

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**Cc:** (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Wed 8/26/2020 6:59:41 AM  
**Subject:** RE: Vastlegging afspraak VWS / gedragsunit RIVM i.z. communicatie kwetsbare personen  
**Received:** Wed 8/26/2020 6:59:42 AM

Dag (10)(2e).

(10)(2e) (10)(2e) is echter wel aanwezig.

Ik hoor graag tot welke vervolgacties worden besloten.

Groet, (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Datum:** 26 augustus 2020 om 08:26:14 CEST  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>, (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Vastlegging afspraak VWS / gedragsunit RIVM i.z. communicatie kwetsbare personen

Dag (10)(2e)

Dank voor deze reactie.

Je kan mijn naam inderdaad laten staan als contactpersoon bij de vragenlijst van de cliëntenorganisaties.

We bespreken om 9u vast welke vervolgacties er nog nodig zijn tav ouderen en mensen met een beperking. Bijvoorbeeld over data mentaal welzijn en de focusgroepen.

Vriendelijke groet,

(10)(2e)



(10)(2e)

[Programma Onbeperkt Meedoen](#) | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Beleidsmedewerker | Directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO)  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 25 augustus 2020 17:01  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Vastlegging afspraak VWS / gedragsunit RIVM i.z. communicatie kwetsbare personen

Dag (10)(2e), (10)(2e).

Enkele acties stonden nog op mijn naam om uit te zoeken na het overleg.

**Dataverzameling:** Helaas is nog niet veel data direct beschikbaar om te delen over kwetsbare groepen. Er is namelijk nog geen specifiek onderzoek gedaan naar deze groepen vanuit onze data. Vanuit enkele memo's is er wel ook partieel naar deze groepen gekeken (zoals de memo thuisblijven, testen,

isoleren) hieruit blijkt dat mensen met een kwetsbare gezondheid en ouderen (55-69 jaar en 70+) meer bereid zijn om in zelfisolatie te gaan bij een positieve corona-test dan mensen in de leeftijd van 25-40 jaar. Ook de bereidheid om in quarantaine te gaan als een gezinslid of huisgenoot positief test op corona ligt bij mensen met onderliggend lijden en ouderen hoger.

Helaas zijn er verder nog geen specifieke uitsplitsingen gemaakt die ons op dit moment helpen. Vragen die interessanter zouden zijn voor deze groepen zijn meer gericht op mentaal welzijn. Helaas is hier (nu) nog geen data over beschikbaar.

Eventuele beschikbare data (die nog niet gepubliceerd is) staat wel uit bij ons data-analyse team.

**Focusgroepen:** (10)(2e) (10)(2e) heeft hier contact over opgenomen met (10)(2e). Als er vanuit de gesprekken met cliënten- en seniorenorganisaties meer thema's naar voren komen dat horen we dat graag.

**Vragenlijst document:** De vragenlijst is uitgezet binnen het RIVM. We hopen hier spoedig inhoudelijk op te reageren. Ik heb (10)(2e) hier als contactpersoon benoemd. Is dat correct?

Vriendelijke groet,  
(10)(2e)



(10)(2e) | Wetenschappelijk medewerker

Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

M (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) E (10)(2e) @rivm.nl  
Secretariaat: E (10)(2e) @rivm.nl | T (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>

Sent: woensdag 19 augustus 2020 09:43

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) @gmail.com

Subject: Vastlegging afspraak VWS / gedragsunit RIVM i.z. communicatie kwetsbare personen

Hi allen,

Gister hebben we elkaar gesproken over aanvullende communicatie richting ouderen en mensen met een beperking. Hieronder de belangrijkste punten en afgesproken acties. Graag jullie aanvullingen wanneer er zaken ontbreken. In het overleg is onderscheid gemaakt tussen twee vormen van communicatie/informatieverstrekking. Ten aanzien van beide vormen zijn een aantal afspraken gemaakt voor vervolg.

1. **Communicatieboodschappen waarvan wij het belangrijk vinden dat ze deze groepen bereiken (bijv. ga in gesprek met je arts om een goede afweging te maken)**
  - o (10)(2e) geeft aan dat niet het bedenken van de boodschappen maar het verspreiden via de juiste kanalen/infrastructuur de grootste uitdaging is voor het bereiken van doelgroepen.
  - o (10)(2e) (10)(2e) vragen bij cliënten- en seniorenorganisaties uit op welke manieren de groepen die zij vertegenwoordigen het best bereikt kunnen worden/welke kanalen hiervoor kunnen worden gebruikt.
  - o (10)(2e) geeft aan dat er op dit moment nog geen focusgroepen zijn geweest voor deze doelgroepen en om deze reden nog geen detail analyses beschikbaar zijn. (10)(2e) deelt relevante inzichten uit de algemene analyses die specifiek gaan over deze groepen/in dit kader relevant zijn.
  - o (10)(2e) zoekt uit of er door het RIVM een (of meerdere) focusgroep(en) georganiseerd kan worden voor mensen met een beperking en ouderen. Deze focusgroepen kunnen helpen om (nog beter) zicht te krijgen op wat er bij deze doelgroepen speelt en dit gebruiken in het bepalen van de communicatieboodschappen.
  - o (10)(2e) vraagt VWS wat we van deze groepen zouden willen weten. Over deze vraag moet nog verder worden nagedacht door VWS.

- o (10)(2e) kan vanuit DCO helpen in het formulieren van de communicatieboodschap en ontwikkeling van de middelen om deze boodschappen te communiceren.
  - o (10)(2e) belegt een overleg met (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e) om door te praten over hoe te komen tot aanvullende communicatie voor deze doelgroepen.
  - o Boodschappen worden afgestemd met de doelgroep zelf via overleggen met cliënten en seniorenorganisaties.
2. **Detail informatie over bijv. beloop van het virus waar een groep mensen actief om vraagt / naar onderzoek is**
- o (10)(2e) gaat binnen het RIVM na wat de status is van de beantwoording van de vragen uit het document "vragen aan RIVM vanuit cliëntenorganisaties".
  - o De status van de beantwoording van deze vragen wordt besproken tijdens het overleg op woensdag 26 augustus. Voor dit overleg zijn in ieder geval (10)(2e) en (10)(2e) van het RIVM uitgenodigd.
  - o Het programma team onbeperkt meedoen zorgt dat wanneer deze antwoorden er zijn, met DCO wordt afgestemd waar en hoe deze beschikbaar kunnen worden gesteld als Q&A op Rijksoverheid. Daarnaast worden de antwoorden gedeeld met de cliëntenorganisaties die de vragen hebben gesteld.
  - o De beantwoording van de door de cliëntenorganisaties gestelde vragen, dient als input voor de aanvullende communicatie richting deze doelgroepen.

Groet,  
(10)(2e)

---



(10)(2e) [Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |  
Directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO) | Beleidsmedewerker |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
Telefoon: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | (10)(2e) @minvws.nl |

-----Oorspronkelijke afspraak-----

**Van:** (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)

**Verzonden:** donderdag 13 augustus 2020 12:26

**Aan:** (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e); (10)(2e), (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e), (10)(2e); (10)(2e) @gmail.com

**Onderwerp:** Afspraak VWS / gedragsunit RIVM i.z. communicatie kwetsbare personen

**Tijd:** dinsdag 18 augustus 2020 15:00-16:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

**Locatie:** webex

Hi allen,

Zoals afgestemd, plan ik een overleg om het met elkaar te hebben over specifieke informatie / communicatie voor kwetsbare personen. Het gaat hierbij om informatie die het gevoel van veiligheid kan vergroten en/of angst kan verkleinen.

**Aanwezig bij het overleg zijn:**

- (10)(2e) – gedragsunit RIVM
- (10)(2e) – directie communicatie
- (10)(2e) – DMO: beleid mensen met een beperking (programma onbeperkt meedoen)
- (10)(2e) – DMO: beleid ouderen

Wanneer jullie vooraf vragen hebben, hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,  
(10)(2e)

---



(10)(2e) [Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |  
Directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO) | Beleidsmedewerker |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
Telefoon: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | (10)(2e) @minvws.nl |

-- De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. --

**Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.**

(10)(2g)

Deelnemen aan vergadering

**Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)**

(10)(2g)

**Deelnemen via telefoon**

(10)(2e)

(10)(2g)

**Deelnemen via een videosysteem of -toepassing**

Kies (10)(2e) [@rijksvideo.webex.com](mailto:@rijksvideo.webex.com)

(10)(2g)

**Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven**

Kies (10)(2e) [@lync.webex.com](mailto:@lync.webex.com)

Als u een host bent, [klik dan hier](#) om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability