

**To:** (10)(2e) | (10)(2e) @rivm.nl  
**Cc:** (10)(2e) | (10)(2e) @rivm.nl  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Mon 3/16/2020 9:51:24 AM  
**Subject:** RE: communicatie  
**Received:** Mon 3/16/2020 9:52:55 AM

Hi (10)(2e)

Q&A's zijn langs de 3 bvo's gegaan die kwamen net binnen, en heb ik je geforward.  
Ik hoorde gisteren 1 dilemma rondom stoppen bij DK (ds als jij beelden hebt dat het ook in andere bvo's zo is, hoor ik dat graag), en heb daar onmiddellijk op gezegd geen eigen initiatieven of invulling te geven, maar duidelijkheid te scheppen in het beschrijven van het dilemma dat ze zien en dan escaleren naar de bestuurlijke portefeuillehouder.

Hoe sneller we de finale versies van jullie krijgen (vooral dat document met externe stakeholders) hoe strakker ik het ook kan insturen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)



Maasstadweg 124 | 3079 DZ Rotterdam  
Postbus 91163 | 3007 MD Rotterdam  
t 088 248 21 11  
[www.bevolkingsonderzoeknederland.nl](http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl)



**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Verzonden:** maandag 16 maart 2020 10:47  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@bevolkingsonderzoekzuid-west.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: communicatie

He (10)(2e) hebben jullie medewerkers nog opm nav de versie van gisterenavond?  
Dan kunnen we die lijst aanvullen/aanpassen. De opm van VWS zijn verwerkt.

Ik kreeg trouwens van mijn proco;s het signaal dat er verschillende beelden zijn over wat stoppen nu is.  
Ook bij managers, en dat de teksten over het informeren van stakeholders niet gebruikt worden.. Lijkt me risicovol als zij de stakeholders moeten informeren.

Graag (10)(2e) in de communicatie aangezien zij vanuit ons de coördinatie doet.  
Gr (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

**RIVM Centrum voor Bevolkingsonderzoek (PB 49) | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven**

**M:** (10)(2e) | Kamer (10)(2e) | [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

**Aanwezig:** (10)(2e)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@bevolkingsonderzoekzuid-west.nl>

**Sent:** maandag 16 maart 2020 10:41

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Subject:** RE: communicatie

Hi (10)(2e)

Wanneer denken jullie de finale versies van deze documenten klaar te hebben? Dan kunnen onze comm medewerkers ze gaan toepassen en klaarzetten?

Groeten,  
(10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
(10)(2e)



Maasstadweg 124 | 3079 DZ Rotterdam  
Postbus 91163 | 3007 MD Rotterdam  
t 088 248 21 11  
[www.bevolkingsonderzoeknederland.nl](http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl)



**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Verzonden:** zaterdag 14 maart 2020 20:06

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@bevolkingsonderzoekzuid-west.nl>

**Onderwerp:** RE: communicatie

Beste (10)(2e) dank voor jullie reacties, deze heb ik zoveel mogelijk overgenomen. In de mail zitten de volgende docs

- Q&A voor cliënten. Deze zal maandag door ons/jullie aangevuld en afgerond moeten worden zodat de Q&A's op de sites kunnen komen te staan en voor de informatielijn. (10)(2e) zal vanuit CvB de comm coördinatie aan onze kant doen
- Communicatie stakeholders. Ik heb per stakeholder een pagina met informatie gemaakt zodat het meteen gebruikt kan worden. Jullie zullen nog gegevens moeten invullen waar de organisaties (ziekenhuizen etc) mee kunnen bellen.
- Bericht centra.docx incl comments van mijn kant. Volgens mij kloppen er een aantal zaken niet (bv gezamenlijk besluit, cliënten brief sturen dat ze met een bestaande uitn niet kunnen deelnemen). Verder lijkt het me niet wenselijk om in de communicatie naar professionals en cliënten verspreiding van virus ook als argument op te nemen. Dat kan negatief uitpakken als we weer gaan starten en mensen zich zorgen maken of het wat verspreiding betreft wel veilig is. Druk op zorg is een sterke framing. Dat jullie dit in de comm naar medewerkers gebruiken kan natuurlijk en lijkt me ook begrijpelijk gezien de zorg van de medewerkers.

- Wat zijn de afspraken. Nav de OMX brief leek het me handig een doc te hebben met de afspraken zodat dit voor iedereen binnen het CvB en ook voor jullie organisatie helder is.
- Bvo corona nieuwsbericht.
- Acties. Doc met jullie aanvullingen staan er in, patiëntenvereniging heb ik nog toegevoegd.

Tav datum tijdelijk stoppen. Dit staat al in de brief naar de TK, is zo de lijn ingegaan en is gecommuniceerd naar Stas. Dit is niet meer aan te passen. Datum is ook genoemd om de Stas het gevoel te geven dat er ruimte voor nadenken/besluitnemen is maar wel druk er op dat we het per woensdag willen doen. De ruimte die er zit is het aangeven dat het met ingang van 18 maart is. Maandag zal (waarschijnlijk) het besluit vallen, dit betekent dan nog dinsdag om de cliënten BK te bellen om te zorgen dat ze woensdag niet komen en toewerken aan stoppen ScreenIT en nog wat meer organisaties informeren. Ik denk dat mensen wel begrijpen dat er een dag nodig is om het stoppen te realiseren. Maar los van dit argument zie ik geen mogelijkheden om dit aan te passen zonder dat het veel gedoe bij VWS geeft en een groot risico voor vertraging.

Wil jij de info etc de organisatie insturen? Dan doe ik dat aan mijn kant.

Nog een fijn weekend

Gr (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

**RIVM Centrum voor Bevolkingsonderzoek (PB 49) | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven**

**M:** (10)(2e) **Kamer** (10)(2e) | [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

**Aanwezig:** (10)(2e)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@bevolkingsonderzoekzuid-west.nl>

**Sent:** zaterdag 14 maart 2020 17:11

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Subject:** RE: communicatie

Beste (10)(2e)

Bedankt voor je documenten! Goed dat we een aantal dingen versneld opzetten en niet wachten tot maandag. Ik heb jouw documenten van opmerkingen en suggesties voorzien. (10)(2e) hebben ook mee kunnen lezen.

Belangrijkste nieuwe appel dat we doen is om direct na het besluit van VWS/Stas te stoppen en niet te wachten/communiceren over 'vanaf woensdag 18/3'. De onrust en het onbegrip neemt toe en ook kritiek op het gepercipieerde talmen doet onze reputatie als BVO en werkgever geen goed (Aart heeft een aantal vervelende recente voorbeelden). Dat kan hij telefonisch ook inkleuren mocht je daar behoefte aan hebben?

Ik voeg ook nog een concept brief toe van (10)(2e) OMD met een suggestie tot communicatie richting de coloscopiecentra. Zou zo kunnen worden overgenomen in de stakeholders doc.

We houden contact!

Groeten,

(10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

**bevolkingsonderzoek**

Maasstadweg 124 | 3079 DZ Rotterdam  
 Postbus 91163 | 3007 MD Rotterdam  
 t 088 248 21 11  
[www.bevolkingsonderzoeknederland.nl](http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl)



**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Verzonden:** zaterdag 14 maart 2020 14:39

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@bevolkingsonderzoekzuid-west.nl>

**Onderwerp:** communicatie

Beste (10)(2e)

Het kan maandag snel gaan met besluit en informeren TK. Alvast wat voorbereiden is dan nodig. Zeker om te zorgen dat bepaalde stakeholders snel geïnformeerd kunnen worden door jullie en ons.

- RIVM nieuwsbericht ((10)(2e) is akkoord). Deze kan onze woordvoering met VWS maandagochtend gelijk afstemmen. Het nieuwsbericht is in lijn met de TK brief
- Eerste lijst met stakeholders die geïnformeerd moet worden door jullie of ons.
- Info voor de stakeholders zoals labs en huisartsen en basis voor werkgroepen etc
- Een eerste (beperkte) start met Q&A's. Als we de vragen hebben dan kunnen de commensen maandagochtend aan de bak

Ik ontvang graag zsm je opm/aanv etc

Gr (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

**RIVM Centrum voor Bevolkingsonderzoek (PB 49) | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven**

**M:** (10)(2e) | **Kamer:** (10)(2e) | [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

**Aanwezig:** (10)(2e)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
 en Milieu  
 Ministerie van Volksgezondheid,  
 Welzijn en Sport

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@bevolkingsonderzoekzuid-west.nl>

**Sent:** vrijdag 13 maart 2020 14:43

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Subject:** Telco gegevens 17.00 uur

Inbelnummer: (10)(2e)

Toegangscade deelnemers: (10)(2e)

Toegangscade voorzitter (10)(2e) : (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

**bevolkingsonderzoek**

Maasstadweg 124 | 3079 DZ Rotterdam  
 Postbus 91163 | 3007 MD Rotterdam  
 t 088 248 21 11  
[www.bevolkingsonderzoeknederland.nl](http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl)

*Disclaimer*

*De informatie uit dit e-mailbericht en eventuele bijlage(n) kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Als u per abuis een bericht hebt ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Wij adviseren u bij twijfel over de juistheid of de volledigheid van de e-mail contact op te nemen met de afzender. Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

*Disclaimer*

*De informatie uit dit e-mailbericht en eventuele bijlage(n) kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Als u per abuis een bericht hebt ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Wij adviseren u bij twijfel over de juistheid of de volledigheid van de e-mail contact op te nemen met de afzender. Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

*Disclaimer*

*De informatie uit dit e-mailbericht en eventuele bijlage(n) kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Als u per abuis een bericht hebt ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Wij adviseren u bij twijfel over de juistheid of de volledigheid van de e-mail contact op te nemen met de afzender. Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability



*Disclaimer*

*De informatie uit dit e-mailbericht en eventuele bijlage(n) kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Als u per abuis een bericht hebt ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Wij adviseren u bij twijfel over de juistheid of de volledigheid van de e-mail contact op te nemen met de afzender. Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.*