



Zorgstem vertrouwenspersonen

IJsbaanpad 9-11

1076 CV Amsterdam

zorgstemvertrouwenspersonen.nl

Input voor discussie monitoring van de wijze waarop zorginstellingen omgaan met de versoepelingsmaatregelen rondom bezoek zoals beschreven in de strategie en opgenomen in de routekaart

De rol die de Clientenvertrouwenspersoon (Wzd) kan spelen in dit kader:

Inleiding

De CVP-Wzd is sinds 1 januari 2020 actief. Vier samenwerkende organisaties zijn verantwoordelijk voor de inzet van deze, onafhankelijke vertrouwenspersonen in de zorginstellingen die in de zorg voor hun cliënten te maken hebben met de Wet zorg en dwang (PG, VG en gelijkgestelde aandoeeningen).

De cliëntenvertrouwenspersonen hebben contacten in vele zorginstellingen. Vanwege het feit dat de CVP nog in de startfase zit en de Corona crisis er overheen is gekomen, zijn de CVPen nog niet op woonlocaties aanwezig. Wel is er veel contact op management en/of stafniveau. In een aantal gevallen is er contact met cliëntenraden, individuele cliënten of vertegenwoordigers.

Monitoring

De CVPen horen en zien regelmatig hoe instellingen omgaan met de Corona-richtlijnen: bezoek/dagbesteding en het al/niet buiten de deur houden van de CVPer.

De CVP-organisaties zouden in het kader van monitoring versoepeling Corona maatregelen het volgende kunnen doen:

1. Informatie verzamelen vanuit de instellingen.
2. In algemene zin signaleren van de wijze waarop in het veld omgegaan wordt met de afspraken zoals beschreven in de routekaart. Positieve en minder positieve voorbeelden.
3. Melden van achterliggende redenen die maken dat sommige instellingen achterblijven.
4. Het zorgkantoor informeren over specifieke instellingen die nog helemaal dicht zitten en de routekaart (nog) niet volgen.

De vier CVP-organisaties werken samen. In het overleg van komende week kan bovenstaand voorstel besproken worden. Het zou goed zijn om uit het hele land signalen te verzamelen.

Ter illustratie een paar voorbeelden van wat CVPen tegenkomen:



- 1) In een wooncomplex voor VB en slechtziende mensen, waaronder jongeren 18+ werd FT / bewegingsactiviteiten vanuit de tuin gegeven. Het was voor de jongeren onbegrijpelijk dat de FT wel mocht komen, maar familie niet. Daarom is FT gestaakt, omdat het anders teveel onrust zou geven.
- 2) Bij meerdere instelling wordt gemeld dat mensen (VB en PG) die persé weg wilden, maar niet het huis / terrein af mochten, regelmatig werden vastgepakt. Bij een organisatie was dit in een kwartaal zeker 27 keer gebeurd bij een cliënt.
- 3) In een PG locatie met grote gemeenschappelijke huiskamer was het aantal besmettingen veel hoger dan op een locatie waar mensen in kleinere groepen / appartementen woonden. Het was echter niet wenselijk om de mensen in hun eigen kamer op te sluiten. Er is veel zorg om extra besmettingsgevaar bij meer bezoek.
- 4) De kans op besmetting door versoepeling van de regels roept bij sommige cliënten (VB / autistisch / blind) extra onrust en angst op.
Het los moeten laten van de oude structuren ("zekerheden") roept extra onzekerheid op.
- 5) Bij woongroepen VB waar uit veiligheidsoverwegingen zoveel mogelijk vast personeel ingezet werd, bleek dit voor meer rust te zorgen. Sloot goed aan bij voorheen geuite wensen van de familie / vertegenwoordigers... De maatregelen hebben dus ook zeker positieve kanten.