**To:** [redacted] (10)(2e) @ggdgelderlandzuid.nl[ (10)(2e) @ggdgelderlandzuid.nl]; (10)(2e) @rotterdam.nl[ (10)(2e) @rotterdam.nl]; (10)(2e) @ggdhvb.nl[ (10)(2e) @ggdhvb.nl]; (10)(2e) @ggdru.nl[ (10)(2e) @ggdru.nl]; (10)(2e) @ggdru.nl[ (10)(2e) @ggdru.nl]; (10)(2e) @Rotterdam.nl[ (10)(2e) @Rotterdam.nl]; (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl[ (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl]; (10)(2e) @nspoh.nl[ (10)(2e) @nspoh.nl]; (10)(2e) @nspoh.nl[ (10)(2e) @nspoh.nl]; (10)(2e) [ (10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) @ced.nl[ (10)(2e) @ced.nl]
**Cc:** (10)(2e) [ (10)(2e) @ggdghor.nl]; (10)(2e) [ (10)(2e) @bebright.eu]
**From:** (10)(2e)
**Sent:** Sun 5/24/2020 8:07:34 PM
**Subject:** FW: Werkgroep Toolbox & Trainingen
**Received:** Sun 5/24/2020 8:08:11 PM
20200518 Best practice - overzicht vSHARED.pdf
20200522 TRIAGE PROCES MCK Implementatie BCO-opschaling - Inrichting BCO proces_vWerkgroep_-_Alleen-lezen.pptx
20200522 BCO proces_Werkgroep.pptx
Werkgroep Toolkit en Trainingen.xlsx

Hallo allemaal,

Zoals jullie weten is maandag onze eerste bijeenkomst.

Een paar punten:

1. We hebben nog extra deelnemers. In de bijlage een excel met het totaaloverzicht. Er sluiten ook nog mensen van de belcentrales aan.
2. Er is een nog nieuwere versie van de BCO procesplaat, ook die zien jullie als bijlage. @ (10)(2e) en (10)(2e); dank voor jullie oplettendheid! @allen: zie hieronder de mail van (10)(2e) die aangeeft wat er anders is. Voor het gemak ook de andere 2 bijlages opnieuw erbij.
3. Als het goed is hebben de meesten van jullie inmiddels een uitnodiging voor teams ontvangen. Ik zou willen voorstellen dat vanaf morgen alle communicatie via teams loopt. Dat houdt je mailbox schoon en maakt versiebeheer makkelijk. Laten we morgen even bespreken of dat voor iedereen werkbaar zou zijn. Als je met teams ergens tegenaan loopt / nog wilt leren hoe daarmee te werken, dan kun je terecht bij Henri.

Ik zie uit naar onze samenwerking. Laten we er samen een leuk, effectief team van maken waar iedereen vanuit zijn eigen kwaliteiten kan bijdragen aan het best mogelijk landelijk BCO belcentrum!!!

Hartelijke groet,

(10)(2e)
**a.i. betrokken bij BCO opschaling GGD NL – werkprocessen**

(10)(2e)
(10)(2e) @bebright.eu

bebright
accelerating innovation

**Van:** (10)(2e) < (10)(2e) @ggdgelderlandzuid.nl>
**Datum:** zondag 24 mei 2020 om 12:36
**Aan:** (10)(2e) < (10)(2e) @bebright.eu>
**Onderwerp:** RE: Werkgroep Toolbox & Trainingen - correctie op de door jou verstuurde mail

Hoi (10)(2e)

Je stuurt in de gezamenlijke voorbereidingsmail voor as maandag nu de PP van het werkproces met datum 20 mei op, terwijl er al een nieuwere is van 22 mei.
In de nieuwe zijn de volgende wijzigingen opgenomen:

- 7 contacten per BCO (1 index patiënt, 2 huisgenoten, 3 overige nauwe contacten, en 1 overig contact); sterk afhankelijk van contactbeperkende maatregelen overheid
- Gemiddeld 2.8 contacten (op basis van bovenstaande verdeling) die klachten ontwikkelen en de GGD bellen voor een test
- Contactwijze en -meting: telefonisch en schriftelijk contact voor nauwe contacten en schriftelijk contact voor overige contacten; tijdsbesteding gemeten in bruto uren (d.w.z. incl. tijd dat contacten niet bereikt kunnen worden) maar zonder pauzes

In de oude (die jij nu meestuurt) staat nog:

- 6 contacten per BCO (1 index patiënt, 2 huisgenoten, 2 overige nauwe contacten, en 1 overige contact); sterk afhankelijk van contactbeperkende maatregelen overheid
- Gemiddeld 2.3 contacten (op basis van bovenstaande verdeling) die klachten ontwikkelen en de GGD bellen voor een test
- Contactwijze en -meting: schriftelijk contact voor nauwe en overige contacten; tijdsbesteding gemeten in bruto uren (d.w.z. incl. tijd dat contacten niet bereikt kunnen worden) maar zonder pauzes

Zou je iedereen, inclusief dus (10)(2e) en (10)(2e) ( als het klopt wat ik waarneem) het nieuwe BCO proces van 22 mei op willen sturen?

Vriendelijke groeten,

(10)(2e) | Beleidsadviseur | (10)(2e)
Afwisselend niet aanwezig op (10)(2e)

**Van:** "(10)(2e)" < (10)(2e) @Rotterdam.nl>
**Datum:** zondag 24 mei 2020 om 20:13
**Aan:** "(10)(2e)" < (10)(2e) @ggdhvb.nl>, (10)(2e) < (10)(2e) @bebright.eu>, "(10)(2e), (10)(2e)" < (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl>, (10)(2e) < (10)(2e) @ggdgelderlandzuid.nl>, "(10)(2e)" < (10)(2e) @rotterdam.nl>, (10)(2e) < (10)(2e) @nspoh.nl>
**Onderwerp:** RE: Werkgroep Toolbox & Trainingen

Ik zie in de stukken geen werkinstructies zelf maar alleen titels.
Ik zag net ook een hele opsomming van taakkaarten en werkinstructies (Waaronder die ik uit Rdam ingestuurd had.
Datum erbij is absoluut noodzakelijk, onze locale werkinstructie is ook vandaag weer aangepast.

Ik moet hem zelf nog lezen, kan morgen de update sturen.

Ik denk dat de grote uitdaging wordt om 1) te updaten en 2) een format te kiezen waar iedereen zich kan vinden want elke GGD heeft zo haar eigen manier om dingen op te schrijven.

Verder wil ik toch ook even op de rem trappen zoals ik ook in het telefoongesprek met (10)(2e) deed.
Na 1 juni zal het niet allemaal storm lopen en GGDen schalen zelf op.
Is het reel om dit proces af te ronden voor 1 juni? Dat lijkt me niet.

(En waarom moet dit op pinkstermaandag…. En niet gewoon 2 juni… maar die vrag moet ik aan Hugo de Jonge stellen)

Met vriendelijke groet,

dr. (10)(2e)
(10)(2e)
Gemeente Rotterdam
Maatschappelijke Ontwikkeling
Afdeling PGW&Z Publieke Gezondheid
Team S&S (soa en seksualiteit)
Schiedamsedijk 95
Postbus 70032 3000 LP Rotterdam
Mobiel (10)(2e)
Website www.rotterdam.nl

GGD: (10)(2e)
RIVM: (10)(2e)
**Van:** (10)(2e) < (10)(2e) @ggdhvb.nl>
**Verzonden:** zondag 24 mei 2020 20:07
**Aan:** (10)(2e) < (10)(2e) @bebright.eu>; (10)(2e) < (10)(2e) @ggd.amsterdam.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @ggdgelderlandzuid.nl>; (10)(2e) ) < (10)(2e) @rotterdam.nl>; (10)(2e) ) < (10)(2e) @Rotterdam.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @nspoh.nl>

**Onderwerp:** RE: Werkgroep Toolbox & Trainingen

Hallo allemaal,

Ik kan er morgen helaas niet bij zijn maar wil graag mijn input leveren en heb de stukken bekeken.
De diverse documenten van Hart voor Brabant hebben een nieuwere versie verwacht ik dus ik zou graag een datum erbij zien zodat ik kan vergelijken of er een update heeft plaatsgevonden.
Mijn collega heeft heel hard gewerkt aan alle updates rondom HP zone in handleidingen en invulformats op basis van de laatste wijzigingen in beleid en HP (afgelopen vrijdag was dit klaar). Ik kan deze dinsdag met jullie delen want dan werken wij beiden en weet ik zeker dat ik alles in 1x juist stuur.
Verder heb ik afgelopen vrijdag begrepen dat het RIVM alle noodzakelijke brieven maakt die GGD'en gebruiken dus dat we hierin niets meer als GGD zelf ontwikkelen..

Qua overleggen deze week kan ik woensdag hele dag nog m.u.v. 10-11.30u en vrijdagochtend tussen 9-11u. Dagelijks is voor mij niet haalbaar.

Mvg, (10)(2e)

**Van:** (10)(2e) < (10)(2e) @bebright.eu>
**Verzonden:** zaterdag 23 mei 2020 16:32
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e) @ggd.amsterdam.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @ggdgelderlandzuid.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @ggdhvb.nl>; (10)(2e) @rotterdam.nl; (10)(2e) @Rotterdam.nl; (10)(2e) < (10)(2e) @nspoh.nl>
**Onderwerp:** Werkgroep Toolbox & Trainingen

Dag allemaal,

Erg fijn dat jullie kunnen helpen bij het nadenken over de inrichting van de toolbox en trainingen voor het landelijke BCO proces! Wij gaan aan de hand van werksessies op een iteratieve wijze aan de slag om de toolbox en trainingen vorm te geven, zodat die snel ter besluitvorming voorgelegd kunnen worden en gebruikt kunnen worden voor het landelijke belcentrum. De toolbox bevat voor elke processtap uit het BCO de werkinstructies, belscripts, instructies, handleidingen, protocollen en informatiepakketten voor patiënten.

De **eerste werksessie is a.s. maandag 11.00 – 12.30** (de uitnodiging kregen jullie al in een separate e-mail). Doel van deze sessie is om met elkaar te bepalen waar de toolbox uit moet bestaan, welke trainingen er nodig zijn, wanneer jullie inschatten dat alles klaar kan zijn en hoe jullie het werk kunnen verdelen. Na de werksessie kunnen jullie dan hopelijk voortvarend aan de slag met het vormgeven van de toolbox en de trainingen.

Ik stuur jullie een aantal bijlages. Daarin kun je zien wat we bedoelen met toolbox, een plaat met het huidige BCO proces en een plaat die laat zien welk deel van het BCO proces in het landelijk belcentrum opgepakt kan worden.

Ik realiseer me dat wellicht niet iedereen op het voorgestelde tijdstip aan zal kunnen sluiten. Gezien de snelheid waarmee deze toolbox en trainingen moeten worden ingericht stel ik voor de werksessie te houden met die mensen die beschikbaar zijn. We zullen uiteraard de uitkomsten van de werksessie met jullie allen delen zodat jullie in volgende werksessies weer makkelijk aan kunnen haken. Het idee is dat we de komende week dagelijks een sessie met elkaar hebben om snel voortgang te kunnen boeken; laten we ook dit maandag met elkaar bespreken.

Ik kijk er naar uit om met jullie op dit onderwerp samen te werken.

Hartelijke groet,

(10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e) @bebright.eu

bebright
accelerating innovation

**BeBright**
Jaarbeurs Innovation Mile
Beatrixgebouw – 6e verdieping
Jaarbeursplein 6 (ingang Croeselaan)
3521 AL Utrecht
(10)(2e)
www.bebright.eu

Certified B Corporation

P Before printing, think about the environment

**Van:** (10)(2e) @bebright.eu
**Wanneer:** 11:00 - 12:30 25 mei 2020
**Onderwerp:** Werkgroep Toolbox & Trainingen
**Locatie:** Microsoft Teams-vergadering

---

Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering
Meer informatie over Teams | Opties voor vergadering

---

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.