

To: [REDACTED] (10)(2e) @ggdghor.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @ggdghor.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @ggdghor.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @ggdghor.nl];
[REDACTED] (10)(2e) @ggdghor.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @ggdfrysian.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @ggdghor.nl];
[REDACTED] (10)(2e) @ggdzl.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @berenschot.nl];
[REDACTED] (10)(2e) @ggdgelderlandzuid.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @ggdgelderlandzuid.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @rivm.nl]; [REDACTED] (10)(2e)
[REDACTED] (10)(2e) @vrln.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @berenschot.nl]; [REDACTED] (10)(2e) @ggdghor.nl]; [REDACTED] (10)(2e)
[REDACTED] (10)(2e) @icdk.nl]

From: [REDACTED] (10)(2e)

Sent: Mon 8/17/2020 12:33:44 PM

Subject: RE: Werkgroep testketen

Received: Mon 8/17/2020 12:33:53 PM

Beste allen,

Bij deze de notulen van de vergadering van 14 augustus.

Agenda vergadering Team Testketen 14 augustus

Aanwezig: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e)

- Regiegroep testen en traceren: terugkoppeling (10)(2e)

Regiegroep wordt eind augustus/begin september weer opgepakt. Laatste samenkomst was 31 juli.

(10)(2)e gaat met (10)(2)e afstemmen voor het moment dat er een OMT advies ligt over asymptomatisch testen. Dat zou eventueel een reden zijn om met de regiegroep eerder bij elkaar te gaan zitten.

- Samenwerking (opschalings)labs

LCT komt aankomende maandag, 17 augustus, weer bij elkaar. Mede door een escalatie die zij afgelopen woensdag hebben gedaan, ook in overleg met (10)(2e) en (10)(2e). Er worden grote zorgen gemaakt over de grote capaciteit van de labs, met name de materialen.

Er komen veel verzoeken binnen van GGDen die aan het opschalen zijn richting 1 september. Het zou goed zijn om een beeld te krijgen van hoe die landelijke opschaling er nou uit ziet bij een GGD in termen van capaciteit om echt een goede match te kunnen maken van wat hebben we nu landelijk aan capaciteit in de labs, wat wordt er gevraagd en waar zit eventueel een gat en hoe gaan we daar met elkaar mee om?

Vanmiddag is weer een Webinar daarin zal aandacht worden besteed aan de doorlooptijden en met name ook aandacht gevraagd worden om ervoor te zorgen dat we ook binnen de afgesproken tijden blijven.

In Zuid Limburg wordt gestart met een pilot, in overleg met het RIVM, dat de buitenlandse studenten die in Nederland studeren een test aangeboden krijgen. Dit geldt enkel voor studenten die uit risicogebied komen. Wij hopen hiermee een beeld te geven van asymptomatisch testen en de risicogebieden.

Er zijn nu dus 3 groepen die asymptomatisch getest worden; buitenlandse studenten die studeren in Zuid Limburg, de binnenkomende reizigers uit risicogebieden op Schiphol, en de app in de testperiode van 17 augustus en 1 september. Ook de medewerkers van de supermarkt en camping in Appelhof kunnen asymptomatisch getest worden.

- Landelijk aanmeld nummer/callcenter testen en burgerportaal & Svz CoronIT

Behalve dat we even een probleem hebben gehad met het geven van positieve uitslagen loopt alles redelijk. Met het Callcenter loopt alles redelijk, alleen blijven er nieuwe mensen komen door opschaling en moeten deze mensen dus ook ingewerkt worden.

CoronIT zelf loopt goed, iedereen is druk bezig met de opbouw van het nieuwe rapportage platform. Nu worden de gegevens van het Callcenter daarbij betrokken. De eerste timesteps voor de monitoring zijn er al, we kunnen nu echt zuiver meten de tijd van het moment van opslaan van het laborator tot het moment van het afronden van de afspraak. Dit heeft laten zien dat de nieuwe website leidt tot een forse bekorting van doorlooptijd. Dit komt omdat mensen die ook door het callcenter gebeld kunnen worden zelf ontdekte dat ze hun uitslag online op coronatest.nl kunnen zien. Op het moment dat mensen dat doen wordt de afspraak op

afgerond gezet.

Gisteren een maandelijkse businessreview gehad van het callcenter. Daaruit is gekomen dat als we vertraging hebben het gemiddeld 5,6 uur duurt tot de gelande uitslagen bij het callcenter worden uitgebond. Als mensen dus gemotiveerd kunnen worden om hun uitslag online te bekijken scheelt dat veel tijd. Dit is wel nog steeds enkel mogelijk voor mensen met een DigiD.

Nu ook met VWS in discussie of het niet toch mogelijk is om uitslagen via sms en/of mail te versturen. CoronIT is bezig om te kijken of dit überhaupt kan. Hopelijk wordt hier volgende week uitsluitend over te krijgen.

Enkel negatieve uitslagen worden op het portaal en later misschien via sms of mail gegeven. Positieve testen worden telefonisch besproken, in het portaal zal staan dat de uitslag nog niet bekend is.

Gisteren in de maandelijkse review van Teleperformance hebben zij ons een tool laten zien waarmee ze alle opgenomen gesprekken naar tekst om kunnen zetten en daarbij die tekst heel snel kunnen analyseren zodat zij snel alle trends kunnen ontdekken. Hierdoor zijn populaire gespreksonderwerpen, maar ook fouten makkelijk te traceren.

- **Productiecijfers**

Aantal testen is redelijk stabiel op dit moment. Er zijn al veel nuttige dashboards aanwezig, ook van externe partijen. Het is goed om eens een overzicht te maken van welke dashboards er zijn en wie er toegang voor heeft.

Er zijn een aantal medewerkers per GGD die toegang hebben tot het RIVM dashboard. Daarin zien zij de stand van zaken in de regio, aantal positieve uitslagen, casuïstiek, BCO, etc.

Er wordt met een groep vanuit GGD GHOR data gekeken naar met welke data GGD GHOR zich bezig houdt en moet houden. Aankomende maandag (17 augustus) is hier een overleg over.

- **Communicatie/pers**

Niet besproken.

- **Overige veel gestelde vragen/aandachtspunten**

(10)(2e) en (10)(2e) gaan nog samen zitten om deze nieuwe vorm van het overleg in te richten en te positioneren. (10)(2e) zal duidelijkheid geboden worden in wie er deelnemen en wat de gespreksonderwerpen zijn. Hierbij zal er ook een nieuwe agenda opgesteld worden.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Projectassistent projectgroep testfaciliteiten COVID-19

(10)(2e) @ggdghor.nl

Voor vragen over CoronIT kan contact worden opgenomen met de Servicedesk. De Servicedesk is dagelijks bereikbaar tussen 8.00 – 20.00 uur via (10)(2e) @ggdghor.nl of (10)(2e) 0912 0912 0912

Wilt u een casus laten uitzoeken (bijvoorbeeld als een callcenter medewerker specifieke feedback moet ontvangen), communiceer dan telefonisch het desbetreffende patiëntnummer met de Servicedesk. Zij kunnen in de logs uitzoeken welke medewerker wat heeft gedaan en zorgen dat het signaal bij de juiste persoon terecht komt.

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>

