

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl;  
 (10)(2e) @fb.nu; (10)(2e) @fb.nu; (10)(2e) @wijzijnmind.nl; (10)(2e) @wijzijnmind.nl;  
 (10)(2e) @vandesiepkamp.nl; (10)(2e) @vandesiepkamp.nl; (10)(2e) @pgb.nl; (10)(2e) @pgb.nl;  
 (10)(2e) @hetlsr.nl; (10)(2e) @hetlsr.nl; (10)(2e) @rijksverheid.nl; (10)(2e) @minvws.nl;  
 (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl;  
 (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @pgb.nl; (10)(2e) @pgb.nl;  
 (10)(2e) @iederin.nl; (10)(2e) @iederin.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @fb.nu;  
 (10)(2e) (10)(2e) @hetlsr.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl

**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Mon 8/31/2020 11:35:13 AM  
**Subject:** FW: kwesties bestemd voor corona overleg met WWS en cliëntorganisaties op di 1 sept  
**Received:** Mon 8/31/2020 11:35:18 AM

Beste leden van het Corona-overleg,

*In verband met (10)(2e) kan dit bericht pas vandaag verstuurd worden. (10)(2e) wil je even checken of ik niemand vergeten ben in de mail?*

Bijgaand treft u een geanonimiseerd overzicht van de kwesties aan die de cliëntvertrouwenspersonen wzd van de vier aanbieders van klachtopvang vanuit de WzD hebben geregistreerd. Het overzicht bevat alleen de coronagerelateerde kwesties die sinds 11 maart tot aan 19 augustus 2020 verzameld zijn.

*Over de cvp wzd en de registratie van kwesties*

Clënten met een verstandelijke beperking (VG) of een psychogeriatrische aandoening (PG) en hun vertegenwoordigers kunnen bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg terecht bij de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Cvp Wzd). Dit kan per mail, telefoon, whatsapp.

De cvp wzd noteert deze zogenoemde kwesties sinds januari 2020 in een registratiesysteem.

In totaal zijn er vier aanbieders van cvp wzd die elk meerdere regio's in NL met zorginstellingen bedienen: Zorgbelang, Zorgstem, Quasir en het LSR.

in totaal zijn er in Q1 en Q2 (jan-juni) 320 kwesties geregistreerd. We zoeken nog na om hoeveel kwesties het in het totaal ging in de periode 11 maart t/m 19 aug 2020, de periode waarop onderstaand schema met 49 corona gerelateerde kwesties betrekking heeft.

coronagerelateerde kwesties	VG	PG	Anders	Totaal
Zorgstem	15	1	1	17
Zorgbelang	8	6	1	15
LSR	11	3	3	17
Quasir	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>49</b>

In het registratiesysteem kan type kwestie (3 types: uiting van onvrede, informatie en advies, klacht) worden aangevinkt en het onderwerp (onvrijwillige zorg onderverdeeld in 9 subitems en vrijwillige zorg onderverdeeld in 3 subitems).

De onderwerpen geven aan waar de essentie van de kwestie over gaat. De onvrede in de 49 kwesties heeft betrekking op vier van de negen subitems:

- beperking vrijheid eigen leven inrichten
- beperking van bewegingsvrijheid
- beperken van recht op ontvangen bezoek
- uitoefenen van toezicht

Ook rondom vrijwillige zorg is er onvrede die door de cvp wzd in het systeem wordt genoteerd, zoals over verblijf, organisatie/regels/financiën en zorg/begeleiding/dienstverlening.

Meer inzoomend gaan de 49 kwesties over:

- geen dagbesteding, niet naar huis mogen, geen bezoek mogen ontvangen van ouders en andere verwanten
- onvrede over medewerkers die de corona-richtlijnen verschillend toepassen waardoor de maatregelen verschillend uitpakken voor cliënten
- moeizame communicatie en contact met begeleiders over corona-zaken.
- thuiswonende (tijdelijk of permanent) kinderen en het herstarten van zorg
- zorgen om kwetsbaarheid verwant
- behoefte aan meer informatie over corona(-maatregelen)
- kwesties over functioneren zorgorganisatie als het gaat om zorgdossier

Waarbij opvalt dat het vaak om een combinatie van bovengenoemde zaken gaat.

vriendelijke groet, ook namens (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)  
(0)(240)(240)(240)(240)(2e)



IJsbaanpad 9-11 | 1076 CV Amsterdam (10)(2e)(10)(240)(240)(240)(2e)  
www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl

Werkzaam op (10)(2e)

**Disclaimer**

Het LSR streeft ernaar geen vertrouwelijke informatie per e-mail te verzenden. Desondanks kan dit bericht en eventuele meegestuurde bestanden vertrouwelijk zijn en informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht de afzender te informeren en het bericht te verwijderen. Het is niet toegestaan om dit bericht, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming te gebruiken of te verspreiden. Het LSR sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in deze e-mail niet correct, onvolledig of het niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van deze e-mail. Het LSR garandeert niet dat het bericht vrij kan zijn van onderschepping of manipulatie daarvan door derden of computerprogramma & risico's die worden gebruikt voor elektronische berichten en het overbrengen van virussen.

**Disclaimer**

Het LSR streeft ernaar geen vertrouwelijke informatie per e-mail te verzenden. Desondanks kan dit bericht en eventuele meegestuurde bestanden vertrouwelijk zijn en informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht de afzender te informeren en het bericht te verwijderen. Het is niet toegestaan om dit bericht, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming te gebruiken of te verspreiden. Het LSR sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in deze e-mail niet correct, onvolledig of het niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van deze e-mail. Het LSR garandeert niet dat het bericht vrij kan zijn van onderschepping of manipulatie daarvan door derden of computerprogramma & risico's die worden gebruikt voor elektronische berichten en het overbrengen van virussen.

**Disclaimer**

Het LSR streeft ernaar geen vertrouwelijke informatie per e-mail te verzenden. Desondanks kan dit bericht en eventuele meegestuurde bestanden vertrouwelijk zijn en informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht de afzender te informeren en het bericht te verwijderen. Het is niet toegestaan om dit bericht, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming te gebruiken of te verspreiden. Het LSR sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in deze e-mail niet correct, onvolledig of het niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van deze e-mail. Het LSR garandeert niet dat het bericht vrij kan zijn van onderschepping of manipulatie daarvan door derden of computerprogramma & risico's die worden gebruikt voor elektronische berichten en het overbrengen van virussen.

*De informatie en eventuele bijlage(n) verzonden in deze e-mail zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien deze e-mail niet voor u is bedoeld, verzocht het AKJ u vriendelijk dit aan de afzender te melden en de mail en de bijlage(n) ongeopend te verwijderen. Het openbaar maken, kopiëren, verspreiden en/of verstrekken van de informatie en de bijlage(n) aan derden is niet toegestaan.*