid en waardering van verpleegkundigen. Ziekenhuizen die de verpleegkundigen betrekken bij de besluitvorming op het hoogste bestuurlijke niveau, zullen de winnaars zijn op de arbeidsmarkt.'

TAGS

coronavirus

verpleegkundige

DELEN

[Deel op Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Tweet op Twitter](#)

4

0

11573



(10)(2e)

(10)(2e) schrijft zowel over cure als care. Zijn aandachtsvelden zijn de ziekenhuizen, medisch specialisten, wijkverpleging en ouderenzorg.

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 12 mei 2020 13:16

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: ter akkoord: woordvoeringslijn artikel Zorgvisie (verpleegkundigen worden onvoldoende betrokken in crisismanagement)

Helemaal prima (10)(2e) Dank weer :-)

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)> <(10)(2e)> <(10)(2e) @minvws.nl>

Datum: dinsdag 12 mei 2020 11:28 AM

Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>

Kopie: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: ter akkoord: woordvoeringslijn artikel Zorgvisie (verpleegkundigen worden onvoldoende betrokken in crisismanagement)

Ha (10)(2e)

Nav het bericht van zorgvisie (verpleegkundigen worden onvoldoende betrokken in crisismanagement) in de app vanochtend hierbij een concept woordvoeringslijn. De terugkoppeling van het gesprek met (10)(2e) is daar ook in meegenomen. Laat maar weten of je nog suggesties hebt.

Groeten,
(10)(2e)