

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Toelichting indien 'anders'	N.v.t.
Sturing	Input

2. Opdrachtgever

Ministerie / Directie	Ministerie van VWS
Programma	Volksgezondheid en Zorg
Programmahouder	(10)(2e)
Contactpersoon	(10)(2e)

3. Opdrachtnemer

Directeur	(10)(2e)
Adv. accountmanagement	(10)(2e)
Relatiebeheerder	(10)(2e)
Offerteschrijver	(10)(2e)
Opdrachtnr. SAP	(10)(2e)

4. Beleidscontext

Sinds voorjaar 2020 wordt Nederland, evenals een groot deel van de rest van de wereld, in zijn greep gehouden door de uitbraak van het COVID-19-virus, in de volksmond aangeduid als het coronavirus. Om de verspreiding tegen te gaan zijn ingrijpende (gedrags)maatregelen afgekondigd. Gedragsinterventies zijn nu een belangrijk middel geworden van de overheid (landelijk, regionaal, lokaal) om de pandemie te bestrijden. Naleving van deze gedragsmaatregelen is van groot belang.

In de bestrijding van de pandemie worden door VWS ook de mogelijkheden van digitale ondersteuning onderzocht. Het gaat hierbij onder andere om de mogelijkheden van mobiele applicaties (app's) bij het bron- en contactonderzoek. Voor een zinvolle toepassing en succesvolle introductie van eventuele apps is gedragswetenschappelijke begeleiding cruciaal. Ook voor het verkrijgen van een goed beeld van ongewenste neveneffecten en die waar mogelijk van maatregelen te voorzien, is gedragswetenschappelijke kennis nodig. Om deze redenen stelt minister De Jonge een Taskforce Gedragswetenschappen in bij het ministerie van VWS.

5. Beschrijving opdracht

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) en het ministerie van VWS (dat ook zitting heeft in het NKC) verzoeken het RIVM om een gecoördineerde inbreng van

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

gedragswetenschappelijke expertise bij de beleidsvoorbereiding en communicatie van gedragsmaatregelen en -adviezen in de bestrijding van de Corona-uitbraak. Het gaat hierbij om wetenschappelijke kennis over determinanten van gedrag, effectieve gedragsverandering en instandhouding daarvan. Onder meer kennis over risicoperceptie en risicocommunicatie, benadering van verschillende doelgroepen, inzet van e-health en apps, kunnen beleid en communicatie helpen bij het vergroten van de effectiviteit en houdbaarheid van maatregelen en beleid.

Concreet gaat het onder andere om de volgende activiteiten:

- Het signaleren, verzamelen en integreren van relevante gedragswetenschappelijke kennis (op het gebied van corona, maatregelen, gedrag en welbevinden) en deze vertalen naar de actuele praktijk zodat deze toepasbaar is voor beleid en communicatie;
- Het (schriftelijk) beantwoorden van beleidsvragen – voor zover het gedragsaspecten van corona-maatregelen en -effecten betreft (bijvoorbeeld ten aanzien van het gebruik van mondkapjes, het afschalen van maatregelen, ect). Hierbij gaat het primair om vragen van het ministerie van VWS en de VWS Taskforce Gedragwetenschappen.
- Het inbrengen van expertise aan tafel en adviseren over overheidscommunicatie en publieksvoorlichting en het becommentariëren van diverse communicatieproducten (bijvoorbeeld van de campagne AlleenSamen) op verzoek van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC), van de Dienst Publieksvoorlichting en Campagnes (DPC) van het ministerie van Algemene Zaken en van het Landelijk Operationeel Team Corona (LOT-c).
- Ondersteuning en facilitering van de Wetenschappelijke adviesraad Corona Gedragsunit (agenda, uitnodigingen, verslaglegging, vacatievergoeding etc.).
- Organisatie, ondersteuning en facilitering van de VWS-Taskforce Gedragwetenschappen, onder meer door invulling van de secretaris-rol.

6. Plan van aanpak

Bundeling van gedragswetenschappelijke expertise: Corona Gedragsunit

Vanwege de vraag om een *gecoördineerde, afgestemde en gebundelde* inbreng van gedragswetenschappelijke kennis, richt het RIVM de 'Corona Gedragsunit' in. In deze unit brengt het RIVM gedragswetenschappelijke expertise vanuit verschillende domeinen van het RIVM bijeen. De gedragsunit wordt gecoördineerd door het centrum Gezondheid en Maatschappij.

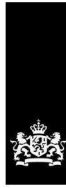
Doel, focus en uitgangspunten van de gedragsunit

- De gedragsunit draagt bij aan de effectiviteit van Corona-maatregelen door gedragswetenschappelijke kennis te ontsluiten, te ontwikkelen, te integreren en te vertalen naar adviezen voor overheidsbeleid en –communicatie, zowel landelijk als regionaal.
- De focus van de gedragsunit ligt op het snijvlak van gedrag, draagvlak en welbevinden. De gedragsunit doet onderzoek naar en adviseert over gedragsaspecten van maatregelen en monitort het effect van maatregelen op gedrag en welbevinden.
- De gedragsunit werkt vraaggestuurd, kortcyclisch en wetenschappelijk onderbouwd. Daarnaast anticipeert de unit op toekomstige vragen.

Wetenschappelijke Adviesraad (WAR) Corona Gedragsunit

Om te waarborgen dat de adviezen en antwoorden van de gedragsunit op stevige wetenschappelijke basis worden gegrond, is een onafhankelijke wetenschappelijke adviesraad ingericht. Deze bestaat uit 15 hoogleraren op het gebied van gedragswetenschappen, gezondheid

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

en (risico)communicatie. Zij zijn aangezocht op basis van expertise en complementariteit. Voorbeelden van expertise-gebieden zijn: infectiepreventie, e-health, risicocommunicatie, en specifieke doelgroepen zoals jongeren, ouderen of mensen met een migratie-achtergrond.

Leden hebben geen verbintenis met het RIVM. Zij ontvangen enkel een vacatievergoeding voor deelname aan raadsvergadering conform de reguliere tarieven voor vacatievergoedingen Rijksverheid. Advisering ad hoc per email vindt onbezoldigd plaats. De samenstelling van de WAR Corona Gedragsunit is openbaar en gepubliceerd op <https://www.rivm.nl/onderzoek/gedrag/wetenschappelijke-adviesraad-corona-gedragsunit>

Werkwijze gedragsunit

De gedragsunit werkt sterk vraaggestuurd: op verzoek zullen adviseurs/experts uit de gedragsunit aanschuiven als wetenschappelijk adviseur bij o.a. het NKC, het DPC, de NCTV en het LOT-c. Een kerngroep zorgt voor de coördinatie van de activiteiten, de inschakeling van de wetenschappelijke adviesraad, de externe communicatie en het (project)management. Een team van wetenschappers vanuit de verschillende RIVM-domeinen organiseert de wetenschappelijke input en draagt bij aan de adviesproducten en onderliggende producten zoals het theoretisch kader en de gedragstaxonomie.

Bij specifieke vragen rondom communicatie en beleid kan de gedragsunit snel schakelen en een 'rapid response team' opzetten van top-experts om vragen/dilemma's over beleid en communicatie inzake gedrag snel te beantwoorden (bijvoorbeeld, hoe het beste ouderen, jongeren, of etnische minderheden te bereiken en mee te krijgen richting de gedragsregels). Daarnaast brengt de Corona gedragsunit ook ongevraagd advies uit als zij met betrekking tot het naleven van de gedragsregels problemen en kansen voorzien.

De werkzaamheden van de gedragsunit bestaan uit vier hoofdaspecten:

- A. Kennis verzamelen (voedt kennisontwikkeling en advisering).
 - B. Kennisontwikkeling (onderzoek en monitoring).
 - C. Kennisintegratie en kennisdelen.
 - D. Advisering en vraagbaak.
- A. Kennis verzamelen
- Literatuur en databronnen. Het betreft hier:
 - gericht en vraaggestuurd literatuuronderzoek, bijvoorbeeld naar aanleiding van adviesvragen op het gebied van mondkapjes of apps.
 - monitoren en samenvatten van actuele literatuur. Er vindt op dit moment wereldwijd veel onderzoek plaats naar diverse aspecten rondom gedrag, maatregelen en welbevinden in relatie tot de Corona-crisis en er wordt hierover al veel gepubliceerd in wetenschappelijke literatuur. Actuele/recente inzichten uit deze onderzoeken kunnen zeer relevant zijn voor beleid.
 - monitoren van (inter)nationale databronnen (surveys, cohorten, monitors) over perceptie, gedrag en welbevinden bij corona.
 - Het bundelen van wetenschappelijke kennis in bruikbare concepten voor beleid en communicatie. Voorbeeld hiervan is een basisdocument waarin relevante gedragswetenschappelijke inzichten aan de hand van een gedragstheoretisch model inzichtelijk wordt gemaakt.
 - Kennis van externen. Dit onderdeel richt zich op zowel het 'binnenhalen' van kennis van andere kennispartners, als de samenwerking en afstemming tussen de RIVM-gedragsunit en andere kennispartners. Hiertoe wordt een dynamisch netwerk gevormd en onderhouden van kennisorganisaties die onderzoek doen naar percepties, gedrag en welzijn van burgers in relatie tot de pandemie, in het bijzonder ten aanzien van de coronamaatregelen. Het doel hiervan is het bevorderen van kennisdeling en

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

- samenwerking en mogelijk gezamenlijk naar buiten treden (kennisafstemming).
Via de Wetenschappelijke Adviesraad wordt gebruik gemaakt van de brede gedragswetenschappelijke expertise die er bij de deelnemers aanwezig is. De adviesraad wordt geregeld om input en advies gevraagd, en plannen worden getoetst en besproken. Het RIVM blijft eindverantwoordelijk voor de uitgebrachte adviezen en producten.

B. Kennisontwikkeling

Dit deel omvat het wetenschappelijk onderzoek dat door NWO gesubsidieerd wordt, getiteld 'Gedragswetenschappelijk onderzoek naar percepties, gedrag, en welzijn van burgers tijdens de Corona pandemie: een dynamic cohort en interview studie'. In dit onderzoek wordt op een drietal manieren onderzoek gedaan naar de percepties, gedrag en welzijn van burgers: via een grootschalig, periodiek vragenlijstonderzoek, via verdiepende interviews en via onderzoek naar social media. Daarnaast is er in het onderzoeksprogramma ruimte gereserveerd voor snel verdiepend onderzoek om ad hoc in te kunnen springen op actuele vragen. Voor dit onderzoek heeft NWO circa (10)(2b) euro toegekend, voor onderzoek gedurende circa 3 maanden (april – juni). De resultaten van dit onderzoek komen periodiek in de komende weken en maanden beschikbaar en zullen worden gebruikt bij de advisering omtrent gedragsmaatregelen en de communicatie daarover.

NB: Deze onderzoeksactiviteiten (vragenlijstonderzoek, interviews, social-media-onderzoek en 'snelle verdieping') zijn door NWO gesubsidieerd voor een periode van circa 3 maanden (april t/m juni) en zijn ondergebracht in een apart project met eigen tijdschrijfnummers. De kosten voor dit onderzoek 'kennisontwikkeling' zijn dus niet opgevoerd in deze offerte. Indien vanaf juli voortzetting van deze onderzoekstaken gewenst is door het ministerie van VWS, zullen ze onder deze opdracht voort worden gezet. Zulks enkel na akkoord vanuit de opdrachtgever.

C. Kennisintegratie en kennisdelen

De Corona Gedragsunit is ingericht om een *gecoördineerde, afgestemde en gebundelde* inbreng van gedragswetenschappelijke kennis te organiseren. Het bundelen van kennis is niet alleen gericht op het overzichtelijk beschikbaar maken van wat vanuit literatuur en kennisnetwerken wordt binnengehaald. De bundeling is ook bedoeld om maximale toegevoegde waarde te creëren door het integreren van kennis uit de verschillende onderdelen van de gedragsunit en de expertise uit de adviesraad. Zo vindt bij de beantwoording van vragen over bijvoorbeeld mondkapjes of zelftesten, integratie plaats van kennis uit het literatuuronderzoek, aangedragen inzichten uit de Adviesraad, en bevindingen uit het door NWO gefinancierde onderzoek. Door het integreren van verschillende perspectieven en (de resultaten van) onderzoeksmethoden ontstaat een compleet beeld van de relevante aspecten van preventiegedrag en welzijn van doelgroepen.

D. Advisering

De advisering van de gedragsunit richt zich zowel op het beleid als op de communicatie. 'Klanten' van de gedragsunit zijn onder andere het NKC en de NCTV, het DPC, de beleidsdirecties van VWS, de VWS Taskforce gedragswetenschappen en het LOT-c. Via het Loketgezondleven.nl zullen leefstijladviezen ten hoeve van het algemene publiek worden gedeeld met professionals. Uiteraard is er speciale aandacht voor RIVM interne afstemming met het Landelijk Centrum Infectieziektenbestrijding inzake OMT advisering en met het centrum Gezondheid en Milieu (cGM) op het gebied van psychosociale hulp bij rampen en crises.

Additionele taak:

Ondersteuning Taskforce Gedragswetenschappen t.b.v. digitale ontwikkelingen

RIVM levert een secretaris, adviseert over de samenstelling van de Taskforce en ondersteunt de Taskforce bij de werkzaamheden (afstemming, voorbereiding overleggen, verslaglegging, etc.). De Taskforce heeft de mogelijkheid een beroep te doen op de expertise van de Corona Gedragsunit en haar wetenschappelijke adviesraad. De ondersteuning van de Taskforce is voorzien t/m

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

september 2020.

Buiten de reikwijdte van deze opdracht

- Kennisintegratie Maatschappelijke Onderzoeken: Kort-cyclische Interpretatie en duiding van resultaten van ZonMw gefinancierd of door ZonMw gesignaleerd corona-gerelateerd onderzoek naar preventie en zorg of maatschappelijke impact (financiering door ZonMw).
- Onderzoek naar gedragsmaatregelen en welbevinden **in de periode april – juni 2020** via vragenlijstonderzoek samen met GGD GHOR; kwalitatief onderzoek bij groepen die via het vragenlijstonderzoek minder goed worden bereikt; social media analyses en verdiepend onderzoek (financiering door NWO via ZonMw).
- Inbreng van gedragswetenschappelijke expertise in het Outbreak Management Team. (De focus van het OMT is op virologie en epidemiologie).

Toelichting bij productenkalender en kostenoverzicht

De kostenbegroting en productenkalender is uitgesplitst naar 5 onderdelen, met de Taskforce als 6^e onderdeel :

1. Kennis verzamelen.
2. Kennisintegratie.
3. Kennis delen (incl. communicatie).
4. Advisering.
5. Projectcoördinatie en management.
6. VWS Taskforce Gedragswetenschappen.

Inzet medewerkers

Onderdeel	Aantal betrokken medewerkers	Dagen per week		
		mrt t/m juni	juli-t/m sept	okt t/m mrt '21
1. Kennis verzamelen	9 pers, inzet variërend van:	1 à 3	0,75 à 2	0,5 à 1,5
2. Kennisintegratie	6 pers, inzet variërend van:	0,5 à 2	0,5 à 2	0,5 à 1
3. Kennis delen	3 pers, inzet variërend van:	1 à 2	1 à 1,5	0,25 à 1
4. Advisering	9 pers, inzet variërend van:	1 à 4	0,75 à 2	0,5 à 1,5
5. Projectcoördinatie en management	3 pers, inzet variërend van:	2 à 4	1,5 à 3	1 à 2
6. VWS Taskforce Gedragswetenschappen	7 leden + secretaris	vanaf 23 april: 4 (secret.)	4	-

7. Raakvlakken met andere opdrachten

De gedragsunit kent raakvlakken met diverse opdrachten uit met name de programma's:
 Programma 3 – Sport.
 Programma 6 - Volksgezondheid en Zorg, zoals de VTV.
 Programma 15 – Centrum Infectieziektebestrijding.
 Programma 21- Gezond Leven.

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

8. Samenwerking en internationale aspecten

Samenwerking vindt plaats met onder andere

- de landelijke thema-instituten t.b.v. leefstijladviezen bij thuisblijven;
- RadboudUMC en Hogeschool van Amsterdam t.b.v. specifieke gedragsexpertise;
- NZa t.b.v. communicatie rondom opstarten van zorg; en
- LOT-C t.b.v. publiekscommunicatie.

Zoals hierboven aangegeven wordt structureel de internationale wetenschappelijke gedragswetenschappelijke literatuur m.b.t. Corona gemonitord en periodiek de meest relevante inzichten samengevat, zodat er gebruik kan worden gemaakt van de kennis uit het buitenland.

Daarnaast activeert het Kernteam van de Coronagedragsunit haar nationale en internationale netwerken om kennis te delen en op onderdelen ook – veelal onbezoldigd – hand en spandiensten te verrichten op hoog wetenschappelijk niveau.

9. Productenkalender

Productnr. OG	Productomschrijving	Opleverdatum
01	Kennis verzamelen	19.03.2021
02	Kennisintegratie	19.03.2021
03	Kennis delen	19.03.2021
04	Advisering	19.03.2021
05	Projectcoördinatie en management	19.03.2021
06	VWS Taskforce Gedragwetenschappen	30.09.2020

10. Kosten producten en diensten

Productnummer OG	01
Titel product	Kennis verzamelen
Opleverdatum	19.03.2021
Productnummer RIVM	V/ (10)(2b)
Type product	Advisering/Beantw. vragen
Toelichting indien anders	N.v.t.
Sturing	Input
Productkosten huidig jaar	
- Waarvan programma	
- Waarvan apparaat	
Productkosten levensduur	(10)(2b)
- Waarvan programma	
- Waarvan apparaat	
Toelichting productkosten	

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief					
Hoog tarief					
Midden tarief					
Laag tarief					
Sub-totaal					
Materiële kosten			(10)(2b)		
Totaal kosten (bruto)					
-/- opbrengst derden					
Totaal kosten (netto)					
- Waarvan programma					
- Waarvan apparaat					

Productnummer OG	02
Titel product	Kennisintegratie
Opleverdatum	19.03.2021
Productnummer RIVM	(10)(2e)
Type product	Advisering/Beantw. vragen
Toelichting indien anders	N.v.t.
Sturing	Input
Productkosten huidig jaar	
- Waarvan programma	
- Waarvan apparaat	(10)(2b)
Productkosten levensduur	
- Waarvan programma	
- Waarvan apparaat	
Toelichting productkosten	Materieelkosten betreffen vacatiegelden wetenschappelijke adviesraad. Uitgaande van 12 bijeenkomsten waarvan gemiddeld 12 aanwezigen / declaranten à (10)(2b) euro per vergadering.

Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief					
Hoog tarief					
Midden tarief					
Laag tarief					
Sub-totaal					
Materiële kosten			(10)(2b)		
Totaal kosten (bruto)					
-/- opbrengst derden					
Totaal kosten (netto)					
- Waarvan programma					
- Waarvan apparaat					

Productnummer OG	03
Titel product	Kennis delen
Opleverdatum	19.03.2021
Productnummer RIVM	(10)(2e)
Type product	Advisering/Beantw. vragen
Toelichting indien anders	N.v.t.
Sturing	Input
Productkosten huidig jaar	(10)(2b)

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

- Waarvan programma	(10)(2b)
- Waarvan apparaat	
Productkosten levensduur	
- Waarvan programma	
- Waarvan apparaat	
Toelichting productkosten	

Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief					
Hoog tarief					
Midden tarief					
Laag tarief					
Sub-totaal					
Materiële kosten			(10)(2e)		
Totaal kosten (bruto)					
-/- opbrengst derden					
Totaal kosten (netto)					
- Waarvan programma					
- Waarvan apparaat					

Productnummer OG	04
Titel product	Advisering
Opleverdatum	19.03.2021
Productnummer RIVM	V/ (10)(2e)
Type product	Advisering/Beantw. vragen
Toelichting indien anders	N.v.t.
Sturing	Input
Productkosten huidig jaar	(10)(2b)
- Waarvan programma	
- Waarvan apparaat	
Productkosten levensduur	
- Waarvan programma	
- Waarvan apparaat	
Toelichting productkosten	Materieelkosten betreffen detachering twee gedragswetenschappelijke top-experts bij RIVM.

Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief					
Hoog tarief					
Midden tarief					
Laag tarief					
Sub-totaal					
Materiële kosten			(10)(2e)		
Totaal kosten (bruto)					
-/- opbrengst derden					
Totaal kosten (netto)					
- Waarvan programma					
- Waarvan apparaat					

Productnummer OG	05
Titel product	Projectcoördinatie en management

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Opleverdatum	19.03.2021				
Productnummer RIVM	V/ (10)(2e)				
Type product	Advisering/Beantw. vragen				
Toelichting indien anders	N.v.t.				
Sturing	Input				
Productkosten huidig jaar					
- Waarvan programma					
- Waarvan apparaat					
Productkosten levensduur	(10)(2b)				
- Waarvan programma					
- Waarvan apparaat					
Toelichting productkosten					
Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief					
Hoog tarief					
Midden tarief	(10)(2b)				
Laag tarief					
Sub-totaal					
Materiële kosten		(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)
Totaal kosten (bruto)					
-/- opbrengst derden					
Totaal kosten (netto)					
- Waarvan programma					
- Waarvan apparaat					
Productnummer OG	06				
Titel product	VWS Taskforce Gedragwetenschappen				
Opleverdatum	30.09.2020				
Productnummer RIVM	V/ (10)(2e)				
Type product	Anders				
Toelichting indien anders	Organisatie, ondersteuning en facilitering van de VWS-Taskforce Gedragwetenschappen, onder meer door invulling van de secretarisrol.				
Sturing	Input				
Productkosten huidig jaar					
- Waarvan programma					
- Waarvan apparaat					
Productkosten levensduur	(10)(2b)				
- Waarvan programma					
- Waarvan apparaat					
Toelichting productkosten					
Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief					
Hoog tarief					
Midden tarief					
Laag tarief	(10)(2b)	(10)(2b)		(10)(2b)	
Sub-totaal					
Materiële kosten					
Totaal kosten (bruto)					

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Specificatie
-/- opbrengst derden
Totaal kosten (netto)
- Waarvan programma
- Waarvan apparaat

Aantal 2020

2020

2021

2022

2023

(10)(2b)

(10)(2b)