



# Publiekscommunicatie

Experttafel in het kader van Lessons Learned COVID 19

## Opzet gesprek

1. Kennismakingsronde (ongeveer 10 minuten)
2. Verkenning hoofdlijnen position papers
3. Dialoog/verdieping rond specifieke thema's
4. Beleidsvoornemens rond dashboard en uw reactie
5. Open ronde

NB:

- \* We maken een verslag (geen notulen), mbv audio-opname
- \* De open ronde is met naam en toenaam

## Hoofdlijnen position papers

Lessons Learned: vasthouden

- \* Regelmatige **persconferenties** met daadkrachtig en duidelijk optreden MP
- \* Benadrukken van **eigen verantwoordelijkheid**
- \* **Transparantie** over 'varen op zicht' en onzekerheden
- \* Het consulteren en betrekken van **experts**, experts als 'afzender'
- \* Communiceren dat beleid gebaseerd is op voortschrijdende **wetenschappelijke inzichten**
- \* **Inclusief** communicatiebeleid (meerdere talen, gebarentolk)

Lessons Learned: anders of nieuw

- \* Creëer **een duidelijk doel** en aansprekende collectieve ambitie
- \* Communicatie is onderdeel van **breder palet**. Ook andere invalshoeken gebruiken in juiste context
- \* **Differentieer** naar verschillende doelgroepen
- \* Betrek **gedragswetenschap**
- \* Zet in op begrip creëren door **wát, waarom** en **hoe** van maatregelen te communiceren.
- \* Gebruik de **kracht van herhaling**
- \* Duidelijkheid door **informereren met dialoog**
- \* **Positieve benadering**: Focus op wat wel kan en mag

## Verdiepings- thema's

\* Thema/vraag 1:

Regie communicatie rijksoverheid versus maatregelen  
op regionaal niveau

\* Thema/vraag 2:

Perceptie/emotie versus wetenschap (mondkapjes,  
ventilatie)

## Beleids- voornemens

\* Voornemen 1:

Inzet meer confronterende boodschap: het virus is ook hier

\* Voornemen 2:

Meer zichtbare communicatie in de openbare ruimte, en mogelijk inzet nudging

## Open ronde

- \* Algemene adviezen?
  - \* Blinde vlekken?
  - \* Zaken die nog niet aan de orde zijn geweest?
- 
- \* Dit gedeelte notuleren we met naam.
  - \* Beknopt formuleren betekent ruimte voor iedereen.

## Hoe gaat het verder?

Op korte termijn:

- \* Verslag en uw reactie
- \* Input voor de Kamerbrief van 1 september

Op langere termijn:

- \* Na 1 september publiceert de overheid de position papers en de gespreksverslagen van alle 9 experttafels
- \* Ook de 4 gesprekken met verschillende ervaringsdeskundigen en de internationale vergelijking komt online