

To: (10)(2e) @minvws.nl (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Fri 5/8/2020 1:38:28 PM
Subject: Fwd: Informatie deelnemers Appathon/ naar aanleiding van aangeboden kamerbrief dd 6 mei 2020
Received: Fri 5/8/2020 1:38:42 PM

Geachte heer (10)(2e)

Wij hebben met veel enthousiasme deelgenomen aan de recente appathon. Een mooi transparant proces met - zoals u zelf bij de afsluiting op de zondagavond al aangaf - een heel goed inzicht in de mogelijkheden om slimme digitale oplossingen in te zetten bij bron&contact opsporing. Gisteren ontvingen we nieuws over de mogelijke vervolgstappen. Ik begreep dat er ook nog een gesprek komt waaraan u ook deelneemt. Mede daarom stuur ik u in de onderstaande mail wat aanvullende informatie en een aantal concrete vragen die wij aan de heer (10)(2e) hebben gesteld.

Ik hoor het graag als u n.a.v. van deze mail nog vragen hebt. Graag staan wij verder ter beschikking aan uw ministerie voor de verdere ontwikkeling van slimme digitale oplossingen in de strijd tegen Corona.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) - (10)(2e)
 (10)(2e)



The DEUS initiative - humanity-centered AI
 Keizersgracht 475, 1017 DL Amsterdam
 +31 (10)(2e)

----- Forwarded message -----

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@deus.ai>
Date: Fri, May 8, 2020 at 2:58 PM
Subject: Fwd: Informatie deelnemers Appathon/ naar aanleiding van aangeboden kamerbrief dd 6 mei 2020
To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Beste (10)(2e)

Hartelijk dank voor de email betreffende 'Informatie deelnemers Appathon' van 7 mei 2020.

Naar aanleiding van deze mail hebben we een aantal vragen die we graag zouden willen bespreken. Wellicht is het goed onze betrokkenheid bij de uitvraag van uw ministerie nog even kort samen te vatten vanuit ons perspectief:

Wij hebben op 10 april 2020 (via Tenderned) de uitnodiging ontvangen van het ministerie van VWS. Daarin werd gevraagd met ideeën te komen voor 'slimme digitale oplossingen' die de strijd tegen Corona zouden kunnen ondersteunen.

De uitvraag was onderverdeeld in vier onderdelen:

- slimme digitale oplossingen die kunnen bijdragen aan 'bron & contactopsporing'
- slimme digitale oplossingen die kunnen bijdragen aan 'zelfmonitoring & begeleiding op afstand'
- overige oplossingen die kunnen bijdragen aan transitie strategie en bestrijdingsbeleid
- voorwaarden waaronder digitale oplossingen kunnen worden ingezet.

Deadline voor de inzending van de voorstellen was dinsdag 14 april 2020, 12.00 uur.

DEUS is een specialist in (human-centered) technologie en kunstmatige intelligentie. We zijn een jong bedrijf (officieel per 1 januari 2020 van start gegaan) maar de oprichters van DEUS hebben een lange track-record in innovatie, technologie en design. Voor de start van DEUS hebben we in 2009 MOBGEN opgericht. Dit bedrijf is in een aantal jaar uitgegroeid tot een van de grootste mobiele technologie & design specialisten van Nederland waar we wereldwijde mobiele applicatie platforms ontwierpen, bouwden en onderhielden voor bedrijven als ABNAMRO, Aegon en Shell. We hebben het bedrijf in 2016 aan Accenture verkocht en de huidige directie van DEUS heeft in de periode 2016-2019 leiding gegeven aan Accenture Interactive. Sinds de start van de Corona crisis hebben we met het DEUS team (bestaande uit data-scientists, service & product-designers en engineers), tijdens onze dagelijkse virtuele koffie-sessies, vaak gesproken hoe we onze expertise zouden kunnen inzetten in de strijd tegen Corona. Iedereen wil immers helpen om uit deze ellende te komen. Toen de uitvraag van de overheid op 10 april langs kwam, wilden we dan ook dolgraag een bijdrage leveren en zijn we er vol mee aan de slag gegaan. We hebben in drie dagen (en avonden en nachten) tijd een voorstel uitgewerkt met ideeën voor allerhande digitale oplossingen die kunnen worden ingezet in de strijd tegen Corona. Daar zaten mogelijke oplossingen bij voor apps maar ook voor allerhande andere digitale toepassingen (denk bijvoorbeeld aan inzet van GGD chat platforms (whatsapp of ander bestaand platform) met support van ervaren social media teams van KLM en andere bedrijven, digitale assistenten op basis van AI, etc. We hadden de leiding van het KLM social media team zelfs als bereid gevonden te helpen met de inrichting en het (op korte termijn) bemannen van zo'n dienst.

Voor de uitvraag betreffende 'bron & contactopsporing' heeft ons tech-team een uitgebreide analyse gedaan van alle bestaande initiatieven wereldwijd. De conclusie van onze audit was dat de overheid met een eventuele app zou moeten voortbouwen op een van de bestaande open source initiatieven die in de afgelopen maanden door diverse universiteiten en andere organisaties zijn opgestart. Op basis van onze technische audit waren wij tot de conclusie gekomen dat het DP-3T open source platform, een consortium geleid vanuit EPFL (en een 6-tal andere universiteiten) het meest robuuste platform biedt voor de ontwikkeling van een eventuele 'bron & contact-opsporings' app. We hebben in ons voorstel aangegeven dat wij een eerste prototype van de DP-3T zouden kunnen laten zien op de voorgestelde deadline van 18 april 2020. Daarbij hebben we ook voorgesteld dat eventueel verder te ontwikkelen code ook weer met de community wordt gedeeld zodat ieder land of iedere organisatie die op basis van DP-3T ontwikkeld, daar weer verder profijt van heeft.

Op donderdag 16 april, 22.00 uur kregen wij bericht van het ministerie dat wij op basis van onze voorstellen voor 'slimme digitale oplossingen' waren geselecteerd. Daarbij kregen we het verzoek of we op 18 en 19 april deel konden nemen aan een 'appathon'. Tijdens de appathon hebben we de voordelen van de DP-3T aanpak verder toegelicht. Omdat een groot aantal universiteiten en organisaties in de afgelopen maanden aan het open source platform hebben gewerkt, heeft dit als voordeel dat een hoop zaken (m.b.t. privacy, security, etc.) al zijn doordacht. Mede op basis hiervan heeft de community gekozen voor een oplossing waar geen persoonsgegevens worden gebruikt en geen locatie tracking plaatsvindt. Zo'n aanpak heeft natuurlijk ook nadelen (GGD wil het liefst gedetailleerde persoonsgegevens om contact opsporing op naam te kunnen doen). Die afwegingen zijn tijdens het weekend ook ter sprake gekomen. Verder heeft ons team heeft in 2 x 24 uur een Nederlandse versie (met aantal verbeteringen in de gebruiksvriendelijkheid) van de bestaande DP-3T app ontwikkeld en in de vorm van een 'live' demo laten zien. Over het algemeen werd de, door ons voorgestelde aanpak, gesteund door de betrokken communities tijdens de appathon. Daarbij hebben we aangegeven dat we bij een verdere ontwikkeling en met name de lancering van de app op basis van DP-3T ook graag andere specialisten zouden willen betrekken, om onze eigen expertise op het gebied van UX-design, mobile app development en AI te complementeren.

Terugkijkend op het proces en de appathon denken we dat het ministerie een hele goede, transparante manier heeft gevonden om - op zeer korte termijn- een volledig overzicht te krijgen van alle mogelijke digitale oplossingen en van de bestaande oplossingen voor een eventuele 'bron & contact opsporings' app. Er is door een brede groep van specialisten, op basis van de ingediende voorstellen, een goede selectie gemaakt van een aantal relevante specialisten. Iedere deelnemer aan de appathon had denken wij, wel iets te bieden om een goede bijdrage te leveren aan de ondersteuning van de GGD bij de contactopsporing. Om een voorbeeld te geven: ITO (een Duitse groep van specialisten / vrijwilligers) die sinds de Duitse hackathon aan oplossingen werkt had - net als wij - de aanbeveling voor een open source platform te kiezen. Zij hebben 'TCN' als open source platform voorgesteld. Wat ons betreft was deze oplossing een close nr 2 t.o.v. DP-3T maar ook hun open source biedt het volop aanknopingspunten voor goede apps. Wij zijn overigens na de appathon in gesprek met ITO om te kijken hoe we TCN en DP-3T kunnen connecteren zodat we tot een Europese open source standaard kunnen komen waarop overheden en organisaties apps kunnen gaan bouwen die dan vervolgens allemaal met elkaar kunnen 'praten'. Prachtig toch dat een groep van top specialisten uit universiteiten en bedrijfsleven vrijwillig aan oplossingen blijft werken.

Verder vonden we de aanpak om direct een groep van specialisten te betrekken bij de evaluatie van de mogelijkheden een goed idee. Voor het ministerie is het immers lastig de voorstellen op kwaliteit van de technologie, privacy- en security-risico's te evalueren. Wat daarbij wel is misgegaan is dat de 'context' van de verschillende oplossingen niet goed werd gecommuniceerd. Om een voorbeeld te geven; wij hadden in ons voorstel en in de expert sessies duidelijk aangegeven

dat de back-end van de app voor lancering door de overheid zelf, op gecertificeerde servers zou moeten worden opgezet. Dit om aan alle security vereisten te voldoen. Daarbij hebben we verder duidelijk gemaakt we, om een 'live' demo van de app tijdens de appathon te kunnen doen, een tijdelijke (AWS) testomgeving hadden opgetuigd. Daarbij is duidelijk gecommuniceerd dat die omgeving vanzelfsprekend nog niet aan alle security-vereisten zou voldoen. Vervolgens werd er door KPMG teruggerapporteerd dat onze back-end oplossing niet aan de vereisten voldeed. Op deze manier wordt onnodig het vertrouwen in het proces en in de geboden oplossing ondermijnd.

Al met al denken we dat de eerste fase van het proces zeer goed en transparant is opgezet en ook de inzichten heeft geboden om snel goede vervolgstappen te zetten.

M.b.t. de vervolgstappen die in uw e-mail zijn toegelicht hebben we nog wel een aantal vragen:

- In de eerste fase zijn een groot aantal specialisten betrokken geweest bij de selectie van de 7 partijen die aan de appathon hebben deelgenomen. Wij gaan er daarbij vanuit dat die selectie op basis van gegronde redenen heeft plaatsgevonden en dat die specialisten tot de conclusie zijn gekomen dat ieder van de 7 specialisten relevante oplossingen te bieden heeft. Ook de feedback na afloop van de appathon (door uzelf en de secretaris generaal van het ministerie) was bijzonder positief over de bijdrage die door de 7 specialisten was geleverd. Waarom is het oordeel van de specialisten nu terzijde gelegd en besloten om de het 'build-team' niet vanuit deze specialisten te staffen?
- Naar ons gevoel was er brede steun binnen de development community en bij de drie groepen van specialisten voor het door ons voorgestelde DP-3T open source platform. Gaat VWS onze aanbeveling hier volgen? Zo ja, waarom worden wij als partij (die met deze aanbeveling zijn gekomen) dan niet bij de verdere uitwerking en het build-team betrokken.
- Met het DEUS team hebben we meer dan een decenium ervaring in het design, de software ontwikkeling en de 'run&maintain' van mobiele applicaties. Zoals eerder aangegeven hebben we in de afgelopen 10 jaar diverse mobiele applicatie platforms uitgerold en onderhouden. Dit betreft mobiele platforms voor bedrijven als Shell, ABNAMRO, VanLanschoot, Plus Supermarkten, Aegon, etc. Functionaliteiten betroffen zaken als mobile payment, loyalty, etc. en daarmee hebben wij altijd aan de zeer strenge veiligheids en privacy vereisten van banken en andere organisaties moeten voldoen. Daarmee zijn we een van de meest ervaren hyper-specialisten op mobile development gebied en de voornoemde klanten kunnen dit ook bevestigen. Voor ons is dan de vraag waarom er geen beroep wordt gedaan op onze groep van specialisten bij de samenstelling van het build-team?
- Wij hebben op basis van de oorspronkelijke uitvraag een groot aantal ideeën ingediend voor digitale oplossingen die een bijdrage kunnen leveren aan de strijd tegen Corona. Tot nu toe is er met ons alleen gesproken over de 'bron & contactopsporings' app. Krijgen we nog feedback over de andere voorstellen? Met name de afspraak die we met KLM hebben kunnen maken om met hulp van hun ervaren whatsapp / social media team snel een digital support channel op te zetten, biedt wat ons betreft een zeer goede mogelijkheid om op korte termijn een direct support aan de GGD's te geven. Daarnaast lijkt investering in smart-digital assistants (ook onderdeel van onze andere aanbevelingen) een logische stap te zijn voor de verdere ontlasting van de GGD's, op de langere termijn

Voor het team van DEUS is en blijft de focus om te kijken hoe we een goede bijdrage kunnen leveren aan digitale oplossingen om stappen te kunnen zetten in het beter controleren van het virus en het (veiliger) herstarten van de economie. Het was nooit ons doel een appathon te 'winnen'. We winnen alleen als we samenwerken in het controleren en minimaliseren van de verspreiding van het virus. Als AI en technologie specialist geloven wij onverminderd dat technologie en ons team van top specialisten daar een zeer effectieve bijdrage aan kunnen leveren. En dat je daarbij ook alle noodzakelijke zorgvuldigheid kan betrachten als het gaat om privacy en veiligheid. We hopen dat er nog een keer goed gekeken kan worden naar de samenstelling van het 'build-team' en dat daarbij daadwerkelijk een aantal zeer ervaren mobiele specialisten met een lange track-record betrokken gaan worden.

Daarbij blijven we graag ten dienste staan van het ministerie van VWS.

Namens het DEUS team en met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)



The DEUS initiative - humanity-centered AI
 Keizersgracht 475, 1017 DL Amsterdam
 +31 (10)(2e)

----- Forwarded message -----

From: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
 Date: Thu, May 7, 2020 at 9:34 AM
 Subject: Informatie deelnemers Appathon/ naar aanleiding van aangeboden kamerbrief dd 6 mei 2020
 To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Beste heren, dame,

Graag informeer ik u over het vervolg van de realisatie van digitale middelen bij bestrijding van Covid-19, na de gehouden marktconsultatie en de zogenaamde Appathon op 18 en 19 april jongstleden die daar onderdeel van uitmaakte.

Begin april heeft het OMT geadviseerd zo snel mogelijk de mogelijkheden voor ondersteuning van bron- en contactopsporing met behulp van mobiele applicaties te onderzoeken.

Er is derhalve gestart met een verkenning naar digitale middelen ter ondersteuning van het bron- en contactonderzoek, op het gebied van testen, traceren en thuisrapportage. Dergelijke middelen zijn in andere landen al geïntroduceerd. In de verwachting dat er voldoende volwassen oplossingen voor de door het OMT gestelde vraag zouden bestaan, is op 11 april jl. gestart met een snelle marktconsultatie. Als onderdeel hiervan is een publieke beproefing gehouden van enkele van de ingediende voorstellen op het gebied van het traceren met behulp van een Appathon.

De conclusie na deze marktconsultatie was dat er op dit moment geen oplossingen bestaan op het gebied van traceren die aan alle gestelde eisen voldoen. Ook is geconcludeerd dat de eisen die de GGD stelt aan digitale ondersteuning van contactonderzoek nog preciezer moeten worden, dat er waarborgen moeten worden getroffen zodat digitale hulpmiddelen aan verschillende randvoorwaarden voor een zorgvuldig gebruik voldoen, en dat gedragswetenschappelijke begeleiding bij het succesvol introduceren van eventuele apps cruciaal is.

Daarom is er aan de kamer aangekondigd dat we vier, gelijktijdige, stappen gaan zetten de komende tijd: (1) precisering van de epidemiologische eisen van digitale ondersteuning, (2) de juiste mensen samenbrengen om te komen tot goede, open source, software, (3) zorg dragen voor waarborgen ten aanzien van informatieveiligheid, privacy, grondrechten en nationale veiligheid en (4) nader uitwerken wat er gedragskundig nodig is voor zinvolle toepassing. De GGD heeft op verzoek van de minister van VWS een *Taskforce Infectieziekten bestrijding* ingericht die de epidemiologische behoefte en eisen formuleert waaraan digitale ondersteuning moet voldoen. Daarnaast heeft het RIVM op verzoek een *Gedragswetenschappelijke Taskforce* samengesteld.

Bij het komen tot digitale ondersteuning onderscheiden we daarmee twee sporen, namelijk die van het *doordenken van de mogelijke ondersteuning* en die van het *slim realiseren*.

In het spoor van het doordenken van digitale ondersteuning komen de epidemiologische eisen, de te stellen waarborgen en de gedragswetenschappelijke begeleiding samen in een transparant debat.

Met betrekking tot het slim realiseren wordt binnen het ministerie van VWS een *programma ontwikkeling digitale ondersteuning* ingericht, dat er verantwoordelijk voor is om alle verzoeken tot het ontwikkelen van digitale ondersteuning op zich te nemen. Waar sprake is van realisatie door het ministerie, zal steeds worden gewerkt met een combinatie van expertise vanuit de overheid en vanuit het veld. Hiertoe wordt een zogenaamd bouwteam ingericht. Dit bouwteam zal zich als eerste richten op de ondersteuning van contactonderzoek. Het bouwteam opereert onder verantwoordelijkheid van het ministerie van VWS en wordt samengesteld uit experts van binnen en buiten de overheid.

Bij de keuze voor die experts heeft het ministerie gekeken welke experts heeft meest geschikt zouden zijn en zich daarbij met name laten leiden de combinatie van (1) hoogstaande kennis van een van de benodigde disciplines in het bouwteam en (2) de uiting van die kennis in concrete deelname of voorstellen voor contactonderzoek in de afgelopen weken onder meer blijkend uit betrokkenheid bij en na de Appathon. Om geen (potentiële) belangenverstreming te veroorzaken, zijn in dit eerste bouwteam geen betrokkenen van de voor de Appathon gevraagde oplossingen benaderd. Wanneer een specifieke broncode gekozen is om op verder te bouwen, dan zal het eerste bouwteam wellicht worden uitgebreid met experts ten aanzien van die bewuste broncode. Dat kunnen experts zijn uit de groep van eerdere deelnemers, of van daarbuiten.

Tot slot danken wij u voor de diverse gestes om ons te helpen bij de verdere stappen, dat wordt zeer gewaardeerd. Op dit moment kunnen we daar echter geen passend vervolg aan geven. Uw organisatie staat op ons netvlies. Wij zullen u berichten indien de situatie daartoe aanleiding geeft.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

.....

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport

Postbus 20350|2500 EJ Den Haag|

(10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl|070- (10)(2e)

.....

T 070- (10)(2e)

(10)(2e) @minvws.nl