

Betreft: Informatie COVID-19 zorgaanbieders Rotterdam en Abcoude-Noord  
Datum: 15 augustus 2020

### **Inleiding**

Omdat het aantal besmettingen op het COVID-19 dashboard weer oploopt, hebben wij in de regio's Rotterdam en Amsterdam navraag gedaan bij zorgaanbieders in de ouderen- en de gehandicaptenzorg. Wij hebben gevraagd naar de situatie in de regio en de eventuele aanvullende maatregelen die worden genomen of overwogen.

Hieruit kwam het volgende beeld naar voren.

### **Gehandicaptenzorg**

Navraag gedaan bij:

- Ons Tweede Thuis (regio: Amsterdam/Amstelland/Haarlemmermeer en Haarlem)
- Gemiva (regio: Lisse, Rotterdam, Haaglanden, Dordrecht, Spijkenisse)
- ASVZ: (regio: Rotterdam, Brabant, Zuidhollandse eilanden)
- Cordaan en Amsta (regio: Amsterdam, leveren zowel ouderen als gehandicaptenzorg)

Vanuit Gemiva en ASVZ is aangegeven dat de situatie stabiel is en er geen reden is voor nadere maatregelen.

Door Ons Tweede Thuis wordt melding gedaan van oplopende besmettingen onder medewerkers, familieleden en cliënten.

- men heeft sinds vorige week 1 locatie in quarantaine ( zware zorg) en op een aantal plekken zitten cliënten in isolatie omdat ze positief getest zijn;
- vanaf maandag aanstaande gaat de eigen Covid-unit (8 plekken) weer open;
- men gaat over tot verplicht dragen van mondkapjes voor zorgverleners bij contact langer dan 15 minuten binnen 1,5 meter;
- men heeft in afstemming met de klankbordgroep ouders een protocol voor op- en afschalen gemaakt voor bezoek (groen, oranje, rood);
- men heeft sinds afgelopen week een eigen testlocatie (de tijd van testen tot uitslag blijft nu binnen 12 uur, de ggd heeft het personeelsbestand opgeleid en men brengt zelf de tests dagelijks naar het lab);
- men heeft gisteren weer 100.000 mondkapjes besteld bij de leverancier (bij verplicht dragen van mondkapjes bij contact langer dan 15 min binnen 1,5 meter wordt het verbruik geschat op 5.000 mondkapjes per dag; men houdt het verbruik nauwgezet bij);
- men meldt schaarste aan schorten en handschoenen;
- doelstelling is het voorkomen van weer een volledige lockdown van Ons Tweede Thuis;
- de samenwerking met ggd en Roaz in de regio is erg goed;
- in een mondelinge toelichting is aangegeven door de bestuurder dat de situatie als zorgelijk wordt gezien in de regio (de crisisoverleggen die in de regio waren afgeschaald zijn weer gestart).

Aanvullend wordt door Cordaan het volgende gemeld.

- in de gehandicaptenzorg zien we nu iets meer besmettingen dan tijdens de eerste golf (heeft te maken met het feit dat die eerste golf zich tijdens lockdown voltrok);
- nu bewegen met name de ambulante jongere cliënten met een licht verstandelijke beperking zich vrij in de maatschappij, terwijl juist deze doelgroep het niet zo nauw neemt met de regels en dus at risk is;
- er is veel samenwerking ook tussen de regionale VG-partijen om hiervoor een adequaat preventiebeleid af te spreken.

### **Ouderenzorg**

#### **Rotterdam**

Navraag gedaan bij: Leliezorggroep, Humanitas, Laurens en Aafje.

De cijfers van alle VVT-instellingen bij elkaar in deze regio: 16 positieve cliënten en 3 verdenkingen, leidend tot 3 afdelingen in cohort; daarnaast 26 medewerkers positief getest. Heel divers hoe besmettingen binnen lijken te kunnen komen (familie, jongeren, uit ziekenhuizen, etc).

Men constateert dat de aantallen wel oplopen, maar de situatie geeft geen aanleiding tot paniek. Wel zijn er in de regio aanvullende maatregelen genomen:

- in RONAZ-verband is inmiddels basisopvangcapaciteit afgesproken (met ook de zorgverzekeraar erbij) en die basiscapaciteit is gerealiseerd is (en dus in regio Rijnmond 50 bedden beschikbaar binnen 24 uur);
- het coronacentrum Maasstadhotel (van Aafje), dat een regionale functie heeft voor ook de 5 Rotterdamse ziekenhuizen en de huisartsen, heeft inmiddels weer 5 patiënten opgenomen (ter vergelijking: gedurende de hele eerste golf zijn er daar meer dan 250 cliënten opgenomen en dit was daarmee het grootste coronacentrum van Nederland);
- het crisisonderzoek in de VVT in deze regio is weer gestart;
- men sluit op dit moment geen huis voor bezoek, mondkapjes worden her en der verplicht, veel aandacht voor hygiëne;
- **nieuw punt:** men heeft specifieke aandacht voor de honderden stagiaires die het nieuwe schooljaar beginnen (ook risicovolle jongeren, dus apart aandacht bij hen voor hygiëne, 1,5 m etc);
- testen, PBM en zuurstof ging goed en lijkt nu ook goed te gaan.

#### **Amsterdam**

Cordaan, Amsta, Amstelring (van de laatste nog geen reactie)

Men ziet besmettingsgraad in de regio toenemen. Zowel in de veiligheidsregio als in ROAZ-verband zijn daar veel zorgen over. In de veiligheidsregio zijn nu 12 cliënten in de verpleeghuizen besmet. Men ziet in de algemene populatie vooral een toename van besmettingen in de leeftijdscategorie 20-29 jaar.

Men zet maximaal in op preventiebeleid:

- preventief PBM bij zorg binnen 1,5 meter (gekoppeld aan hoge besmettingsgraad in de regio);
- vol inzetten op testen personeel en cliënten in samenwerking met GGD, maar ook met eigen testteams om de afhankelijkheid te verminderen;
- bezoekerrestricties op de kleinst mogelijke afsluitbare eenheid;
- zorgen dat er voldoende PBM zijn (eigen voorraad per organisatie, een ijzeren voorraad op regioniveau (ROAZ), in noodgevallen terugvallen op het LCH);
- mondkapjes zijn er voldoende, maar er is schaarste aan handschoenen en isolatiejassen;
- regionaal wordt ingezet op een hoge vaccinatiegraad voor de griep in het najaar;
- zorgaanbieders staan in de actiefstand om de ziekenhuizen te ontlasten (Amsta heeft als eerste in de opschalingslijn haar COVID-unit voor patiënten die te goed zijn voor ziekenhuis en te slecht voor thuis op te vangen).

#### **Algemeen punt: personeelsbestand**

Door allen worden zorgen uitgesproken over het personeelsbestand.

- mede door het BCO en de vereiste quarantaine bij positieve medewerkers of positieve huisgenoten, ontstaat er een heel ander en omvangrijker uitvalpatroon van medewerkers dan tijdens de eerste golf;
- daarbij komt dat de vermoeidheid vanuit de vorige periode leidt tot een hoger dan normaal verzuim;
- aanvullend is dat zorgverleners die in oranje landen op vakantie zijn geweest, ook in quarantaine gaan (men vindt – in Amsterdam/Noord-Holland-Noord - dat men medewerkers niet (weer) anders moeten behandelen dan de burgers en de risico's serieus moeten nemen; indruk is wel dat er op individuele basis wordt bezien of er een uitzondering mogelijk is; inschatting NHN is dat het een hele kleine groep betreft die terugkomt uit oranje of rode gebieden; voor Amsterdam is dat vermoedelijk wel anders mede gezien de culturele diversiteit);

- vanuit het Rotterdamse werd overigens het geluid gehoord dat aanscherping van de richtlijn voor zorgmedewerkers uit oranjegebieden (geen uitzondering toestaan) mogelijk capaciteitsproblemen zou gaan opleveren (en lastig uitlegbaar: elke middag in de koopgoot in Rotterdam wandelen geen quarantaine, oranje gebied buitenland wel);
- tijdens de eerste golf kon het extra werk (triage en registratie) dat bijvoorbeeld de bezoekerregeling met zich meebracht worden opgevangen door de afgeschaalde dagbesteding/thuiszorg; nu de dagbesteding en thuiszorg weer zijn opgestart, zijn deze mogelijkheden weggefallen.

Om deze redenen vrezen de zorgaanbieders dat het moeilijker wordt om de bezetting op niveau te houden.