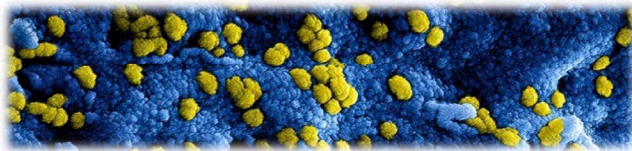




COT | Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement
an Aon company



Online Survey Actieleren Corona (COVID-19) bijlage

30 april 2020

VERTROUWELIJK

Leeswijzer

Deze bijlage hoort bij de Rapportage: Opbrengsten eerste survey Corona (COVID-19). In deze bijlage zijn de antwoorden van respondenten te vinden die in de rapportage niet zijn meegenomen. Er is voor gekozen in de rapportage te kijken naar de meest opvallende antwoorden die kunnen bijdragen aan het actieleren.

De rapportage en deze bijlage zijn onderdeel van de brede reflectie 'Actieleren' Corona (COVID-19). Het COT voert op meerdere peilmomenten 'flitsreflecties' uit door middel van gesprekken met sleutelfunctionarissen. Deze peilmomenten worden op gezette momenten getoetst met een online survey onder een grotere groep betrokkenen uit de crisisorganisatie.

Op maandag 20 april hebben 92 respondenten het verzoek gekregen de eerste online survey in te vullen. In totaal hebben maar liefst 60 respondenten de survey ingevuld. De respondenten zijn aangeleverd door de begeleidingscommissie 'Actieleren'. Beantwoording van deze online survey is anoniem, wel is gevraagd naar het team waarin de bevroegde plaatsneemt. Dit zodat we de uitkomsten ook beter kunnen duiden.

De survey bestond uit 30 vragen, enkele vragen zijn toegevoegd nav de eerste flitsreflectie. In deze bijlage zijn de uitkomsten van de survey te vinden die in de rapportage niet zijn meegenomen.

Er wordt met deze survey geen waardeoordeel gegeven over het optreden van de crisisorganisatie

Survey vragen (1/2)

Schaal: Helemaal mee eens – mee eens – neutraal – mee oneens – helemaal mee oneens. Weet niet/geen mening

Coördinatie en samenwerking

- De structuur van de nationale crisisorganisatie is duidelijk uiteengezet.
- Over de inrichting van de nationale crisisstructuur is helder gecommuniceerd via de reguliere lijn.
- De rollen en mandaten zijn helder
- De afstemming en lijnen tussen de verschillende (crisis)teams zijn helder
- Benodigde (sleutel)besluiten worden tijdig signaleerd en geagendeerd
- Er is in de vergaderingen die u bijwoont ruimte voor tegenspraak
- Er wordt vergaderd volgens een duidelijke structuur
- De crisisorganisatie houdt oog voor de impact die crisis heeft op sociaal maatschappelijk en economisch vlak
- Het is duidelijk wie verantwoordelijk is om te komen tot een bredere aanpak t.a.v. de impact op maatschappelijk en economisch vlak
- Er is voldoende aandacht voor de politieke impact
- De nationale crisisorganisatie is aangesloten op decentrale crisisteams in veiligheidsregio's
- De vertegenwoordiging vanuit het veld (o.a. in de zorg, MKB, onderwijs, etc.) is aangesloten op departementale crisisteams

Informatiemanagement en beeldvorming

- De ontvangen informatie draagt bij aan de beeldvorming van de situatie
- De systemen die worden ingezet om informatie te delen functioneren naar behoren
- Het lukt om tot een gedeeld beeld van de situatie te komen (uitdagingen, opgaven)

Survey vragen (2/2)

Communicatie

- Het lukt om tot een eenduidige, gezamenlijke (interdepartementale en interbestuurlijke) communicatiestrategie te komen
- Er wordt op vaste momenten gecommuniceerd
- De interne communicatielijnen zijn bekend en werken naar behoren
- Er is voldoende contact met de verschillende stakeholders
- De interne communicatie sluit voldoende aan bij de externe communicatie
- De effectiviteit van de communicatie wordt voldoende getoetst
- De communicatie is doeltreffend

Welzijn

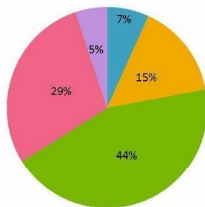
- Er is oog voor het welzijn van alle functionarissen in de organisatie
- De genomen overheidsmaatregelen worden goed nageleefd (thuiswerken, 1,5 meter afstand)
- Er wordt tijdig afgelost

Crisisorganisatie

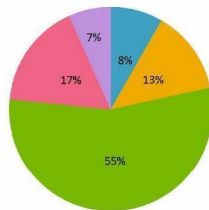
- De crisisorganisatie was goed voorbereid op deze crisis
- De crisisorganisatie is doeltreffend
- De crisisorganisatie voldoet tot nu toe naar tevredenheid
- Er vanuit gaande dat de crisis nog langere tijd kan gaan duren, voldoet de crisisorganisatie ook voor de langere termijn
- De verschillende scenario's zijn uitgedacht en er zijn expliciete keuzes gemaakt in de mate/wijze van voorbereiding

Crisisorganisatie en structuur

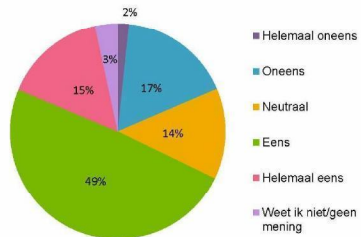
Er wordt vergaderd volgens
een duidelijke structuur



Er is in de vergaderingen die u
bijwoont ruimte voor tegenspraak

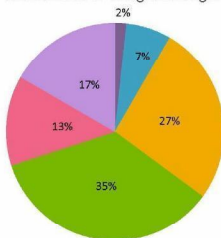


Over de inrichting van de nationale
crisisstructuur is helder
gecommuniceerd via de reguliere
lijn

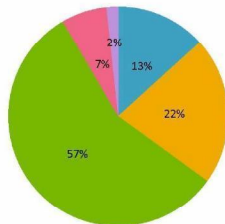


Crisisorganisatie, beeldvorming en impact

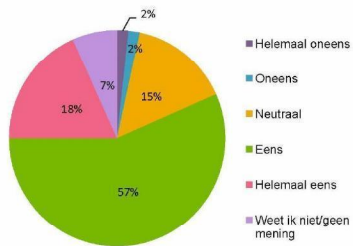
De nationale crisisorganisatie is aangesloten op decentrale crisisteams in veiligheidsregio's



Het lukt om tot een gedeeld beeld van de situatie te komen (uitdagingen, opgaven)

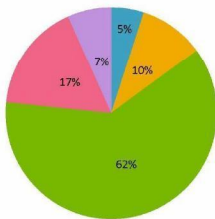


Er is voldoende aandacht voor politieke impact

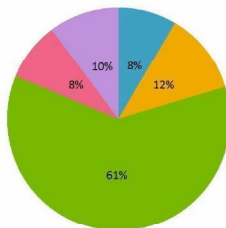


Communicatie 1/2

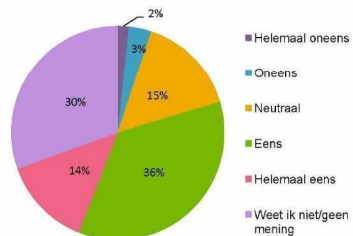
Er wordt op vaste momenten
gecommuniceerd



De interne communicatielijnen
zijn bekend en werken naar behoren

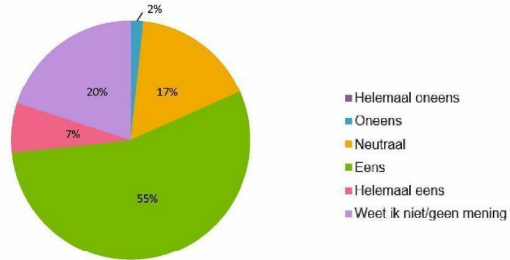


De effectiviteit van de communicatie wordt
voldoende getest



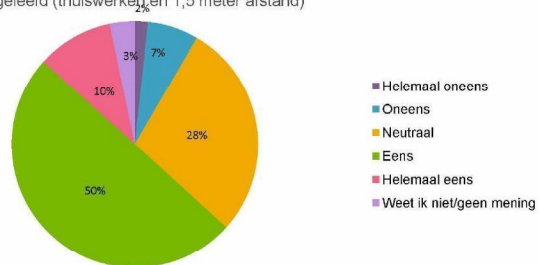
Communicatie 2/2

De communicatie is doeltreffend



Maatregelen

De genomen overheidsmaatregelen worden goed nageleefd (thuiswerken en 1,5 meter afstand)



Open vraag: wat wilt u behouden? (1/2)

Interdisciplinaire informatievoorziening en beeldvorming;
mogelijkheid tot snelle opschaling van de vaste spelers in de crisisorganisatie;
samenwerking

De verbinding rijk-regio krijgt die met vallen en opstaan vorm krijgt hier liggen veel leerpunten.

De betrokkenheid van de Veiligheidsregio's in de nationale crisisstructuur en de aanwezigheid van alle departementen in de ICCB

Het agenderen, markeren en prioriteren van onderwerpen.

Een brede ring medewerkers verspreid over de organisatie die kunnen worden ingezet bij opschaling.

Tempo van besluitvorming

De aanwezigheid van alle departementen in IAO (of vergelijkbaar) overleg en aansluiting van VR, politie en KMAR daarbij.

Aandacht voor: De activiteiten van de crisisorganisatie onder de aandacht te brengen van de andere collega's die thuis werken aan de reguliere taken.

Integraliteit in optreden (alle departementen en uitvoerder [plus regionale diensten bijeen])

LOCC-N en LOT-C bestendigen bij dergelijke grootschalige crises.

Wellicht een aantal functionaliteiten LOT-C

Dat is sterk afhankelijk van de kosten-baten analyse.

Strakke vergaderdiscipline

Grote bereidheid tot samenwerking, enorme inzet en betrokkenheid, goede benutten "reguliere crises" en poging tot aanvulling met aanvullende structuur.

Alle relevante partijen aan tafel; - Vergaderen volgens terugkerende inhoudelijke thema's;

Interdepartementale aanpak



Open vraag: wat wilt u behouden? (2/2)

Verbinding met Veiligheidsregio's Een multidisciplinair LOCC-N/LOT-C

Er is een groot verschil tussen de start van de crisis en de huidige situatie. De crisisorganisatie was minder goed voorbereid op dit type (alomvattende) crisis en liep daarom in het begin stroef. De systematiek van nu werkt goed en zou ik willen behouden, niet perse in crisisvorm. Flexibiliteit en out of the box denken

Gezamenlijk/Multi informatiebeeld (landelijk/boven regionaal)

Gestructureerde aansluiting bestuurlijk en operationeel van vr's op nationale crisisstructuur (en andersom)

COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement

Admiraliteitskade 62
3063 ED Rotterdam

t +31 (0)10 448 83 00

f +31 (0)70 448 83 01

e info@cot.nl

i www.cot.nl

