

Uitgangspunten Communicatie coronavirus

24 mei 2020

Voor het hele RIVM

Standaard

- RIVM houdt zich breed bezig met het nieuwe coronavirus. Zowel op gebied van infectieziektebestrijding als op de gebieden volksgezondheid, zorg, gedrag, medische hulpmiddelen en milieu.
- De buitenwereld ziet ons als één RIVM, we communiceren als één instituut. Onze uitingen passen binnen de kaders van Rijksoverheid.
- Kernwaarden: betrouwbaar, kennis, ervaring, gezag, alert en proactief. Midden in de maatschappij.
- Transparant over data, open en eerlijk. Zet gebeurtenissen dmv wetenschappelijke kennis in context.
- Communicatie is helder, deskundig, innovatief en dmv beeld (integrale communicatie)
- Adviezen voor het publiek worden gegeven door Rijksoverheid. Rijksoverheid is eerste loket, RIVM kan adviezen onderbouwen met wetenschappelijke kennis.

Aandachtspunten komende weken

- Informatie over de modellen toegankelijk maken.
- Informatie voor internationale doelgroepen.
- Procedures voor eenduidige informatie.
- Structuur voor feedback verbeteren (omgevingsanalyses en onderzoek)

Voor de bestrijding van het coronavirus

Standaard

- RIVM adviseert over de aanpak, Rijksoverheid neemt besluiten over maatregelen, RIVM vertaalt dit in richtlijnen voor professionals.
- RIVM verzamelt epidemiologische data om een vinger aan de pols te houden wat betreft het nieuwe coronavirus in Nederland.
- Verschil in de rol OMT en rol RIVM.
- *Waar ruimte is tussen maatregelen en adviezen, geven we aan wat de wetenschappelijk advies is en wat een beleidsbeslissing is.*

Aandachtspunten komende weken

- Strikter zijn in het gebruik van RIVM-richtlijnen. (= vooral hygiëeadvies). Niet gebruiken als het om maatregelen gaat. Dit zijn richtlijnen van Rijksoverheid.
- Uitleg van het belang van 1,5 meter. Waar komt dit vandaan? Hoe zit het met druppels? Hoe effectief is het? -> mensen vinden het moeilijk vol te houden en kritiek van MdH.
- Groepsimmuniteit. Debbie van Baarle in interviews.
- De komende weken krijgen we steeds kleine clusters. Communicatie over clusters ligt bij GGD. Rol RIVM: richtlijnen voor clusters, duiding (logisch als de maatregelen losser worden).
- Informatie over Bron en contactonderzoek en testen deels naar GGD en Rijksoverheid?
- Verspreiding via aerosolen (ventilatie, sport, zingen, orkest), binnen/buiten.
- Kinderen en COVID-19 (8 juni gaan de scholen weer open – nieuwe onderzoeksresultaten?)

- Dashboard – welke rol heeft het RIVM hierin? En welke rol heeft communicatie. Hangt de wijziging van onze updates ook aan dit besluit?
- 'Chronische klachten bij covid-19'. Ervaringsverhalen? Via Rijksoverheid of RIVM?