To: [redacted]@minvws.nl[[redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Fri 8/14/2020 6:50:07 PM
Subject: FW: Gedragsbeinvloeding
Received: Fri 8/14/2020 6:50:07 PM
200623+NKC+Handreiking+Communicatieaanpak+A4+web.pdf

Alleen mail zelf aub uitprinten

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Buiten werktijden mailen mag, maar hoeft niet. Beantwoord deze mail op een voor jou geschikt moment.

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Datum: vrijdag 14 aug. 2020 9:38 AM
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Kopie: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@minbzk.nl>
Onderwerp: Gedragsbeinvloeding

Beste [redacted]

Hierbij van mijn kant nog een update.
Afgelopen woensdag nam ik namens VWS deel aan de Lessons Learned sessie 'Publiekscommunicatie'. Dat was een zeer goed gesprek met mooie uitkomsten.
Ik heb van de gelegenheid gebruik gemaakt om ook 'nudging' te bespreken.

Goede nudges worden in relatie tot Corona al veel toegepast. De universiteit van een van de hoogleraren had bijvoorbeeld de automatische looptijd van waterkranen in het gebouw aangepast (van 10 naar 15 seconden).
In vrijwel alle gevallen betreft het aanvullingen of aanpassingen van openbare (fysieke) ruimte.
Deze zijn grotendeels in beheer van andere organisaties en andere overheden
Wat betreft de rijksoverheid, IenW heeft natuurlijk wel een mogelijkheid nudges toe te passen via haar water en wegeninfrastructuur en datzelfde geldt voor ProRail.
Daarnaast kunnen publieke diensten van de rijksoverheid als het UWV en Belastingdienst mogelijk ook nog meer nudges toepassen.

De conclusie uit het gesprek was woensdag: ontsluit de handreiking van het NKC (met onderdeel gedragsbeinvloeding) en zorg dat communicatieprofessionals in de netwerken van departementen (Horeca - minEZ, Zorg, minVWS, Cultuur - minOCenW, Gemeenten - minBZK) de goede voorbeelden van ons krijgen. Er zijn er immers voldoende maar vaak niet bij iedereen bekend. Dus onze rol zou vooral zijn het delen van kennis en goede voorbeelden op dit terrein.

Kun je hier wat mee richting het ACC?

Groet
[redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)