

## Richt snoeren voor het hervatten van toeristische activiteiten en voor gezondheidsprotocollen voor de toerismesector.

### Inleiding

Nu de volksgezondheidssituatie begint te verbeteren binnen de EU, overwegen lidstaten de opheffing van 'gemeenschap beperkende maatregelen'. Met de eventuele opheffing van beperkingen op reis gerelateerde activiteiten, wordt verwacht dat burgers geleidelijk aan binnenlandse en intra-EU-reizen willen hervatten. Het te snel opheffen van maatregelen kan een plotselinge heropleving van het virus veroorzaken. Tot een vaccin beschikbaar is, moeten de behoeften en voordelen van reizen en toerisme worden afgewogen tegen de volksgezondheidsrisico's. Bescherming van de gezondheid van de burger, met inbegrip van toeristische werknemers en toeristen, blijft de belangrijkste prioriteit. De leidraad schetst een gemeenschappelijk objectief en niet-discriminerend kader voor burgers, overheden, bedrijven en belanghebbenden die actief zijn in de toeristische sector, voor het geleidelijk herstel van de toerismesector. Het biedt criteria en principes voor het veilige en geleidelijke herstel van toeristische activiteiten en voor de ontwikkeling van gezondheidsprotocollen. De leidraad is gebaseerd op het advies van het Europees Centrum voor ziektebestrijding en Preventie (ECDC).

### Criteria

De lidstaten moeten bij hun besluit zorgvuldig de volgende criteria in overweging nemen:

- **De incidentie van COVID-19 is gedaald tot een laag niveau**  
Epidemiologisch bewijs dat aantoont dat de verspreiding van de ziekte gedurende een lange periode aanzienlijk afgenomen en gestabiliseerd is en waarschijnlijk stabiel zal blijven met de komst van toeristen.
- **Het gezondheidssysteem heeft voldoende capaciteit**  
Er moet voldoende capaciteit zijn voor het gezondheidssysteem voor zowel inwoners als toeristen, zodat in het geval van een plotselinge toename van de gevallen de eerstelijnszorg, ziekenhuis en intensive care-diensten dat kunnen opvangen. Dit is vooral belangrijk op regionaal niveau voor toeristische regio's die hogere bezoekersaantallen kunnen verwachten. De richtlijnen voor grensoverschrijdende gezondheidszorg van Covid-19-gevallen moet worden toegepast.
- **Robuuste toezicht en monitoring zijn aanwezig**  
Alle lidstaten moeten beschikken over systemen die veranderingen in indicatoren van de capaciteit van de zorg kunnen volgen en hierop te kunnen reageren. Een vergroting van de toezichts- en monitoringcapaciteit op lokaal niveau is nodig om nieuw introductie van het virus door reizigers in toeristische regio's te voorkomen.
- **Testcapaciteit is aanwezig**  
Beschikken over grootschalige testmogelijkheden voor zowel inwoners als toeristen om gevallen op te sporen en de verspreiding van het virus te volgen gecombineerd met contactopsporing en isolatiemaatregelen om de transmissie te vertragen.
- **Contacttracering is aanwezig**  
Contacttracering beschikbaar om verdere doorgifte te verminderen. Dergelijke contacttracering moet het delen van relevante informatie tussen landen waar internationaal toerisme is, waaronder paraatheid voor repatriëring van onderdanen, indien nodig. Nauwe samenwerking en coördinatie tussen lidstaten rond het traceren van contacten zal verder belangrijk zijn, aangezien de grenzen weer opengaan.
- **Coördinatie- en communicatiemechanismen zijn aanwezig**  
Goede coördinatie en communicatie tussen autoriteiten en de toeristische sector en grensoverschrijdende coördinatie waar grensoverschrijdend toerisme is toegestaan. De lidstaten moeten elkaar en de Commissie op de hoogte brengen, vóórdat maatregelen met betrekking tot grensoverschrijdend toerisme worden gewijzigd. Risicocommunicatie, ook via digitale middelen, voor de reizigers en toeristen om ervoor te zorgen dat ze op de hoogte zijn van de lokale context, te nemen maatregelen in geval van vermoedelijke COVID-19-gevallen, toegang tot gezondheidszorg enz.

Paraatheidsplannen met duidelijke criteria moeten aanwezig zijn om de afweging te kunnen maken om te besluiten versoepelde maatregelen opnieuw te intensiveren. Maatregelen om toeristische diensten te beperken, evenals gezondheid gerelateerde bescherming en preventiemaatregelen, moeten in omvang en duur beperkt blijven tot wat strikt noodzakelijk is om de volksgezondheid te beschermen.

De maatregelen moeten objectief en evenredig zijn, naar behoren gemotiveerd, relevant en specifiek zijn, niet discriminerend en zij moeten zorgen voor een gelijk speelveld op de interne markt.

Het ECDC, in samenwerking met de lidstaten en het Joint Research Center, zullen continu een kaart van het niveau van transmissie op regionaal niveau van COVID-19 bijhouden. De lidstaten worden verzocht gegevens te verstrekken om ervoor te zorgen dat deze kaart compleet en up-to-date is. Daarnaast worden de lidstaten verzocht bijgewerkte gegevens te verstrekken over beschikbare capaciteit in ziekenhuizen en met betrekking tot testen, contacttracering en isoleren, en criteria te publiceren voor het opheffen en opleggen van beperkingen.

#### **EU-richtlijn voor gezondheidsprotocollen in horecagelegenheden**

In dit deel worden, niet bindende, beginselen voorgesteld om de lidstaten te begeleiden bij de het instellen van maatregelen ter bescherming van de gezondheid van gasten en werknemers.

Rekening houdend met alle relevante expertise en overwegingen in horecagelegenheden moeten de maatregelen regelmatig geëvalueerd en indien nodig aangepast. Naarmate er nieuwe en efficiëntere oplossingen beschikbaar komen, zouden minder efficiënte of zwaardere maatregelen moeten worden stopgezet.

De volgende leidende principes moeten worden overwogen bij het ontwikkelen van maatregelen en voor protocollen in horecagelegenheden:

- a) **Epidemiologische situatie**
- b) **Gezondheid en veiligheid van gasten en werknemers is een topprioriteit**
- c) **Constante coördinatie tussen autoriteiten en horeca uitbaters.**
- d) **Actieplan in geval van infectie** (tot 14 dagen na vertrek gast )
- e) **Opleiding** (personeel kent symptomen weet wat te doen bij gasten met symptomen)
- f) **Management van personeel** (thuiswerken waar mogelijk en fysiek contact beperken)
- g) **Informatie voor gasten** (Gasten moeten alle benodigde informatie op ontvangen)
- h) **Fysiek afstand houden en strikte hygiëne handhaven**
- i) **Infectiepreventie- en controlemaatregelen (IPC-maatregelen)**

Deze maatregelen omvatten:

- **Etiquette mbt de luchtwegen** (papier zakdoekjes en afvalbakken beschikbaar)
- **Handhygiëne**
- **Gebruik van gezichtsmaskers** (als een aanvullende maatregel)
- **Goede ventilatie**
- **Reiniging en desinfectie** (in ieder geval dagelijks en indien mogelijk vaker)

#### **Mogelijke infecties bij gasten of personeel**

In het geval van een vermoedelijk geval van COVID-19 bij gasten of personeelsleden moet uitvoering van het actieplan worden gegeven:

- Isolatie- en afstandsmaatregelen worden toegepast;
- Medische procedure worden gestart;
- Lokale autoriteiten op de hoogte worden gebracht;
- De noodzakelijke reinigings- en desinfectieprocedures worden uitgevoerd.
- Medewerking en informatie verlenen over medegasten of medewerkers die mogelijk in contact zijn geweest met besmet persoon vanaf 2 dagen voor en 14 dagen na aanvang van symptomen.

#### **Conclusie**

Op basis van deze richtsnoeren zal de Commissie de coördinatie voortzetten op weg naar een coherente aanpak van maatregelen voor horeca en toerisme in de EU. Deze leidraad moet de lidstaten en de belanghebbenden helpen bij het opstarten van toerisme. De Commissie zal een speciale website opzetten met een interactieve kaartcombinatie informatie van de lidstaten en de toeristen- en reisindustrie, inclusief informatie over nationale of sectorale protocollen en nalevingsregelingen.

#### **bijlage 1**

**Algemene aanbevelingen van het Europees Centrum voor ziektepreventie en Controle voor de toeristische sector.** (niet vertaald en samengevat)