

NKC aanpak corona-crisis

Hoe nu verder?

20 mei 2020

De volgende thema's en vraagstukken zijn benoemd om opgepakt te worden.

Per thema is de opgave geconcretiseerd. Per thema zijn ook één of meer trekkers benoemd die met de opgaven aan de slag gaan.

	Opgaven	Deelnemers	Voortgang
1	Inrichting project/programma-organisatie voor de communicatie Opgave: Afstemming en afspraken met het nieuwe programma voor de corona-aanpak over: - Inrichting organisatie voor de communicatie (evt. aanbod leveren kwartiermaker) - Kennisoverdracht vanuit het NKC - Dossieroverdracht aan einde NKC-periode (verslaglegging/evaluatie NKC-periode) - Voorstel overdrachtsdatum: na persconferentie 3 juni 2020.	(10)(2e) VORA	Opzet nieuwe programmaorganisatie 1.5m samenleving is in wording (programma) 14/5 Voorstel voor organisatie communicatie na NKC is besproken in de VORA. Communicatie als aparte projectdirectie. inhoudelijk nog enkele discussiepunten over opzet en inrichting programma corona. SGO stelt uiteindelijk vast vanuit rol opdrachtgever.
2	Persoonlijke verhalen publicatie Opgave: - Persoonlijke ervaringen over vier maanden NKC Coronacrisis verzameld en digitaal uitgegeven. - Het betreft geen evaluatie van de werking van het NKC, maar meer de wijze waarop deze periode door verschillende professionals is ervaren. -	...	11/5 (10)(2g) is gevraagd hiermee aan de slag te gaan. 20/5 opdracht verstrekt door NKC (10)(2g) . Uitvoering week 22 en 23. Oplevering medio juni.
3	Doorontwikkeling communicatiestrategie (Handreiking) (combinatie met 4) Opgave: - De bestaande handreiking uitwerken voor de komende weken tot aan de overdracht aan de	(10)(2e) (10)(2e)	14/5 Web-ex sessie met stakeholders. Diverse sessies met stakeholders in week 22 en 23. 20/5 Notitie tussenstand en vragen in NKC Kernoverleg. Planning oplevering: 4-6-2020

	nieuwe programmaorganisatie (tot begin juni). - De handreiking dient daarmee als document voor de komende 5 weken van het NKC-proces en als basis voor de communicatiestrategie van het nieuwe programma. Van belang is dat deze niet te ver moet reiken in de tijd.		
4	Partnerschappen aangaan (combinatie met 3) Opgave: - Een omgevingsanalyse/netwerkanalyse van de stakeholders die betrokken zijn bij de communicatie-opgaven van de corona-crisis en de corona-aanpak in de volgende fase. - Uitwerking van de manier waarop de verbinding georganiseerd kan worden en hoe wordt samengewerkt (bijv. informeren, betrekken, co-creëren, (mede-)eigenaarschap).	(10)(2e) (10)(2e)	14/5 call met enkele koepelorganisaties over handreiking en netwerkkarten. Diverse sessies met stakeholders in week 22 en 23. 20/5 Notitie tussenstand en vragen in NKC Kemoverleg. Planning oplevering: 4-6-2020
5	Brondocument verbreden Opgave: - Het bestaande brondocument verder uitwerken met communicatie voor bijzondere doelgroepen, zoals laaggeletterden, en uitbreiden met iconen en breed toegankelijke basisteksten. - Het verbreden van het eigenaarschap van het brondocument van NKC naar mede-eigenaarschap van andere departementen en/of sectoren.	(10)(2e)	13/5 Overleg over volgende versie Brondocument. Notitie is opgesteld over onderwerpen waarmee het document wordt uitgebreid. 28/5 Sessie met SPOC's departementen (ism Opgaven 3 en 4) over hun ervaringen en behoeften mbt het brondocument en gebruik na NKC.
6	Adaptie campagne Opgave: - De organisatie van de campagnes voor de corona-aanpak uitbreiden en verstevigen (transparant en breder dan VWS en JenV) - Voor de inhoud van de campagnes de verbinding aangaan met meer stakeholders/organisaties (bijv. gemeenten, regio's, sectoren).	(10)(2e)	12/5 overleg geweest. Volgende overleg op basis notitie waarin opgenomen - middelen die al beschikbaar zijn - wijze van ontstaan middelen, uitgangspunten etc. - campagnes in de toekomst - adaptief maken - organisatie van campagnes 20/5 vervolg overleg

7	Organisatie en voorbereiding persconferenties 6 mei en 13 mei Opgave: - Zorgen dat de persconferenties t/m 3 juni 2020 procesmatig en inhoudelijk goed worden voorbereid. - Zorgen dat eenduidige boodschappen worden afgegeven tijdens deze persconferenties en dat alle daarbij behorende vanuit het NKC georganiseerde en ontwikkelde communicatiemiddelen tijdig beschikbaar zijn. - Per persconferentie een team samenstellen van betrokken departementen, en relevante expertises vanuit NKC (woordvoering, middelen, brondocument, ondersteuning en coördinatie)	(10)(2e) Per keer ander team	14/5 team voor Operatie 19/5 is samengesteld. Voorbereiding en uitvoering gerealiseerd. Documenten beschikbaar voor overdracht: - Procesbeschrijvingen en stroomschema's - Draaiboek voor weekprogramma
---	---	--	---