

Veilig werken bij contactberoepen

Het uitoefenen van de meeste contactberoepen is weer mogelijk. Contactberoepen zijn beroepen waar er vaak en nauw contact met anderen is binnen een afstand van 1,5 meter. Uiteraard moeten de mensen in deze beroepen zo veilig mogelijk kunnen werken en ook moet het voor klanten veilig zijn. Hoe kunnen ondernemers hun bedrijf/praktijk veilig in de 'anderhalvemeter-samenleving' opstarten? Daar zijn adviezen voor uitgewerkt. Hieronder leggen we deze uit. Brancheverenigingen kunnen met deze maatregelen eigen protocollen uitwerken. Wellnesscentra en sekswerkers zijn een uitzondering. Zij mogen naar verwachting per 1 september 2020 hun werk hervatten.

Hygiënemaatregelen en een gezondheidscheck zijn de basis

Om er voor te zorgen dat je als ondernemer/medewerker veilig kan werken, is het belangrijk dat je de hygiënemaatregelen nauwkeurig opvolgt. Was je handen regelmatig met water en zeep, zit met je handen niet aan je gezicht, schud geen handen en hoest of nies in je elleboog. Daarnaast is het verplicht om vanaf nu een gezondheidscheck te doen bij jezelf en bij je klanten. Met een gezondheidscheck bedoelen we dat je voor het aangaan van de dienstverlening altijd checkt of jij gezond bent en of de klant gezond is. Als jij (of de klant) gezondheidsklachten hebt zoals een neusverkoudheid, hoesten, koorts en/of benauwdheid, dan blijf je thuis om uit te zieken. Je kunt dan dus niet werken. Als je gedurende de dag klachten ontwikkelt, stop je met werken en ga je direct naar huis. Voordat een afspraak met een klant plaatsvindt, moet je die een aantal vragen stellen. Als één van de vragen met ja wordt beantwoord, maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak.

Vragen voor de medewerker: deze mag *niet* komen werken wanneer een van onderstaande vragen met JA is beantwoord. Het werk moet worden uitgesteld totdat op elke vraag NEE geantwoord kan worden.

1. Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)?
2. Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdeklachten?
3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een coronatest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
4. Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een coronatest) en heb je korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Ben je in thuisisolatie omdat je nauw contact hebt gehad met iemand waarbij corona is vastgesteld?

Vragen voor de klant: deze mag *niet* komen wanneer een van onderstaande vragen met JA is beantwoord. De afspraak moet worden uitgesteld totdat op elke vraag NEE geantwoord kan worden.

1. Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)?
2. Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdeklachten?
3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een coronatest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
4. Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een coronatest) en heb je korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?

5. Ben je in thuisisolatie omdat je nauw contact hebt gehad met iemand waarbij corona is vastgesteld?

 Rijksoverheid

Stel uw klant/client de volgende vragen:


Koorts vanaf
38 graden


Benaauwheidsklachten


Hoesten


Verkoudheidsklachten

Had u een van deze een van deze klachten in de afgelopen 24 uur?

 14 dagen

Is bij u of een huisgenoot in de afgelopen 14 dagen het nieuwe coronavirus vastgesteld?




Koorts vanaf
38 graden


Benaauwheidsklachten

Heeft u huisgenoten met koorts of benaauwheidsklachten?



 14 dagen

Bent u de afgelopen 14 dagen benaderd voor contactonderzoek?



Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt, maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak

coronavirus

Persoonlijke beschermingsmiddelen niet nodig

Als je als ondernemer/medewerker de gezondheidscheck goed doet én als de klant zich daar ook aan houdt, zijn persoonlijke beschermingsmiddelen niet nodig. Het dragen van bijvoorbeeld een mondneusmaskers, schort of wegwerphandschoenen is niet nodig. Dat komt omdat het advies is om al bij milde klachten thuis te blijven. En om anderhalve meter afstand te houden, geen handen te schudden en vaak de handen te wassen. Deze hygiëeadviesen blijven belangrijk. Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn ook niet nodig voor paramedici, maar er is één uitzondering: als de paramedische zorgverlening niet is uit te stellen en spoedzorg noodzakelijk is én als de klant 'ja' op 1 van bovenstaande vragen heeft geantwoord. In dat geval gebruikt de paramedische zorgverlener wel persoonlijke beschermingsmiddelen conform de richtlijn van de betreffende branchevereniging.

Vroege besmettelijkheid

Nu mensen weer meer contact met anderen hebben, wordt de besmettelijkheid van het virus aan het begin van de ziekte ook belangrijker. Uit de meest actuele wetenschappelijke inzichten blijkt dat mensen het virus bij milde klachten en in een vroeg stadium kunnen overdragen. Omdat de eerste soms klachten erg mild zijn, is het onduidelijk of mensen ook al besmettelijk zijn vóórdat ze klachten hebben. Daarom is het advies dan ook om al bij milde klachten thuis te blijven. En om anderhalve meter afstand te houden, geen handen te schudden en vaak de handen met water en zeep te wassen. Deze hygiëeadviesen blijven belangrijk.

Testbeleid

Als je in één van de contactberoepen werkzaam bent, is het mogelijk om laagdrempelig getest te worden op COVID-19. Je moet dan gezondheidsklachten hebben als neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts. Dit kan gedaan worden in overleg met de bedrijfsarts, GGD of huisarts. Een persoon met klachten moet vanaf het moment dat de klachten ontstaan totdat de testuitslag bekend is, thuisblijven.

Werkplekinrichting en schoonmaak

Het advies is om de ruimtes waar klantcontact is te scheiden van ruimtes waar medewerkers administratiewerk doen of waar zij zich omkleden of pauze houden. Daarmee worden het aantal personen in één ruimte zoveel mogelijk beperkt. Het is daarbij belangrijk dat medewerkers 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden. Ook is het van belang dat de werkplek goed schoon wordt gehouden. Maak de ruimte, meubilair en materialen regelmatig schoon. Houd daarbij rekening met aanvullende maatregelen op hygiëne of schoonmaak vanuit richtlijnen, kwaliteitseisen of wetgeving vanuit de branche of beroepsgroep.

Aanvullende maatregelen binnen beroepsgroepen

Voor de ondernemer/medewerker hebben we een checklist gemaakt met aanvullende maatregelen. Naast specifieke COVID-19 maatregelen kan er ook sprake zijn van al bestaande en misschien strengere maatregelen vanuit de richtlijnen, kwaliteitsnormen of wetgeving voor je branche of beroepsgroep. Deze bestaande richtlijnen blijven uiteraard ook gelden.

Neem de volgende maatregelen:

Gezondheidscheck en ontvangst cliënten	
Checklist	Suggesties maatregelen
<ul style="list-style-type: none"> Gezondheidscheck 	<p>Zie de vragen hierboven voor een gezondheidscheck bij de medewerker en bij de klant.</p> <p>Ondernemers/medewerkers met gezondheidsklachten kunnen laagdrempelig getest worden via de bedrijfsarts, GGD en huisarts.</p> <p>Organisatorische maatregelen zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> Werk alleen op afspraak Stuur schriftelijke/digitale instructies mee met afspraakbevestiging Geef de klant instructies om bij klachten niet te komen Geef bij de klant aan dat hij/zij bij voorkeur alleen komt Houd het consult/de dienst zo kort mogelijk en bewaar zoveel afstand als mogelijk Was handen met water en zeep bij aankomst Geef elkaar geen hand Geef instructies over afstand houden tot andere klanten Laat iemand eerst naar buiten voordat je zelf naar binnen gaat
Beperken van het aantal aanwezige klanten/personen	
<ul style="list-style-type: none"> Beperk het aantal personen in één ruimte zoveel als mogelijk Houd zo veel mogelijk 1,5 meter afstand tot 	<p>Gebruik ruimtes waarbij er altijd 1,5 meter afstand tussen personen kan worden gehouden.</p>

anderen	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor een planning zodat er altijd zo min mogelijk contact tussen klanten/personen is. • Als er geen wachtruimte beschikbaar is waarbij 1,5 meter afstand gehouden kan worden, pas dan deurbeleid toe. Klanten wachten dan bijvoorbeeld buiten of in de auto.
Werkplekinrichting en schoonmaak	
Scheid de ruimtes waar klantcontact is van ruimtes waar administratiewerk wordt gedaan of waar medewerkers omkleden of pauze houden.	<p>Technische maatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ventileer ruimtes waar klanten komen zo veel als mogelijk door bijvoorbeeld de ramen te openen. • Zorg voor een fysieke (kunststof) barrière. Bijvoorbeeld bij de balie of receptie wanneer de 1,5 meter afstand niet haalbaar is. Er is weliswaar weinig bewijs voor de effectiviteit, maar het kan de blootstelling aan hoest- of niesdruppels van klanten verminderen. <p>Organisatorische maatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haal koffie-/watervoorziening, speelgoed of tijdschriften in de wachtkamer weg • Maak vaste looproutes • Geef klanten geen toegang tot privéruimtes, keuken, omkleedruimte of kantoor • Bekijk of er vanuit de branche of beroepsgroep kwaliteitseisen, wetgeving of andere aanvullende eisen worden gesteld.
Pas de algemene hygiëne richtlijnen voor professionals toe. Houd ook rekening met aanvullende maatregelen op hygiëne of schoonmaak vanuit richtlijnen, kwaliteitseisen of wetgeving vanuit de branche of beroepsgroep.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dat klanten bij binnenkomst de handen wassen. • Zorg voor voldoende (hand)zeep voor de klanten en papieren handdoekjes. • Maak deurklinken (waarmee klanten wel in aanraking komen) meerdere keren per dag schoon. • Maak regelmatig de stoelen, leuningen, deurklinken en tafels in de wachtkamers en het toilet schoon. Minimaal 1 keer per dag. • Maak na ieder klantcontact de materialen, instrumenten en meubilair in de behandelruimtes schoon die in contact zijn geweest met de handen, huid of lichaamsvloeistoffen van de klant (bijvoorbeeld stoel, oefenmateriaal en onderzoeksbank). • Maak na iedere werkdag de hele behandelruimte schoon. • Gooi na gebruik wegwerpvoorwerpen en materialen op de reguliere wijze weg (volgens de geldende beroepsrichtlijnen).
Voorkom besmetting	
Risicovorming: Het risico dat de medewerker zelf ziek wordt door	Een medewerker die tot één van de

<p>een besmettelijke klant.</p>	<p>risicogroepen behoort moet een afweging maken of het werken medisch verantwoord is vanuit gezichtspunt van de eigen gezondheid. In overleg met bedrijfsarts moet de afweging worden gemaakt of en welke werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd en de werknemer moet de mogelijkheid krijgen werk nog niet te hervatten/andere werkzaamheden op te pakken.</p>
<p>Risicovorming: Het risico dat een medewerker klanten besmet.</p>	<p>Maatregelen medewerkers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt is een nauwkeurige gezondheidscheck. <p>Maatregelen klanten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt is een nauwkeurige gezondheidscheck. • Personen/klanten met een verhoogde kans op ernstig beloop moeten afwegen of zij wel gebruik willen maken van de dienst.
<p>Persoonlijke beschermingsmaatregelen niet nodig</p>	
<p>De gangbare hygiëne- en infectiepreventieprotocollen van de branches zijn leidend.</p> <p>Voor het afwegen van de verschillende risico's is een splitsing gemaakt tussen contactberoepen en paramedische beroepen. Zie tekst hierboven.</p>	<p>De richtlijnen van de beroepsgroep zijn leidend. Daarnaast volstaat een nauwkeurige gezondheidscheck en hand- hoest- en nieshygiëne.</p> <p>Kwetsbare klanten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klanten met een verhoogde kans op ernstig beloop van COVID-19 kunnen, net als overige klanten geholpen/behandeld worden mits er sprake is van nauwkeurige gezondheidscheck, deze is van extra belang. • Door een goede gezondheidscheck (door klant én medewerker) en het nemen van de verder beschreven maatregelen, is geen extra persoonlijke bescherming zoals mondneusmasker, schort of handschoenen nodig. • De risicogroep wordt grotendeels al beschermd via de gezondheidscheck, hygiënemaatregelen en gangbare protocollen. De branche maakt hierop, eventueel met een bedrijfsarts en arbeidshygiënist, beleid zodat de dienstverlening met name voor ook deze kwetsbare groep en binnen 1,5 meter zo veilig mogelijk verloopt.