

Praktische uitwerking verandering Communicatiestrategie

Verandering communicatiestrategie heeft op verschillende manieren gevolgen voor de communicatie vanuit het RIVM.

1. Rijksoverheid als eerste loket

! Huidige informatie moet goed belegd worden bij een andere partij. Het RIVM wordt een tweede schil achter Rijksoverheid.nl, met informatie over infectieziekten en bestrijding.

- Prominent verwijzen naar Rijksoverheid.
 - o Op homepage linken naar RO
 - o Onder elk blok met vragen verwijzen naar Rijksoverheid.nl
 - o Melden op social kanalen RIVM.
 - o Mededeling op de website dat een groot deel van onze vragen op rijksoverheid.nl staan. Moment om dit te markeren.
- Inventarisatie van vragen die over kunnen naar RO.
 - o Alleen wetenschappelijke onderbouwing adviezen RIVM/OMT op de website.
 - o Hoe moet je en wat kun je nog doen vragen gaan weg bij het RIVM.
 - o Beheer van deze vragen bij andere partijen beleggen. Rijksoverheid? Of via rijksoverheid beleggen bij andere partijen zoals Thuisarts, Nederlands Jeugdinstituut,
 - o Komt het dan ook goed met de GGD'en? -> Check bij Kim. Ook GGD- comadviseurs informeren
- Overhevelen webcare RIVM naar webcareteam van VWS of Rijksoverheid.nl
 - o Concrete afspraken maken hoe we hiermee om kunnen gaan.
- Overhevelen vragen via info@rivm.nl naar Rijksoverheid
 - o Is er een e-mailadres waar mensen terecht kunnen? Anders naar telefoonlijn doorverwijzen!
- Telefoonlijn RIVM is gesloten!
 - o 0800-10126 kan niet meer doorverwijzen naar het RIVM.

2. RIVM geeft wetenschappelijke onderbouwing maatregelen (format producten en afzenderschap bepalen)

! Een deel van deze content moet ook gedeeld kunnen worden binnen de Rijksoverheidscampagne. Dus in format van de campagne, met visueel expert RIVM-keurmerkstempel.

- Uitwerking van een aantal inhoudelijke termen die belangrijk zijn voor het beleid. Dit kan in animaties, filmpjes, infographics, teksten. Bijvoorbeeld over:
 - o Groepsimmunitet
 - o Social distancing
 - o Flatten the curve
 - o Uitgangspunten voor het gekozen scenario
 - o Uitleg OMT structuur....
- Animaties, infographics, social animaties of filmpjes met uitleg die door Rijksoverheid gebruikt kunnen worden (in coronastijl met een RIVM-stempel)
- Woordvoering door Jaap en Aura, expertpool opstellen voor vragen buiten ons domein
- Vragen en antwoorden met duiding en uitleg principes achter de uitbraak.

3. RIVM geeft informatie over de uitbraak (via RIVM.nl)

- Data toegankelijk maken
 - o Overzichten
 - o Kaartjes
 - o Grafieken
- Duiding geven
 - o op de website in filmpjes, tekst en animaties.
 - o 10126 in woordvoering, expertpool voor vragen buiten ons domein
- Aandacht voor de manieren waarop we de uitbraak onderzoeken

- Nivel-peilstations
- Infectieziekte radar
- PIENTER-studie
- Diagnostiek
- Etc