

**To:** (10)(2e)@minvws.nl[(10)(2e)@minvws.nl]  
**From:** (10)(2e) (10)(2e)  
**Sent:** Thur 4/16/2020 10:59:57 AM  
**Subject:** Contact met de burger gedurende Covid-19 | Sprinklr  
**Received:** Thur 4/16/2020 11:00:40 AM

Beste mevrouw (10)(2e) - u zult een van de drukste mensen van het land zijn. Ik hoop dat het u goed gaat, de professionele aanpak van uw ministerie is bewonderingswaardig. Afgelopen week werd de tech sector van ons land gevraagd hoe men kan helpen. Focus lag op de applicatie voor bron- en contactopsporing. Ik heb een aantal suggesties gedaan maar daar mail ik u nu niet over.

VWS kan haar operatie ontlasten door het contact met de burger te moderniseren: De overheid stuurt nu op een website of telefonisch contact. Wat zou het betekenen als:

- De website niet statisch is maar een (Mobiele) Community waarop men elkaar helpt, zoals deze <https://covid19.sprinklr.com/>
- Inkomende telefoontjes worden WhatsApp, Livechat etc. Dit heeft de voorkeur van de burger en is veel schaalbaarder dan telefonie

Deze diensten zijn ready-to-go en worden al gebruikt door verschillende overheden en instanties als het WHO. Beschouw dit alstublieft als een aanbod om te helpen en niets meer.

*Mag ik u vragen mij te introduceren bij degene in uw team die gaat over contact met de burger?*

Met vriendelijke groet, (10)(2e) (10)(2e)



(10)(2e) (10)(2e)  
(10)(2e)  
(10)(2e)

Read our reviews: [G2 Crowd](#) | [Forbes Cloud 100](#) | [Leader in Forrester Waves](#)