

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Afdeling Bedrijfsvoering
Kennisplein

Memo

Datum
22 april 2020

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Veiligstelling Covid-19 chatberichten informatieknooppunten

Deze memo beschrijft hoe wordt omgegaan met de mobiele chatberichten gedurende de Covid-19 crisis. Om de veiligstelling gedurende Covid-19 uitvoerbaar te houden, wijken de voorgenomen regels in deze bijlage af van regels in het VWS-kern brede project berichtenapps, die op dit moment nog niet vastgesteld en geïmplementeerd zijn.

Achtergrond

Verantwoord gebruik van berichtenapps is cruciaal met het oog op de rechtelijke uitspraak van de Raad van State, die benadrukt dat mobiele chatberichten onder het Wob-regime (en dat van de Archiefwet) vallen en veiliggesteld dienen te worden. In deze uitspraak wordt benadrukt dat het hierbij kan gaan om WhatsApp chatberichten, maar ook om sms-berichten of andersoortige chatapps. Ook de Covid-19 crisis vereist een goede vastlegging van chatberichten om het overheidshandelen te kunnen verantwoorden en te reconstrueren.

Voor wie: informatieknooppunten

Ter verantwoording en reconstructie worden chatberichten van informatieknooppunten veiliggesteld (geëxporteerd en gearchiveerd). In een informatieknooppunt komen informatiestromen samen en /of is er sprake van informatie die belangrijk is voor evaluatie en verantwoording. De volgende informatieknooppunten worden veilig gesteld:

1. Appgroepen m.b.t. (onderdelen van) de COVID-19 crisis met VWS medewerkers (denk aan de VWS crisis app)
2. Appgroepen m.b.t. (onderdelen van) de COVID-19 crisis waarin ook externen zitten (Denk aan de Appathon appgroep)
3. Leden van de Bestuursraad en bewindspersonen (uitsluitend niet appgroep gerelateerd berichtenverkeer)
4. Andere VWS-kern medewerkers die na onderzoek een belangrijk informatieknooppunt blijken te zijn.

Hoe?

1. Wekelijks worden telefoons van de beheerders van de appgroepen en andere VWS medewerkers) uitgelezen door een medewerker van het i-team (op een vaste locatie en tijdstip). Deze berichten worden daarna gearchiveerd door het projectteam hotspot COVID-19
2. Tijdens de Bestuursraad op vrijdagochtend worden de telefoons van de leden van de Bestuursraad uitgelezen. Deze berichten worden na schoning gearchiveerd door het projectteam hotspot COVID-19.
3. Over de telefoons van de bewindspersonen worden separate afspraken over gemaakt.

Bijlage 1 do's en dont's berichtenverkeer

1. Werk met appgroepen en duidelijke beheerders
2. Meld de appgroep aan bij coronaarchivering@minvws.nl voor archivering
3. Laat besluiten en toezeggingen per app ook bevestigen per e-mail en doe dit zelf ook.
4. App zo min mogelijk 1 op 1 i.v.m. onderlinge vervangbaarheid
5. Gebruik geen Signal (kunnen we nu niet archiveren)

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Afdeling Bedrijfsvoering
Kennisplein

Datum
22 april 2020

Bijlage 2 bewerking

Na veiligstelling kunnen de chatberichten bewerkt worden door de ondersteuner.

- Enkel berichten met persoonsgegevens die niet vallen onder de uitzonderingen van de AVG worden verwijderd. Dat betreft bijzondere persoonsgegevens (medische) en strafgegevens. Naar onze inschatting zal dit niet of bijna nooit voorkomen. Overduidelijke privé berichten gericht aan familie, vrienden etc. worden ook verwijderd voor archivering. Dit is toegestaan met het oog op Wob-verzoeken, maar ook met het oog op een parlementaire enquête. Overige chatberichten worden bewaard.
- Wanneer de ondersteuner berichten niet kan plaatsen, wordt de eigenaar van de berichten gevraagd om enige toelichting.
-