



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Minister

SG
Directie Communicatie
Beleidscommunicatie

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 410 4000
F 070 410 4000

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij
10000 10000

M 070 410 4000
E 10000 10000 @minvws.nl

Datum
5 mei 2020

Aantal pagina's
2

memo

Vorbereidingen communicatie 6 mei 2020:
Onderzoek en visuals

Onderzoek boodschap en begrippen

Er is flitsonderzoek gedaan naar de concept-hoofdboodschap zoals deze beschikbaar was einde dag 4 mei. Het doel was met name om te achterhalen of begrippen en zinnen duidelijk en begrijpelijk zijn voor het algemeen publiek. Naast de 3 alinea's is ook een paar begrippen mee getest: Bescherm jezelf en elkaar, Blijf dichtbij huis/ Blijf in de buurt, Vermijd drukte / Voorkom drukte, en Met een kwetsbare gezondheid, wees extra voorzichtig.

De kernboodschap wordt als duidelijk en begrijpelijk beoordeeld. Met name de herhaling van de maatregelen die al bestaan zijn duidelijk. Een aantal begrippen of passages kunnen nog worden verduidelijkt. De alinea over mondbescherming levert bij een deel wat vragen op. Bijvoorbeeld over wat voor mondbescherming men dan moet gebruiken en waar deze verkrijgbaar is.

De termen zijn over het algemeen ook duidelijk en makkelijk te begrijpen, maar leveren soms wat vragen op. In het algemeen geldt dat men graag concrete voorbeelden wil bij termen als 'contactberoepen', 'kwetsbare groepen', en 'dichtbij'.

Visuele middelen ten behoeve van 6 mei en daarna

Er wordt een slag gemaakt op de bestaande middelen om deze aan te passen naar de situatie na 6 mei. En er komt een aantal middelen nieuwe inhoud, waaronder een infographic in een nieuwe opzet, met meer ruimte voor perspectief.

Visuele weergave aanpak COVID Deze door VWS aangeleverde infographic wordt omgezet en uitgewerkt in de stijl van de coronacommunicatie.

Iconen - Er is een aantal nieuwe iconen opgevraagd die we verwachten nodig te hebben in de communicatie de komende dagen. Dit zijn onder andere een icoon voor het fitgesprek (alternatief voor het woord triage) en een icoon Zelf mondmasker maken, maar ook Buitenzwembad, Pretpark, Terras, Camping en Fitness.

Infographic maatregelen - Ook wordt er gewerkt aan een infographic met de huidige en nieuwe maatregelen per 6 mei, met duidelijke ruimte voor het perspectief vooruit en versoepeling in de volgende fases. Dit is een nieuwe opzet.

sg
Directie Communicatie
Beleidscommunicatie

Social media - Uiteraard komt er een vertaling van de infographic naar een uiting voor gebruik in social media.

Datum
30 juni 2017

Update factsheet en animatie hygiënemaatregelen - Ook in de maak zijn een update van de factsheet met gedrags- en hygiënemaatregelen en een bijbehorende animatie hygiënemaatregelen. Deze is beschikbaar vanaf 11 mei.

Met vriendelijke groet,
(10)(2e)