



Aan de contactpersonen van de bewoners van Zonnehuis De Luwte

Geachte heer, mevrouw,

Wat fijn dat bezoek aan uw naaste weer mogelijk is. Bij deze brief sturen wij u de bezoeksplanning voor komende week. Als u zich heeft opgegeven, dan vindt u daarin de dag en tijd van uw afspraak.

Daarnaast leggen wij in deze brief in detail uit op welke manier wij samen met u willen zorgen dat de ontmoeting veilig zal zijn. Wij vragen u deze informatie voorafgaand aan uw afspraak goed te lezen.

1. Eén vaste persoon per bewoner kan op bezoek komen.
2. U kunt geen gebruik maken van een toilet in Zonnehuis De Luwte.

Om het aantal mensen dat elkaar mogelijk tegenkomt zoveel mogelijk te beperken is er een vaste routing voor de verschillende verdiepingen, afdelingen en woningen en een planning waarbij voorkomen wordt dat er teveel mensen tegelijkertijd in de gangen, liften en trappenhuizen zijn. Het is daarom erg belangrijk dat u zich aan de bezoektijden houdt, op tijd komt en weggaat, dus niet langer maar ook niet korter dan een uur blijft.

3. Neemt u een horloge of telefoon mee zodat u zelf de tijd in de gaten kunt houden.
4. Wij verwachten u 10 minuten voor aanvang van uw afspraak bij de hoofdentree van Zonnehuis De Luwte. U respecteert te allen tijde 1,5 meter afstand, ook wanneer u even moet wachten, en verder in het hele gebouw en tijdens het bezoek.
5. U wordt ontvangen door een zorgmedewerker. Deze zal u om een identiteitsbewijs met foto vragen. Wanneer uw naam op de lijst van bezoekers staat, zal zij middels enkele vragen uw gezondheid checken en met een voorhoofdstermometer uw temperatuur controleren. Dit heet 'triage'. Zijn er klachten zoals hoesten, niezen, benauwdheid, koorts dan moeten wij u helaas de toegang weigeren, ook bij de minste verdenking. Dit geldt ook voor uw gezinsleden.
6. U krijgt uitleg over de te volgen route en instructies over de hygiënemaatregelen.
 - a. Het bezoek vindt plaats in de eigen kamer of het appartement en niet in de huiskamer.
 - b. Bezoekt u een naaste met dementie (KSW) dan draagt u tijdens het gehele bezoek een neusmondmasker. U krijgt dit neusmondmasker van de zorgmedewerker en zij legt u uit hoe u dit op de juiste wijze op- en afzet. Bij het verlaten van de locatie doet u het masker in de daarvoor bestemde plastic bak zodat wij het kunnen reinigen voor hergebruik.
NB: Wij vragen u geen make up zoals lippenstift of foundation op te doen, omdat de maskers anders niet gerecycled kunnen worden.
 - c. Bij de liften staat handalcohol dat u gebruikt voordat u de lift betreedt.



7. U volgt de route zoals aangegeven. Let u daarbij op de 1,5 meter afstand.
8. U gaat op de aangegeven tijd weg.
9. U kunt meteen schone was meenemen en vuile was mee naar huis nemen.
10. We kunnen geen huisdieren toelaten en zelf klaargemaakte consumpties.
11. Als u iets wilt nabespreken met een (zorg)medewerker, bijvoorbeeld hoe het bezoek is gegaan, dan kan dit telefonisch na het bezoek.



Belangrijk

- Als er een besmette bewoner op een etage of woning is, komen alle bezoeken daar te vervallen.
- Als er quarantaine-maatregelen ingezet zijn voor uw naaste, bijvoorbeeld na ziekenhuisbezoek, draagt u als bezoeker een mondkapje vanaf de ingang.
- Mocht u zich niet aan de instructies houden, dan houden wij ons het recht voor u de toegang te ontfemen, omdat u daarmee de gezondheid van onze bewoners, medebezoekers en medewerkers in gevaar brengt.

Routes

Er zijn verschillende 3 routes. U krijgt de voor u relevante route bij binnenkomst uitgereikt. Wij verzoeken u zich aan deze routes te houden.

De versoepeling van de bezoekenregeling in Zonnehuis De Luwte is onderdeel van landelijk beleid waarbij onder strikte voorwaarden een eerste stap wordt gezet in 25 verpleeghuizen in Nederland. Met de kennis en ervaring die worden opgedaan wil het kabinet na 25 mei deze bezoekenregeling eventueel gefaseerd op meer locaties toepassen.

Zogenaamde 'faalfactoren' voor het kabinet zijn:

1. Wanneer blijkt dat verpleeghuizen de voorgestelde bezoekenregeling niet kunnen toepassen in de praktijk op een manier die al veilig wordt beschouwd door de betrokkenen, hierin een afweging makend tussen het belang van het individu en het collectief;
2. Wanneer versoepeling van de bezoekenregeling leidt tot grote onrust / onvrede bij bewoners, bezoekers en zorgmedewerkers.

Laten we er met elkaar voor zorgen dat het veilig blijft.

Veel plezier met uw eerste bezoek.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



Bijlagen: bezoekplanning