

de Kwaliteitsaudiciens



Aan het RIVM

T.a.v. (10)(2e)

Arts Maatschappij & Gezondheid | Profielarts Infectieziektebestrijding

Datum : 24 april 2020

Onderwerp : Richtlijn reguliere hoorzorg binnen het 1,5 meter criterium

Geachte (10)(2e)

In Nederland zijn ongeveer 800.000 tot 900.000 mensen afhankelijk van een goed werkende hooroplossing. In de huidige Corona crisis is het horen, toegang hebben tot informatie en communiceren van essentieel belang. Het is van groot belang dat iedereen alle communicatie vanuit landelijke en plaatselijke instanties rondom het COVID-19 virus goed tot zich kan nemen en zodoende ook de juiste maatregelen kan treffen om zich te beschermen. Bovendien is het voor slechthorenden nu extra van belang dat zij kunnen blijven communiceren met familie en vrienden via sociale media en telefoon, om te voorkomen dat zij in een isolement terechtkomen. Bovendien moeten de mensen in cruciale beroepen gegarandeerd zijn van een werkend hoortoestel om hun werk goed uit te kunnen blijven voeren.

Audiciensbedrijven zijn zich er van bewust dat zij een cruciale rol spelen in het 'mee laten doen' van deze doelgroep. Audiciens staan op de lijst van cruciale beroepsgroepen in het kader van COVID-19, omdat het van groot belang is dat slechthorenden in deze crisistijd een beroep kunnen blijven doen op adequate hoorzorg. Minister Hugo de Jonge en zijn Ministerie hebben dit nog eens bevestigd.

Deze argumenten hebben ertoe geleid dat Audiciens op de lijst van cruciale beroepsgroepen in het kader van COVID-19 zijn komen te staan en als gevolg daarvan dagelijks de noodzakelijke hoorzorg blijven leveren. Teneinde deze noodzakelijke hoorzorg te kunnen leveren heeft de sector een protocol uitgewerkt, om dat op een veilige wijze te kunnen doen voor client en medewerker. Dit protocol is medio maart door de brancheorganisaties gepubliceerd richting haar leden. Het uitgangspunt van dit protocol is het verzorgen van de noodzakelijke zorg. Beredenerend vanuit het perspectief van noodzakelijke zorg zijn met name de 'binnen 1,5 meter' processen tijdelijk uitgesloten. Bijvoorbeeld het verrichten van een REM meting, otoscopie of het aanmeten van oorstukjes.

Parrallel is de audiciensbranche gestart met het uitwerken van een aangepast protocol dat als uitgangspunt heeft 'het nieuwe normaal'. Hieronder verstaat de branche reguliere hoorzorg waar gewerkt wordt binnen het 1,5 meter criterium en alle processen hervat kunnen worden. Hiermee geeft zij invulling aan de oproep van de minister-president. Graag leggen wij deze richtlijn ter beoordeling voor aan het RIVM, omdat onze sector grotendeels werkt met kwetsbare ouderen. Het nemen van de juiste waarborgen is naar onze mening essentieel, ondanks het gegeven dat het op onderdelen onze StAr aanpasprocedure kan bemoeilijken. Graag delen wij met u enige informatie en context, zodat u dit kunt betrekken in uw oordeel:

- De gemiddelde leeftijd van onze cliënten is 70 plus en juist deze groep onevenredig hard wordt getroffen door het virus;
- Het gemiddelde aanpasproces van een hoortoestel varieert van 1,5 tot circa 2 uur, waarbinnen de audicien en client zich in een afgesloten ruimte begeven en handelingen zoals triage, otoscopie of audiometrie binnen de gestelde 1,5 meter worden verricht;
- Er zijn diverse werkprocessen waar de audicien het gezicht en/of oren aanraakt. Bijvoorbeeld het aanmeten van oorstukjes.

Het verzoek aan u is dan ook om het voorliggende COVID-19 protocol voor de reguliere hoorzorg te valideren en waar mogelijk van (praktische) adviezen te voorzien, zodat onze audiciens de juiste waarborgen kunnen nemen en zich richten op het leveren van hoorzorg. Juist in deze tijd is toegang tot informatie en communicatie essentieel.

Uw reactie en eventuele tussentijdse vragen kunt u per mail richten aan de heer drs. (10)(2e) (10)(2e) via (10)(2e) @ (10)(2e)

Hoogachtend,

(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)
(10)(2e)

Bijlagen :

- COVID-19 richtlijnen voor audicienbedrijven NL_Reguliere Hoorzorg
- Bijlage COVID19 verklaring klant en audicien