

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Mon 3/16/2020 6:09:26 AM
Subject: RE: Ter beoordeling voorleggen aan corona team VWS? FW: Kwestie onduidelijkheid maatregelen RIVM mantelzorgers

Zeker.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Datum: zondag 15 mrt. 2020 10:54 PM
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Ter beoordeling voorleggen aan corona team VWS? FW: Kwestie onduidelijkheid maatregelen RIVM mantelzorgers

Pak jij op met jouw team? Verwijzen naar Mantelzorg.nl

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 13 maart 2020 17:30
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: Ter beoordeling voorleggen aan corona team VWS? FW: Kwestie onduidelijkheid maatregelen RIVM mantelzorgers
Urgentie: Hoog

Hallo (10)(2e)

Zie onderstaande vraag van de gemeente Amsterdam. Zij willen graag weten of het RIVM specifieke informatie kan geven voor mantelzorgers hoe om te gaan met kwetsbare naasten. Zij geven aan dat zij vanuit welzijns- en zorgorganisaties en individuele mantelzorgers die hun nu bellen vragen krijgen hoe de maatregelen van het RIVM moeten worden geïnterpreteerd zoals hieronder beschreven. Daarnaast heeft MantelzorgNL ook nu een specifiek nieuwsbericht op hun website geplaatst, zie ook bijgevoegde mail van Liesbeth Hoogendijk, de directeur van MantelzorgNL.

Zou jij deze vraag van de gemeente Amsterdam alsjeblieft kunnen voorleggen aan ons contactpersoon van het corona team bij VWS? Ook is de vraag of de informatie op de website van MantelzorgNL voldoende is of dat er nog andere informatie bij moet worden aangepast. Ik wil onze collega's die nu druk bezig zijn met corona niet teveel belasten dus weet jij wie wij het beste kunnen vragen zodat wij gelijk aan het juiste adres zijn. Ik heb dit telefonisch ook kort besproken met Reinier en Arianne en daarom mail ik meteen jou.

Alvast bedankt voor je reactie!

Groeten,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)
Verzonden: vrijdag 13 maart 2020 17:23
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Kwestie onduidelijkheid maatregelen RIVM mantelzorgers

Hallo (10)(2e)

Bedankt voor het bericht. Ik zal het doorsturen naar mijn directeur met de vraag of zij het kan voorleggen aan het coronoteam van VWS.
Je hoort van ons.

Voor de tussentijd kan ook op jullie website natuurlijk worden verwezen naar het telefoonnummer van het RIVM 0800 1351 en het nieuwsbericht op de website van MantelzorgNL: www.mantelzorg.nl/artikel/welke-gevolgen-heeft-het-coronavirus-voor-mantelzorgers

Groeten,

(10)(2e) (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@amsterdam.nl>

Verzonden: vrijdag 13 maart 2020 16:58

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: Kwestie onduidelijkheid maatregelen RIVM mantelzorgers

Ho (10)(2e)

Zoals besproken zou ik je mailen met mijn verzoek over de informatie aan mantelzorgers in verband met de richtlijnen van het RIVM. Vanuit het veld hebben wij nu meerdere signalen gekregen van mantelzorgers die zich zorgen maken en niet uitkomen met de richtlijnen.

Het vraagstuk: heldere informatie voor mantelzorgers ontbreekt

In principe is de regel dat de richtlijnen van het RIVM moeten worden gevolgd voor de preventie van COVID-19 en omgang met besmetting. Voor sommige mensen geldt dat zij voor de zorg afhankelijk zijn van een mantelzorger. Op dit moment wordt er vanuit de richtlijnen geen (directe en) heldere informatie geboden voor deze groep. Bij mantelzorg kan er sprake zijn van een bijzondere situatie waarvoor het RIVM/de Rijksoverheid geen duidelijkheid biedt. Sommige richtlijnen zijn toepasbaar maar het algemene verhaal is niet volledig.

De RIVM helpdesk gaf aan dat de volgende maatregelen eventueel interpretabel zijn voor mantelzorgers:

- Voor kwetsbare personen geldt: (ouderen en personen met verminderde weerstand) vermijd grote gezelschappen en openbaar vervoer. In het algemeen wordt mensen dringend verzocht om bezoek aan kwetsbare personen te beperken.
- Voor zorgpersoneel en personeel in vitale processen: er wordt veel van u gevraagd. Blijf pas thuis als u klachten hebt en koorts. Overleg zo nodig met uw werkgever. En ook: reis niet naar het buitenland.

In geval van noodzakelijke mantelzorg (vitale ondersteuning) is contact met kwetsbare personen onvermijdelijk. Mantelzorgers zijn geen professionals maar uitval van de mantelzorger kan wel tot problematische situaties leiden. Mantelzorgers zouden in deze context vergelijkbaar zijn met professionals. Echter wordt dat niet genoemd.

Uit een check met de RIVM telefoonlijn blijkt dat er geen duidelijke richtlijn is voor mantelzorgers. Vanuit MantelzorgNL en belangenorganisaties in Amsterdam zijn er meerdere signalen binnengekomen over de kwestie. Dit aantal groeit kan groeien.

Oplossingsrichting

Het voorstel is om in de richtlijnen en informatie over de maatregelen helderheid te bieden voor mantelzorgers. Dit is de groep die om speciale redenen extra contact heeft met kwetsbare groepen. Zij zijn net zoals zorgprofessionals cruciale spelers in het continueren van de zorg aan burgers. Een mogelijkheid is om mantelzorgers toe te voegen als groep in de maatregelen en richtlijnen. Voor (gezonde) mantelzorgers van kwetsbare personen kan dan bijvoorbeeld gelden dat zij zich beperken tot de hoogstnoodzakelijke zorg en voorzichtigheid in acht nemen door de andere algemenere richtlijnen te volgen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Beleidsadviseur Zorg

Gemeente Amsterdam

(10)(2e)

(10)(2e) @amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.