

To: (10)(2e) [(10)(2e) @minaz.nl]
Cc: Verlouw [(10)(2e) (10)(2e)] [(10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 5/8/2020 2:28:38 PM
Subject: Re: vraag over onderzoek Corona app
Received: Fri 5/8/2020 2:28:56 PM

Hi (10)(2e)

(10)(2e) we hebben nog geen kennisgemaakt, maar volgens mij mag ik jou in het bouwteam lastigvallen voor communicatie en campagne achtige dingen, right? If not please ignore. Anders: ik wil vanuit het perspectief van adoptie wat verder vooruit kijken en marktinzichten ophalen die straks nuttig kunnen zijn. (10)(2e) van DPC kan daar wellicht bij helpen.

Off the top of my head zijn er wel een paar thema's waar we wellicht al mee aan de slag kunnen:

- We zoeken 'reasons to buy' / 'what's in it for me'. Waarom zou jij de app installeren? Die is namelijk vrij indirect. Je beschermt jezelf niet tegen mogelijke besmetting. Doel is vooral te zorgen dat jij geen anderen besmet op het moment dat je zelf nog niet weet dat je besmet bent. We hebben we al wat kwalitatieve statements (zie geclusterde quotes uit ons [eerdere onderzoekje](#), maar denk dat het straks voor marketing/campages goed is om daar nog wat meer cijfermatige onderbouwing en wellicht uitsplitsing in leeftijdscohorten/sociale klassen etc te hebben. Zodat je gericht kan targetten.
- In die motivaties kwam 'De GGD helpen haar werk beter te doen' volgens mij (nog) niet heel sterk naar voren. We kunnen wel onderzoeken wat perceptie van drukte bij het GGD doet met die motivatie? Framing die handig kan zijn in communicatie rondom introductie vanuit het ministerie.
- Er wordt nu in het pre-bouw en design team uitgegaan van een Rijksoverheid-branded app. Op basis van wat voorzichtige inzichten (maar wederom: anekdotisch) over de combinatie Rijksoverheid <=> gezondheidsinformatie vraag ik me af of dat de handigste keuze is. Moet de app niet GGD branded zijn? Dat is de instantie die je uiteindelijk helpt z'n werk beter te doen. En met wie je in geval van besmetting contact hebt. Kunnen we deze keuze maken obv kwantitatieve onderzoeksresultaten? Aangezien bekendheid met het merk GGD de afgelopen weken ongetwijfeld enorm veranderd, heb ik wel behoefte aan verse data :-)

Dat zijn zo mijn eerste gedachten.

Prima om hier maandag/begin volgende week over te bellen (10)(2e) hoor graag als jij aan wilt haken.

Goed weekend!

(10)(2e)

Op vr 8 mei 2020 om 14:57 schreef (10)(2e) . < (10)(2e) @minaz.nl>:

Prima (10)(2e) vooral zelf snel schakelen. Begin volgende week even tel contact hebben om te kijken wat eventuele onderzoeksbehoeften gaan worden?

Groetjes

(10)(2e)

--

T 070 356 4252

M 06 48137025

E (10)(2e) @minaz.nl

Van: (10)(2e) [(10)(2e) @valsplat.nl]

Verzonden: vrijdag 8 mei 2020 14:17

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: Re: vraag over onderzoek Corona app

Beste (10)(2e)

(10)(2e) ik heb je naar de bcc verplaatst, laat maar even weten als je aangehaakt wilt blijven)

Allereerst, leuk je te ontmoeten :-). En super dat jullie dit onderzoek hebben uitgevoerd. Eigen initiatief?

Op basis van het persbericht en de lijst met attributen en levels vermoed ik dat jullie inzichten hebben opgehaald die relevant zijn in het stadium waar we in onze verkenningen nu zitten. Ik snap dat je tot aan publicatie niet alles kunt delen, maar zou een samenvatting die verder gaat dan het persbericht, en ook ingaat op de verwachte cijfermatige verschillen in adoptie die samenhangen met functionele keuzes, erg op prijs stellen. Ook om keuzes die we in ontwerp maken richting beslissers en beleidsmakers te onderbouwen (zonder je de politieke arena in te willen sleuren overigens, en altijd aangevuld met inzichten uit andere bronnen).

Ik heb door de fase waarin dit project nu is een nogal hectische en onvoorspelbare agenda, is het mogelijk het een en ander eerst per e-mail te doen? Kom ik telefonisch bij je terug met verdiepende vragen.

Vast bedankt,

(10)(2e)

Op vr 8 mei 2020 om 13:03 schreef (10)(2e) <(10)(2e)@minaz.nl>:

Dag (10)(2e)

Ik heb de twee stukken aan (10)(2e) gestuurd (zie cc) die als een van de expert aan de slag gaat met een nieuwe Corona app (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app/tijdpad-proces-coronavirus-app>). Hij zal contact met je opnemen omdat hij nog wat vragen heeft en het handiger is als hij dat direct vraagt ipv dat ik er tussen zit.

Met vriendelijke groet

(10)(2e)

--

(10)(2e)

E (10)(2e)@minaz.nl

Van: (10)(2e) [(10)(2e)@eshpm.eur.nl]

Verzonden: vrijdag 8 mei 2020 11:36

Aan: (10)(2e).

Onderwerp: RE: vraag over onderzoek Corona app

Beste (10)(2e)

Hartelijk dank voor je belangstelling. Ik kan je op dit moment alleen ons eigen persbericht toesturen en een overzicht van de attributen en levels in het Discrete Choice Experiment.

We werken nu aan een wetenschappelijke publicatie.

Ik ben graag bereid een nadere toelichting te geven of samen te werken.

Hartelijke groeten,

(10)(2e)

Kind Regards,

Prof. (10)(2e), PhD

School of Health Policy & Management, Erasmus University Rotterdam

(10)(2e) of Economic Evaluation of Innovations for Health

Scientific director of the Institute for Medical Technology Assessment (IMTA)

(10)(2e) of the Horizon2020 project SELFIE on integrated care in multimorbidity

Investigator in Horizon2020 project HEcoPerMed on health economics of personalized medicine

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (Tuesday, Wednesday and Thursday)

(10)(2e) (Monday and Friday)

W www.eur.nl/eshpm

W www.imta.nl

W <https://www.selfie2020.eu/>

W <http://hecopermed.eu/>

Visiting address (10)(2e) Building/ Room J8-33/
Burgemeester Oudlaan 50/ 3062 PA Rotterdam

Postal address P.O.Box 1738/ 3000 DR Rotterdam/ The Netherlands

Erasmus University Rotterdam
Make it happen.



From: (10)(2e) <(10)(2e)@minaz.nl>

Sent: vrijdag 8 mei 2020 11:25

To: (10)(2e) <(10)(2e)@eshpm.eur.nl>

Subject: vraag over onderzoek Corona app

Goededag,

(10)(2e) dat o.a. het beheer heeft over Rijksoverheid.nl. We doen zelf
verschillend onderzoek mbt informatie over COVID-19 op de website, maar leren ook graag van anderen. Ik ben
daarom geïnteresseerd in uw onderzoek naar een mogelijk Corona App en wat jongeren daarvan vinden. Ik heb bij de
Erasmus universiteit en in onze eigen toegangen voor wetenschappelijke publicaties gezocht, maar kan slechts
verwijzingen naar nieuwsberichten vinden en niet naar een rapport. Mijn vraag is dan ook: is er een rapport dat gedeeld
mag/kan worden?

Alvast hartelijk dank

(10)(2e)

--

Dienst Publiek en Communicatie

Ministerie van Algemene Zaken

Buitenhof 34, 2513 AH Den Haag |

Postbus 20006, 2500 EA Den Haag

(10)(2e)

(10)(2e)

E (10)(2e) @minaz.nl

www.rijksoverheid.nl/dpc**'Kennis van de markt, verstand van het vak en weten hoe het werkt'**

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

--

(10)(2e) co-founded Valsplat and advises on digital transformation
Give him a call at (10)(2e)

Valsplat

Visit us in Amsterdam (Prins Hendrikkade 21-E) or Den Haag (Veenkade 49)

Say (10)(2e)@valsplat.nl or find out more at valsplat.nl

We empower teams and organizations to humanize digital interactions

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

--

Joris Leker co-founded Valsplat and advises on digital transformation
Give him a call at (10)(2e)

Valsplat

Visit us in Amsterdam (Prins Hendrikkade 21-E) or Den Haag (Veenkade 49)

Say (10)(2e)@valsplat.nl or find out more at valsplat.nl

We empower teams and organizations to humanize digital interactions