

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e) e(10)(2e)
Sent: Mon 3/30/2020 8:22:26 AM
Subject: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Jij belde mij vorige week dinsdag: daarin gaf je aan dat je (10)(2e) had gevraagd om onder de directeuren sociaal domein de vraag uit te zetten hoe zij contact houden met hun inwoners. Dat zou dan een beeld geven van hoe gemeenten dat doen: en mooie voorbeelden opleveren.
 Dus als je daar nog geen reactie op hebt, graag nog even reminden.

Groet
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: maandag 30 maart 2020 10:17
Aan: (10)(2e) (10)(2e) e(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Ha (10)(2e),

Waar wacht je precies op vanuit (10)(2e) en (10)(2e)? Ik zal vraag dan nl nog een keer uitzetten.

Ja mail overzicht maar even.

Ik wil graag jou, (10)(2e) en (10)(2e) even in videocall. Ga ik even regelen.

Gr (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) e(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: maandag 30 maart 2020 09:42
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Hoi (10)(2e),

Ten aanzien van de Q and A: hier waren we vorige week dinsdag gebleven (zie hieronder) We zouden daar de info van (10)(2e) (10)(2e) (de uitvraag die jij bij haar hebt gedaan) nog aan toevoegen. Heeft zij bij jou gereageerd? Dan verwerk ik dat, stem ik nog even af met (10)(2e) en dan is onderstaande Q and A in aangepaste vorm geschikt denk ik. (is brede vraag over hoe gemeenten reguliere dienstverlening waaronder CO op gang houden).

Daarnaast heb ik in het overzicht voor het MT (dat (10)(2e) bijhoudt de initiatieven opgesomd die er nu zijn: dus wat MEE doet, KBO PCOB etc) Zal ik die ook apart nog even naar je mailen?

Groet,

(10)(2e)
Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 13:18
Aan: (10)(2e) (10)(2e) e(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Twee keer ja.

Meekijken bedoel je (10)(2e) (10)(2e) denk ik ook?

Van: (10)(2e) (10)(2e) e(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 12:40
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Hoi (10)(2e)

Wat mij betreft zou dat kunnen, maar als ik jouw dagmail goed begrijp, zijn (10)(2e) en (10)(2e) bezig met de Q and A's voor mantelzorg tbv rijksoverheid.nl. Dus kijken jullie nog even mee dan? Dan kunnen we dit na het overleg van vanmiddag en met de voorgestelde aanpassing klaar maken. Dat idee van de nieuwsbrief, lijkt mij ook een goede naast alleen op de website van VNG een Q and A.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 12:11

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@VNG.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@vng.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@xs4all.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Dank (10)(2e)

Ik mis dat men ook expliciet met **iedereen** contact opneemt. Zou ik explicieter erin willen hebben.

@(10)(2e): link met dagbesteding. Crosslinken.

@(10)(2e): moet ik deze (graag na aanpassing met contact client) ook ook Rijksoverheid.nl zetten?

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@VNG.nl>

Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 11:31

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@vng.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@xs4all.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Dag Allen,

Dit is de met VWS (10)(2e) mantelzorg en Nicolette/clientondersteuning) afgestemde Q&A zoals die nu op de VNG website staat:

Wat kan ik als gemeente doen om de reguliere dienstverlening voor mijn kwetsbare inwoners op gang te houden?

Voor zover gemeenten dit niet al doen, roepen wij hen op het volgende te doen:

Maak afspraken met lokale zorgaanbieders (voor de verschillende doelgroepen, zowel vanuit ZIN als PGB), het sociaal werk, de toegangsmedewerkers, de wijkteams en cliëntondersteuners et cetera over de continuïteit in de ondersteuning aan de kwetsbare inwoners (jong en oud) en hun mantelzorgers en breng in kaart welke alternatieven er voorhanden en mogelijk zijn. Bedenk met elkaar wat er voor cliënten geregeld moet worden voor bijvoorbeeld dagbesteding, ontmoetings- en wijkcentra, scholen voor speciaal onderwijs die tijdelijk sluiten en mensen die noodgedwongen thuis zitten en mantelzorgers die zwaarder belast worden.

Hoe kunt u hierbij te werk gaan:

Maak een risico-inventarisatie waarbij u een inschatting maakt van de inwoners (en hun mantelzorgers) die waarschijnlijk extra aandacht nodig hebben en hoe u de ondersteuning kunt inzetten. Neem de regie als gemeente om partijen 'bij elkaar te brengen'. Bespreek met elkaar wat doorgang moet vinden. Wat kan er open blijven en welke maatregelen zijn hierbij nodig? Wat is er mogelijk aan alternatieve ondersteuning of hulp? Bepaal wat bij wie/welke doelgroepen nodig is. Bedenk dat mantelzorgers meer belast gaan worden nu voorzieningen sluiten en/of moeilijker bereikbaar zijn. Spreek als gemeente de lokale aanbieders aan op het organiseren van een alternatief aanbod voor als hun voorzieningen sluiten: Wat komt er in de plaats van de nu gesloten voorzieningen? Help mensen (waar nodig) ook in het zoeken naar naasten in hun omgeving die ook hulp en ondersteuning zouden willen en kunnen geven. Het kan gaan om schrijnende situaties bij inwoners die in een wankel evenwicht nog alleen of samen thuis wonen. Voorkom, met de lokale partners, dat mensen uit beeld raken en voorkom dat mantelzorgers nu overbelast raken en uitvallen. Hoe langer de maatregelen van kracht zijn, hoe groter de kans hierop. Het gaat niet alleen om mantelzorgers voor ouderen en dementerenden, maar ook om bijvoorbeeld kinderen met een beperking en mensen met een licht verstandelijke beperking die nu ook allemaal thuisblijven.

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@vng.nl>
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 09:59
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@xs4all.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e) <(10)(2e)@VNG.nl>

Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Ha (10)(2e) et al,

We horen deze vraag nu over allerlei vormen van ondersteuning: ook voor bijvoorbeeld mantelzorgondersteuning en respijtzorg. Wij hebben daarom op onze site een algemene QenA geplaatst over wat gemeenten kunnen doen om zicht te houden op de kwetsbaarste inwoners en om alternatieve vormen van ondersteuning te stimuleren. Daarbij doen we ook suggestie voor pro-actieve benadering.

Van (10)(2e) begreep ik dat er vanmiddag een overleg staat met oa mantelzorg.nl en VWS over vergelijkbare vragen. Heb met hem afgesproken dat we misschien een wat gerichtere oproep kunnen doen in onze nieuwsbrief.

Als er andere ideeën zijn: wees welkom. Graag ook meegeven aan (10)(2e).

Gr (10)(2e)

Verzonden vanuit [Mail](#) voor Windows 10

Van: (10)(2e)
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 09:52
Aan: (10)(2e); (10)(2e)@minvws.nl
Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Hoi (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e)

Zie de geelgemaakte vraag...is hier al iets op in gang gezet? Is dat nodig?

Groeten, (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@valente.nl>
Verzonden: maandag 23 maart 2020 13:35
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e)@menzis.nl; (10)(2e)@zilverenkruis.nl; (10)(2e)@eno.nl; (10)(2e)@vgz.nl; (10)(2e)@dsw.nl; (10)(2e)@zorgzekerheid.nl; (10)(2e)@cz.nl; (10)(2e)@zn.nl; (10)(2e)@rivm.nl; (10)(2e)@divosa.nl; (10)(2e)@clienbenbelangamsterdam.nl; (10)(2e)@clienbenbelangamsterdam.nl; (10)(2e)@clienbenbelangamsterdam.nl; (10)(2e)@menzis.nl; (10)(2e)@zorgbelang-fryslan.nl; (10)(2e)@straatconsulaat.nl; (10)(2e)@bcm.nl; (10)(2e)@sormans.com; (10)(2e)@patientenfederatie.nl; (10)(2e)@patientenfederatie.nl; (10)(2e)@pgb.nl; (10)(2e)@wijzijnmind.nl; (10)(2e)@sociaalwerk.nl; (10)(2e)@lcr-suwi.nl; (10)(2e)@Mee.nl; (10)(2e)@gmail.com; (10)(2e)@kbo-pcob.nl; (10)(2e)@uwouderplatform.nl; (10)(2e)@mezzo.nl; (10)(2e)@mentorschap.nl; (10)(2e)@outlook.com; (10)(2e)@svb.nl; (10)(2e)@eshpm.eur.nl; (10)(2e)@zn.nl; (10)(2e)@valente.nl; (10)(2e)@loc.nl; (10)(2e)@xs4all.nl; (10)(2e)@bzm.nl; (10)(2e)@svb.nl; (10)(2e)@uwv.nl; (10)(2e)@ribwalliantie.nl; (10)(2e)@pgb.nl; (10)(2e)@pgb.nl; (10)(2e)@iederin.nl; (10)(2e)@straatconsulaat.nl; (10)(2e)@zorgbelang-brabant.nl; (10)(2e)@movisie.nl; (10)(2e)@kbo-pcob.nl; (10)(2e)@mantelzorg.nl; (10)(2e)@meppe.nl; (10)(2e)@almer.nl; (10)(2e)@deurne.nl; (10)(2e)@denhaag.nl; (10)(2e)@maastricht.nl; (10)(2e)@voorst.nl; (10)(2e)@voorst.nl; (10)(2e)@putten.nl; (10)(2e)@enschede.nl; (10)(2e)@regiotwente.nl; (10)(2e)@dordrecht.nl; (10)(2e)@ggdtwente.nl; (10)(2e)@tilburg.nl; (10)(2e)@tilburg.nl; (10)(2e)@iederin.nl; (10)(2e)@hotmail.com; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@deurne.nl; (10)(2e)@vng.nl; (10)(2e)@rivm.nl; (10)(2e)@vng.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@MINSZW.NL

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Hallo collega s, in navolging van ons emailverkeer vorige week hier de lijst met hulplijnen en mogelijkheden ivm contact, hulpvraag en client ondersteuning die we vandaag hebben gepubliceerd. Mocht je toevoegingen hebben laat het weten, en gebruik hem ook zelf indien van toepassing voor je achterban.

Groet (10)(2e)

<https://www.valente.nl/nieuws/update-coronavirus-in-mo-vo-en-bw/#tegen-eenzaamheid>

Onderwerp: Re: Coronavirus en cliëntondersteuning

Hallo collega s,
Essentieel om dit ingang te zetten voor zover dat nog niet is gebeurd ;

"Zou het een idee zijn dat gemeenten lokaal met de partijen die cliëntondersteuning aanbieden met elkaar bespreken hoe deze kwetsbare groep pro-actief benaderd kan worden om te zien of alles lukt en om problemen tijdig te signaleren? Hoe kijken jullie daar tegen aan?"

Naast Valente werk ik ook voor RIBW Brabant , goede beschikbaarheid van clientondersteuning is zeer wenselijk op dit moment..

Vraag voor nu, wie benaderd de gemeenten hierover en inventariseert of dit lukt? Kan de VNG hierin iets betekenen?

Wordt heel graag geïnformeerd en ben graag van betekenis.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
Ervaringsdeskundig beleidsadviseur Valente

Valente
Piet Mondriaanplein 25
3812 GZ Amersfoort

T: 06 (10)(2e)
M: (10)(2e) @valente.nl
I: www.valente.nl

Werkdagen: (10)(2e)



