To: (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Thur 5/28/2020 1:53:36 PM
Subject: RE: je vraag over loketten bij LCI
Received: Thur 5/28/2020 1:53:37 PM

Zoals het nu gaat:

Het secretariaat doet het zo veel als mogelijk.
Weten ze het niet, dan belandt het meestal op het bordje van de voorwacht en doet die het.

Groetjes (10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: donderdag 28 mei 2020 15:52
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Subject: RE: je vraag over loketten bij LCI

Prima

Kan het secretariaat deze schifting maken of maken de voorwachten dan de schifting

---

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Verzonden: donderdag 28 mei 2020 14:57
Aan: (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Onderwerp: RE: je vraag over loketten bij LCI

Hoi (10)(2e),

Ik zou zeggen: het algemene e-mailadres van de lci is (10)(2e)@rivm.nl.

Want je ziet dat de nuancering vaak te lastig is wat naar Ichv, voorwacht of alle nieuwe functionele emailadressen in 't kader van corona moet. Daarvoor hebben we een prima secretariaat.

Als er al directe lijntjes zijn tussen collega's binnen het RIVM is dat natuurlijk ook altijd een prima ingang. Dan kunnen we intern doorverwijzen naar de juiste persoon, indien noodzakelijk.

Groetjes (10)(2e)

From: (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Sent: donderdag 28 mei 2020 14:41
To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) < (10)(2e) @rivm.nl>
Subject: FW: je vraag over loketten bij LCI

Beste (10)(2e) en (10)(2e),

Ik kreeg een additionele vraag van (10)(2e), wat de juiste routing is als het gaat om vragen afstemmen of doorsturen aan of via LCI. Er zijn blijkbaar meerdere LCI email adressen. Wat is het juiste email adres voor de juiste ingang/loket… zowel voor vragen die intern binnen RIVM worden doorgestuurd en voorgelegd (nu vaak rechtstreeks via aangewezen LCI collega, maar is dat ook de juiste route?), als voor vragen waar men de vragensteller zelf naar LCI dient door te verwijzen. Als ik (10)(2e) goed begrepen heb geldt haar vraag niet alleen voor deze corona tijd, maar ook in het algemeen.

Ik heb onderstaande opgetekend uit een uitleg door (10)(2e) tijdens ons overleg over het al dan niet inrichten van een routing voor vanuit de eigen professionele netwerken gestelde vragen over corona. Indien daar op of aanvullingen of correcties op zijn dan hoor ik het graag.

Hartelijke groet, (10)(2e)

From: (10)(2e)
Sent: donderdag 28 mei 2020 13:45

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: je vraag over loketten bij LCI

Hi (10)(2e),

Je vroeg me vorige keer eens na te gaan bij LCI wat nu hun loketten ed zijn voor het beantwoorden van vragen. In het overleg van wel of niet aanpassen routing Covid-19 gerelateerde vragen zat ook (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e). Hij beantwoord vragen voor LCI en voor het Vraag en Aanbod Triage punt.

Hij legde de structuren bij LCI als volgt uit. (Ik check het nog even bij (10)(2e) (10)(2e) als je meer wil weten)

- 1e lijn voor vragen vanuit de beroepsgroep (artsen ed.) is altijd de GGD, de 2e lijn is RIVM. Dit geldt ook voor Veiligheid en CGM (eerst GGD, GGD kan vragen aan RIVM).

- Koepels ed. rechstreeks aan LCI

- Tijdens kantoortijden: vragen komen terecht bij de Voorwacht. Er is altijd een Achterwacht (voor Medisch advies is dat een arts bij LCI). (Triage via Secretariaat LCI)
- Buiten kantoortijden: Achterwacht heeft dienst. Triage wordt gedaan door de Meldkamer Utrecht.
- GGD is ook 24/7 bereikbaar.

(Bij EPI is er een COVID surveillance e-mail adres. En ook directe vragen aan collega's (10)(2e) doet mn ICT/Tooling. Vragen over analyse ed bij (10)(2e) en (10)(2e))

1.5 meter samenlevingsvragen kunnen naar Triage Vraag en Aanbod. Zij zullen de meesten doorverwijzen naar het Rijk.. Omdat RIVM hier niet over oordeelt of beslist vooralsnog en het beleid in Den Haag gemaakt wordt. Volgens (10)(2e) (is de info van een paar weken terug) zou de routing moeten lopen naar de Koepels... en zij kunnen bij evt. vragen dan het Rijk benaderen.

Ik weet niet of dit je vraag beantwoord. Ik denk dat intern, de afstemming met LCI via de aangewezen mederwerker is. (10)(2e) noemde mij (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)... maar jij stemt denk ik ook af met (10)(2e). En qua communicatie heb je ook je route.

Mocht dit niet je vraag beantwoorden, laat je me dan weten waar je precies naar op zoek bent?

Groet en tot zo. (10)(2e)