

Mentale ondersteuning zorgpersoneel tijdens de COVID-19 crisis

Momenteel zijn we bezig om twee vormen van mentale ondersteuning voor zorgpersoneel te organiseren.

1. Het bieden van een luisterend oor

- Hierbij gaat het om hulp bij lichte psychische klachten door het bieden van een luisterend oor. Om dit te organiseren gebruiken we de infrastructuur en beschikbare (loopbaan)adviseurs van Sterk in je werk (SIJW).
- Zorgmedewerkers kunnen zich 24/7 via een online formulier aanmelden voor een luisterend oor dat geboden zal worden door een SIJW adviseur die de zorgmedewerker binnen 24 uur terugbelt. We onderzoeken de mogelijkheden of er ook direct telefonisch contact kan worden opgenomen met een adviseur, maar hier zijn andere acties/middelen voor nodig.
- Vanochtend is er door RegioPlus een mail uitgestuurd naar de projectleiders SIJW van alle werkgeversorganisaties met hierin tekst en uitleg over de switch van loopbaanadvies naar deze vorm van mentale ondersteuning.
- Om deze switch voor elkaar te krijgen hebben werkgeversorganisaties wellicht ondersteuning nodig bij uitvoer en invulling. We kunnen voorstellen dat regionale werkgeversorganisaties ondersteuning krijgen vanuit RegioPlus, Het Actie Leer Netwerk en de adviseurs uit het Regioteam van VWS. Dit moet nog met betrokken partijen afgestemd worden.
- Andere inhoudelijke aandachtspunten zijn de kwaliteitseisen van de (loopbaan)adviseurs (in staat te verwijzen?) en duidelijke informatie op de website (waarvoor is SIJW geschikt en waarvoor niet).
- Op deze manier kunnen we zo snel mogelijk (uiterlijk 2 april) starten.

2. Het bieden van een verwijzing naar professionele psychische hulp (o.a. psychotrauma)

- Hierbij gaat het om hulp na traumatische ervaringen door het bieden van een verwijzing naar gespecialiseerde psychologen. De organisatie hiervan is nog niet volledig uitgewerkt, maar er wordt momenteel een regionaal initiatief opgestart in Brabant dat wij als VWS zouden kunnen opschalen tot landelijk niveau. Het gaat om het volgende initiatief:
- De twee veiligheidsregio's GGD/GHOR NL in Brabant zetten momenteel in samenwerking met een aantal psychologen verenigd in 'Help de Helden' een callcenter op voor professionele mentale ondersteuning voor zorgpersoneel in de vorm van buddy's.
- Het callcenter kan deze week opengesteld worden. Dan is er ook een telefoonnummer beschikbaar, maar deze wordt alleen aan organisaties of leidinggevendenden beschikbaar gesteld, omdat deze begeleiding echt is bedoeld voor 'serieuze gevallen' die PTSS kunnen ontwikkelen.
- Het aanbod zal ook mede afhangen van aantal beschikbare hulpverleners. De directeurs van het NIP en NVGzP zijn benaderd om medewerking te verlenen door leden op te roepen zich te melden. Deze organisaties willen daartoe een 'officieel' verzoek vanuit de GGD. Dat komt eraan in Brabant. Een dergelijk verzoek zouden we ook vanuit VWS kunnen doen/onderschrijven. Daarnaast kunnen we vanuit VWS met GGD/GHOR NL in gesprek gaan over landelijke uitbreiding.
- 1020 heeft morgen contact met GGD/GHOR met als doel landelijke opschaling z.s.m. voor elkaar te krijgen.