



COVID-19 Testen

Update dinsdag 25 augustus 2020

In deze update lees je de laatste stand van zaken rondom COVID-19 testen waaronder de testfaciliteiten van de GGD'en. De update is bedoeld voor contactpersonen testfaciliteiten van GGD IZB-teams en alle mensen die bij GGD'en betrokken zijn bij het testen en maken van testafspraken.

Deze informatie is voor intern gebruik.

Webinar COVID-19 voor GGD'en 2 september

Rectificatie: In afgelopen update stond dat morgen, woensdag 26 augustus, een webinar zou plaatsvinden voor alle GGD'en. Het eerstvolgende webinar voor GGD'en zal echter plaatsvinden op woensdag 2 september van 20:30 tot 21:30. Onze excuses voor de verwarring. Iedereen die zich voor 26 augustus heeft aangemeld zal automatisch worden meegenomen in de uitnodigingen voor het webinar op 2 september. De webinars voor de GGD'en vinden iedere twee weken plaats. Heb je je nog niet eerder aangemeld en wil je graag deelnemen aan de volgende editie? Meld je dan aan via [ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl). Dit kan tot 2 september 16:00 uur. Ook geïnteresseerde collega's kunnen zich aanmelden. Wanneer je geregistreerd bent is het ook mogelijk om het webinar achteraf terug te kijken.

Testuitslag online of telefonisch ontvangen

Sinds gistermiddag krijgt iedere burger die een DigiD heeft en een testafpraak maakt via 0800-1202 de keuze hoe zij de testuitslag graag willen ontvangen.

Dit betekent voor de burger het volgende:

- Heeft de burger bij het maken van de afspraak via 0800-1202 aangegeven de uitslag telefonisch te willen ontvangen? Of heeft de burger geen DigiD? Dan wordt de burger zo snel mogelijk gebeld wanneer de uitslag bekend is.
- Heeft de burger een afspraak gemaakt via de coronatest website of bij het maken van de afspraak via 0800-1202 aangegeven de uitslag online te willen inzien? Dan ontvangt de burger een e-mail wanneer de uitslag klaarstaat. De burger ontvangt ook de waarschuwing dat deze e-mail mogelijk in de

spamfolder terecht kan komen. De burger kan vervolgens met DigiD inloggen op www.coronatest.nl om de uitslag te bekijken.

- Is de uitslag positief? Dan wordt de burger altijd door de GGD gebeld en wordt direct het bron- en contactonderzoek gestart.
- Iedere burger met een DigiD kan de uitslag inzien door in te loggen via www.coronatest.nl, ook wanneer de burger heeft aangegeven de uitslag graag telefonisch te ontvangen.
- Wanneer de burger de uitslag al online heeft ingezien voordat hij/zij gebeld wordt, dan wordt het dossier automatisch gesloten en volgt er geen actie meer.
- Wanneer een burger de uitslag online zou inzien en de testuitslag wel bekend is maar nog niet bekeken, zal deze testuitslag alsnog op de lijst voor het telefonisch mededelen van de uitslag terecht komen. Zo weten we zeker dat iedere burger zijn uitslag ontvangt.

Wat betekent dit voor de GGD?

Dankzij de huidige grote stijging in de testvraag is alle capaciteit in de regionale callcenters, testlocaties en labs hard nodig. Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat ook de klanten die via de regionale GGD'en ingepland worden zo snel mogelijk hun uitslag zullen ontvangen. Daarnaast kunnen jullie burgers helpen die vragen hebben over hoe zij hun uitslag kunnen inzien en helpen wanneer zij hun uitslag nog niet ontvangen hebben.

Jullie kunnen namelijk het volgende:

- Een burger de uitslag op de door hen gewenste wijze laten ontvangen bij het regionaal maken van

een afspraak. Evalueer in dat geval aan de hand van een aantal controlevragen of de burger in staat zal zijn de uitslag online in te zien. Volg hiervoor dezelfde stappen als de landelijke call agents. Om jullie hierbij te helpen staat op kennisset het geactualiseerde bescrypt van het callcenter. Op o.a. pagina's 15 en 17 staat de informatie die jullie hiervoor kunnen gebruiken.

- De wijze waarop de burger de uitslag ontvangt aanpassen in CoronIT. Aan de hand van het veld 'uitslag via portaal' op de stamkaart kan de voorkeur van de klant gewijzigd worden. 'Ja' is uitslag via de Coronatest website en 'Nee' is telefonisch.
- Wanneer het een burger toch niet lukt in te loggen via www.coronatest.nl kunnen jullie ervoor zorgen dat de burger alsnog gebeld zal worden (door het vinkje bij 'uitslag via portaal' van ja naar nee te verplaatsen). Let op, het duurt dan wel enige tijd voordat de burger op de lijst voor het telefonisch mededelen van de uitslag zal komen te staan.

Dankzij deze aanpassing verbeteren we onze service naar de burger en blijft de burger, ondanks de drukte, hopelijk tijdig de uitslag ontvangen.

Toegankelijker maken testproces

Vanuit GGD GHOR zijn we samen met leder(in) - de koepelorganisatie van mensen met een lichamelijke handicap, verstandelijke beperking of chronische ziekte - in gesprek over het toegankelijker maken van het testproces. Voor doven en slechthorenden betekent dit dat we samen met VWS onderzoeken hoe we zowel de inkomende als de uitgaande gesprekken vanuit het regionale en landelijke callcenter soepeler kunnen laten verlopen door het faciliteren van een 'teletalk service'. Dit betreft ook de uitgaande gesprekken in verband met bron- en contactonderzoek.

Daarnaast wordt gekeken naar het ontwikkelen van een (geplastickeerde) 'communicatiekaart' voor de testlocatie, waarin met eenvoudige taal en plaatjes het testproces wordt uitgelegd. In verband met de beschermende kleding van het personeel op de testlocaties kunnen slechthorenden slecht verstaan wat hen wordt uitgelegd en kunnen doven niet liplezen. Een dergelijke communicatiekaart kan ook helpen bij kinderen en mensen met een (licht) verstandelijke beperking.

Overzicht testaanvragen en testafnames

Afgelopen week (week 34) zagen we een sterke stijging van het aantal testaanvragen en testafnames. In grafiek 1 zien jullie de testaanvragen en testafnames van de afgelopen 2 weken.

In de grafiek kunnen jullie het volgende terugzien:

- Een duidelijk patroon wat we sinds 1 juni hebben zien ontstaan. We zien een piek in het aantal testaanvragen op maandag en een dal in het

weekend. Ditzelfde effect zien bij de testafnames.

- In week 34 zagen we een stijging van zo'n 40% ten opzichte van week 33.
- Op woensdag 12 augustus (week 33) is de coronatest website gelanceerd en zijn de aanmeldingen via de coronatest website zichtbaar in de grafiek in de vorm van de oranje balk. Deze aanmeldingen zien we gestaag toenemen. Het lijkt er op dat de aanmeldingen via www.coronatest.nl niet alleen aanmeldingen via het callcenter vervangen, maar mogelijk ook tot nieuwe aanmeldingen leiden. We zullen dit effect nader analyseren.
- Ook vandaag zien we weer een stijging van het aantal testaanvragen. Realistisch gezien denken we dat het verstandig is om voor deze week rekening te houden met een voortdurende stijging van het aantal testaanvragen. We hopen dat jullie snel afnamecapaciteit kunnen bijschakelen om aan de vraag te voldoen. Laat het ons alsjeblieft weten zodra (of liefst voordat) je in de problemen komt, dan kunnen we meedenken over maatregelen ter ondersteuning.

De Landelijke Coördinatiestructuur Testketen is weer geactiveerd om de analysecapaciteit snel op te schalen. Naar het zich laat aanzien komt er eind deze week nieuwe laboratoriumcapaciteit beschikbaar. In de tussentijd kunnen de laboratoria door onderling te schuiven de piek in de vraag een paar dagen opvangen. Al met al een spannende week, die we met enig kunst- en vliegwerk hopelijk met zijn allen goed kunnen doorstaan.



Grafiek 1: testaanvragen en testafnames 10 t/m 24 augustus

Stormvastheid testlocaties

Terwijl we dit schrijven ontvangen we de eerste berichten met vragen over de stormvastheid van testlocaties in verband met de verwachte harde wind morgen, woensdag 26 augustus. Het vestigt de aandacht weer op het najaar en de voorbereidingen die we daarvoor moeten treffen. De concrete aandachtspunten voor winterharde testlocaties zijn in de maak. We zullen jullie

