



Adres (max. 5 regels)

**AKJ Hoofdkantoor**  
 Pand Zuid  
 IJsbaanpad 9-11  
 1076 CV Amsterdam

020 521 99 50

info@akj.nl  
 www.akj.nl

**Landelijk nummer voor cliënten**  
 088 555 1000

Datum: 16 maart 2020

Betreft: Aanpassing vertrouwenswerk i.v.m. Coronavirus

Beste bestuurder,

Op dit moment worden in Nederland ingrijpende maatregelen getroffen om verspreiding van het coronavirus zoveel als mogelijk te voorkomen. AKJ en Zorgbelang nemen de adviezen van het kabinet en het RIVM ter harte om te voorkomen dat we voor elkaar en onze cliënten een risicofactor worden en/of bijdragen aan de verdere verspreiding van het virus.

We hebben daarbij gezocht naar manieren om zo goed mogelijk bereikbaar te blijven voor onze cliënten: kinderen en jongeren die jeugdhulp krijgen en hun (pleeg)ouders of verzorgers. Uitgangspunt is dat we zoveel mogelijk ons vertrouwenswerk blijven voortzetten. De vorm waarin we dat doen is tijdelijk anders. Graag informeer ik u over onze maatregelen.

**Maatregelen tot (vooralsnog) 6 april 2020:**

- Onze medewerkers werken in principe vanuit huis.
- Intake gesprekken met nieuwe cliënten – die normaal gesproken op kantoor plaatsvinden – vinden telefonisch plaats.
- Voor (klacht)gesprekken met cliënten en medewerkers van instanties wordt in overleg met de betrokkenen gekeken of de afspraak telefonisch of via beeldbellen kan plaatsvinden. Het heeft onze voorkeur om, in het belang van de cliënten en de medewerkers, de geplande afspraken zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Alleen wanneer een telefonisch overleg geen alternatief blijkt zullen afspraken verzet worden naar een later tijdstip.
- Groepsbezoeken door vertrouwenspersonen aan jeugdhulpinstanties en gezinshuizen komen te vervallen. In plaats daarvan leggen de vertrouwenspersonen telefonisch contact



KvK Amsterdam 41198593



Datum: 16 maart 2020  
Pagina: 2 van 2

met de jongeren. Zij overleggen met de betrokken instanties hoe dit praktisch gezien het beste georganiseerd kan worden. Insteek daarbij is dat de betreffende jongeren de mogelijkheid krijgen om zonder belemmering en vrijuit te kunnen praten met een vertrouwenspersoon.

We blijven goed bereikbaar voor al onze cliënten via ons centrale nummer 088 5551000, via [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl), de chat op [www.akj.nl](http://www.akj.nl) en via de persoonlijke telefoonnummers van alle vertrouwenspersonen.

#### Tot slot

We volgen het coronanieuws op de voet. Mocht het nodig zijn om de maatregelen weer aan te passen, dan zullen wij hierover nader informeren.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)  
Bestuurder



KvK Amsterdam 41198593