



Van: (10)(2e)
Verzonden: maandag 31 augustus 2020 13:36
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@rijksoverheid.nl>; (10)(2e)
<(10)(2e)@rijksoverheid.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: Contract opstellen - callcenter nabellen reizigers risicogebieden

Beste allen,

Sommigen van jullie heb ik al uitgebreid gesproken aan de telefoon omtrent deze klus, anderen nog niet. Hierbij een mail om alvast een en ander in uitvoering te brengen:

De Minister van VWS wilt graag aanstaande vrijdag een callcenter hebben ingericht dat per vrijdag gaat bellen met reizigers die terugkomen uit risicogebieden om hen te wijzen op het dringende advies om 10 dagen in thuisquarantaine te gaan. Het doel van het telefoongesprek is tweeledig: enerzijds mensen aanspreken op hun verantwoordelijkheid om in quarantaine te gaan en anderzijds kijken wat wij vanuit de overheid kunnen aanbieden om dat op een laagdrempelige manier mogelijk te maken.

Er zit veel spoed op dit project omdat het aantal besmettingen van deze specifieke groep de afgelopen weken toenemen en nu verantwoordelijk zijn voor ongeveer 25% van de hoeveelheid besmettingen.

Op dit moment is er al een groot callcenter opgericht voor het maken van testafspraken; het landelijk callcenter van de GGD-GHOR opgezet door consultancybedrijf M&I Partners en callcenter Teleperformance BV (met 1900 medewerkers). Wij zouden omwille van de kennis en expertise die hier reeds aanwezig is, en de software/systemen gezien de snelheid graag aansluiten/zaken doen met deze partijen. Dit zullen we goed afstemmen met GGDGHOR.

Het plan is om met deze twee marktpartijen direct nieuwe contracten af te spreken waarnaar we snel naar de inhoudelijke werkzaamheden toe kunnen.

Procesmatig:

@(10)(2e) zou jij de contracten willen opstellen met deze partijen; zowel met M&I Partners als met Teleperformance

@(10)(2e) zou jij willen kijken hoe we dit intern regelen en of we budgetten hebben waar we ons aan moeten houden, ik verwacht hoge kosten

@(10)(2e) zouden jullie willen kijken en werken aan de juridische onderbouwing van het contract (mn dwingende spoed)



Belangrijke ontbindende voorwaarden zijn;

1. Wanneer er een algeheel vliegverbod geldt / lockdown
2. Wanneer er een vaccin komt of andere medische oplossing
3. Flexibele op en afschaling in vakantieperiodes en daarbuiten
4. Er geen beschikking kan worden gekregen over de contactgegevens

Hebben jullie nog nadere zaken van mij nodig?

Hartelijke groet,
(10)(2e)



(10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |
Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten | Etage: 8 flex
Mail | (10)(2e) @minvws.nl | (10)(2e)
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |