

## Factsheet digitale ondersteuning

<b>Onderwerp: digitale ondersteuning</b>	
Kernboodschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doel is door het bron- en contactonderzoek van de GGD digitaal te ondersteunen mogelijk meer mensen sneller bereikt kunnen worden.</li> <li>- Dit laat onverlet dat het reguliere bron- en contactonderzoek zo veel als mogelijk wordt uitgevoerd.</li> <li>- De inhoud is leidend. Daarom heb ik de GGD verzocht een Taskforce digitale ondersteuning bestrijding COVID-19 in te richten. Zij formuleert epidemiologische behoeften en eisen aan digitale ondersteuning. De Taskforce heeft inmiddels een eerste programma van eisen opgesteld, namelijk voor ondersteuning van contactonderzoek.</li> <li>- Ik richt een programma Realisatie digitale ondersteuning op. Dit wordt ondersteund door de Dienst ICT Uitvoering (DICTU) van EZK, de Belastingdienst en de Sociale Verzekeringsbank.</li> <li>- Ik laat mij adviseren door een begeleidingscommissie en een gedragswetenschappelijke tasforce die samengesteld door het RIVM. Zo beoog ik het veilige en effectieve gebruik van eventuele digitale ondersteuningsmiddelen te waarborgen.</li> </ul> <p><b>Contactonderzoek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- er wordt gewerkt aan een proof of concept voor digitale ondersteuning van contactonderzoek op basis van de eisen van de GGD.</li> <li>- een open source toepassing op basis van het recente framework van Google en Apple</li> <li>- eind mei informeert u de Kamer over het resultaat</li> </ul> <p><b>“Thuis rapporten”</b></p> <p>Uit de marktconsultatie en appathon kwamen drie categorieën voorstellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ondersteuning RIVM en GGD in het kader van vroegtijdige detectie. De Taskforce digitale ondersteuning bestrijding COVID-19 heeft u gevraagd een programma van eisen op te stellen. U besluit daarop over eventuele realisatie;</li> <li>2. Diagnostisch instrument en voor opvolging van klachten in de eerste en tweede lijn. Er bleken al veel verschillende oplossingen in de zorg in gebruik. U adviseert instellingen voor medisch specialistische zorg en huisartsen die nog geen begeleiding aanbieden, dit wel te realiseren.</li> <li>3. En tot slot meer algemene toepassingen voor mensen zelf zoals Thuisarts.nl. Hierbij adviseert u het gebruik van toepassingen die gebaseerd zijn op de RIVM-richtlijnen.</li> </ol>
Argumentatie	<p>Alle benodigde en gevraagde expertise is betrokken in de taskforces en de begeleidingscommissie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale oplossingen kunnen bijdragen aan traceren als onderdeel van contactonderzoek</li> <li>• Digitale oplossingen kunnen bijdragen aan thuisrapporteren en begeleiding van een mogelijk besmette patient</li> </ul> <p>Randvoorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortbouwen op bestaande, volwassen “code base” is verstandig</li> <li>• Lessen moeten getrokken worden uit “code base” die andere landen gebruiken</li> <li>• Originele/huidige ontwikkelaars van deze “code bases” moeten in direct contact staan met bouwteam</li> <li>• Inbouwen van de Google en Apple COVID-19 notificatieservice is verstandig</li> <li>• Belangrijkste rol van de applicatie is het ondersteunen van de GGD, waardoor wijze van gebruik anders kan uitvallen dan aanvankelijk was voorgesteld</li> <li>• Brede adoptie die voortkomt uit een maatschappelijk bewustzijn en individueel</li> </ul>

	<p>verantwoordelijkheidsgevoel is noodzakelijk</p>
<p>Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)</p>	<p>De conclusie van de marktconsultatie en appathon was dat de beproefde voorstellen op het gebied van traceren niet aan alle gestelde eisen voldeden.</p> <p>U heeft vier stappen aangekondigd, die gelijktijdig worden gezet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) precisering van de epidemiologische eisen van digitale ondersteuning;</li> <li>(2) de juiste mensen samenbrengen om te komen tot goede, open source software;</li> <li>(3) zorgdragen voor waarborgen ten aanzien van informatieveiligheid, privacy, grondrechten en nationale veiligheid en</li> <li>(4) nader uitwerken wat er gedragskundig nodig is.</li> </ol>
<p>Feiten&amp;cijfers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Veel Nederlanders zouden een app installeren"</li> <li>• <a href="https://www.eur.nl/nieuws/nederlanders-niet-bang-voor-corona-app-vooral-jongeren-zien-geen-probleem">https://www.eur.nl/nieuws/nederlanders-niet-bang-voor-corona-app-vooral-jongeren-zien-geen-probleem</a></li> <li>• Flitspeiling: <a href="https://marketresponse.nl/nieuws/bijna-helft-nederlanders-voor-corona-app-overheid/">https://marketresponse.nl/nieuws/bijna-helft-nederlanders-voor-corona-app-overheid/</a></li> </ul> <p>Beiden uitvragen geven aan dat rond 60% een app een goed idee vinden 25% is voorstander van verplichting Circa 60 % zou het zelf gebruiken</p>

	<p><a href="https://eenvandaag.avrotros.nl/panels/opiniepanel/alle-uitslagen/item/privacy-opgeven-voor-corona-app-is-prima-maar-liever-niet-verplicht/">https://eenvandaag.avrotros.nl/panels/opiniepanel/alle-uitslagen/item/privacy-opgeven-voor-corona-app-is-prima-maar-liever-niet-verplicht/</a> (22.000 respondenten)</p> <p><a href="https://tpo.nl/2020/04/12/peiling-maurice-de-hond-meerderheid-is-voor-invoeren-van-corona-app/">https://tpo.nl/2020/04/12/peiling-maurice-de-hond-meerderheid-is-voor-invoeren-van-corona-app/</a></p>
Overig (zoals heikele punten en pers)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zowel het nadenken over de beste vormen van digitale ondersteuning als de daaropvolgende ontwikkeling vindt in alle openheid plaats (transparantie en samenwerking)</li> <li>- Uiteraard wordt de Kamer zo goed mogelijk bij dit proces betrokken.</li> <li>- Snelheid en zorgvuldigheid zullen hand in hand moeten gaan. De middelen moeten voldoen aan alle gestelde waarborgen op het gebied van informatieveiligheid, privacy, grondrechten, nationale veiligheid en toegankelijkheid.</li> <li>- Het gebruik door burgers van eventuele digitale middelen ter ondersteuning van de bestrijding van het coronavirus moeten te allen tijde vrijwillig zijn (motie Ouwehand)</li> <li>- De anonimiteit van gebruikers is geborgd in de wijze waarop een voorgestelde app technisch werkt.</li> <li>- Er zijn geen gegevens van de gebruiker nodig om zijn/haar contacten te informeren over een positief testresultaat.</li> </ul>