

To: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
From: (10)(2e) <(10)(2e)@10(2e)>
Sent: Tue 3/24/2020 9:17:49 AM
Subject: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Ok... enne is (10)(2e) nu toch van inzicht veranderd???
 Ik zal er vanmiddag in de call ook nog even op terugkomen als (10)(2e) dat niet doet, en inderdaad is zo concreet mogelijke acties wel zo goed. Ik zag al op het nieuws inderdaad hotels die worden omgebouwd. Mooi om te zien!

Het zijn unieke tijden.

Groet,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 10:10
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@10(2e)> <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Groet,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@vng.nl>
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 09:59
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@xs4all.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@VNG.nl>
Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Ha (10)(2e) et al,

We horen deze vraag nu over allerlei vormen van ondersteuning: ook voor bijvoorbeeld mantelzorgondersteuning en respijtzorg. Wij hebben daarom op onze site een algemene QenA geplaatst over wat gemeenten kunnen doen om zicht te houden op de kwetsbaarste inwoners en om alternatieve vormen van ondersteuning te stimuleren. Daarbij doen we ook suggestie voor pro-actieve benadering.

Van (10)(2e) begreep ik dat er vanmiddag een overleg staat met oa mantelzorg nl en VWS over vergelijkbare vragen. Heb met hem afgesproken dat we misschien een wat gerichtere oproep kunnen doen in onze nieuwsbrief.

Als er andere ideeën zijn: wees welkom. Graag ook meegeven aan (10)(2e)

Gr (10)(2e)

Verzonden vanuit [Mail](#) voor Windows 10

Van: (10)(2e)
Verzonden: dinsdag 24 maart 2020 09:52
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Hoi (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e),

Zie de geelgemaakte vraag....is hier al iets op in gang gezet? Is dat nodig?
 Groeten, (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@valente.nl>
Verzonden: maandag 23 maart 2020 13:35
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@10(2e)> <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@menzis.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@zilverenkruis.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@eno.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@vgz.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@dsw.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@zorgzekerheid.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@cz.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@zn.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

(10)(2e) @divosa.nl; (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl; (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl;
 (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl; (10)(2e) @menzis.nl; (10)(2e) @zorgbelang-fryslan.nl; (10)(2e) @straatconsulaat.nl;
 (10)(2e) @bcmb.nl; (10)(2e) @sormans.com; (10)(2e) @patientenfederatie.nl; (10)(2e) @patientenfederatie.nl;
 (10)(2e) @pgb.nl; (10)(2e) @wijzijnmind.nl; (10)(2e) @sociaalwerk.nl; (10)(2e) @lcr-suwi.nl; (10)(2e) @Mee.nl;
 (10)(2e) @gmail.com; (10)(2e) @kbo-pcob.nl; (10)(2e) @uwouderplatform.nl; (10)(2e) @mezzo.nl;
 (10)(2e) @mentorschap.nl; (10)(2e) @outlook.com; (10)(2e) @svb.nl; (10)(2e) @eshpm.eur.nl; (10)(2e) @zn.nl;
 (10)(2e) @valente.nl; (10)(2e) @loc.nl; (10)(2e) @xs4all.nl; (10)(2e) @bmzm.nl; (10)(2e) @svb.nl;
 (10)(2e) @uwv.nl; (10)(2e) @ribwalliantie.nl; (10)(2e) @pgb.nl; (10)(2e) @pgb.nl; (10)(2e) @iederin.nl;
 (10)(2e) @straatconsulaat.nl; (10)(2e) @zorgbelang-brabant.nl; (10)(2e) @movisie.nl; (10)(2e) @kbo-pcob.nl;
 (10)(2e) @mantelzorg.nl; (10)(2e) @meppel.nl; (10)(2e) @almere.nl; (10)(2e) @deurne.nl; (10)(2e) @denhaag.nl;
 (10)(2e) @maastricht.nl; (10)(2e) @voorst.nl; (10)(2e) @voorst.nl; (10)(2e) @putten.nl; (10)(2e) @enschede.nl;
 (10)(2e) @regiotwente.nl; (10)(2e) @dordrecht.nl; (10)(2e) @ggdtwente.nl; (10)(2e) @tilburg.nl;
 (10)(2e) @tilburg.nl; (10)(2e) @iederin.nl; (10)(2e) @hotmail.com; (10)(2e) @minvws.nl;
 (10)(2e) @mantelzorg.nl; (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @movisie.nl; (10)(2e) @minvws.nl;
 (10)(2e) @deurne.nl; (10)(2e) @vng.nl; (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) @minvws.nl;
 (10)(2e) @VNG.nl; (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl;
 (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl;
 (10)(2e) @MINSZW.NL;
 CC: (10)(2e) @minvws.nl;
 Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Hallo collega s, in navolging van ons emailverkeer vorige week hier de lijst met hulplijnen en mogelijkheden ivm contact, hulpvraag en client ondersteuning die we vandaag hebben gepubliceerd. Mocht je toevoegingen hebben laat het weten, en gebruik hem ook zelf indien van toepassing voor je achterban.

Groet (10)(2e)

<https://www.valente.nl/nieuws/update-coronavirus-in-mo-vo-en-bw/#tegen-eenzaamheid>

Onderwerp: Re: Coronavirus en cliëntondersteuning

Hallo collega s,

Essentieel om dit ingang te zetten voor zover dat nog niet is gebeurd ;

"Zou het een idee zijn dat gemeenten lokaal met de partijen die cliëntondersteuning aanbieden met elkaar bespreken hoe deze kwetsbare groep pro-actief benaderd kan worden om te zien of alles lukt en om problemen tijdig te signaleren? Hoe kijken jullie daar tegen aan?"

Naast Valente werk ik ook voor RIBW Brabant , goede beschikbaarheid van clientondersteuning is zeer wenselijk op dit moment..

Vraag voor nu, wie benaderd de gemeenten hierover en inventariseert of dit lukt? Kan de VNG hierin iets betekenen?

Wordt heel graag geïnformeerd en ben graag van betekenis.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ervaringsdeskundig beleidsadviseur Valente

Valente
 Piet Mondriaanplein 25
 3812 GZ Amersfoort

T: 06 (10)(2e)
 M: (10)(2e) @valente.nl
 I: www.valente.nl

Werkdagen: (10)(2e)

100

From: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)> <(10)(2e) @minvws.nl>
Sent: Monday, March 16, 2020 2:40:50 PM
To: (10)(2e) @menzis.nl <(10)(2e) @menzis.nl>; (10)(2e) @zilverenkruis.nl <(10)(2e) @zilverenkruis.nl>; (10)(2e) @eno.nl <(10)(2e) @eno.nl>; (10)(2e) @vgz.nl <(10)(2e) @vgz.nl>; (10)(2e) @dsw.nl <(10)(2e) @dsw.nl>; (10)(2e) @zorgzekerheid.nl <(10)(2e) @zorgzekerheid.nl>; (10)(2e) @cz.nl <(10)(2e) @cz.nl>; (10)(2e) @zn.nl <(10)(2e) @zn.nl>; (10)(2e) @rivm.nl <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) @divosa.nl <(10)(2e) @divosa.nl>; (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl <(10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl>; (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl <(10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl>; (10)(2e) @menzis.nl <(10)(2e) @menzis.nl>; (10)(2e) @zorgbelang-fryslan.nl <(10)(2e) @zorgbelang-fryslan.nl>; (10)(2e) @straatconsulaat.nl <(10)(2e) @straatconsulaat.nl>; (10)(2e) @bcmb.nl <(10)(2e) @bcmb.nl>; (10)(2e) @sormans.com <(10)(2e) @sormans.com>; (10)(2e) @patientenfederatie.nl <(10)(2e) @patientenfederatie.nl>; (10)(2e) @patientenfederatie.nl <(10)(2e) @patientenfederatie.nl>; (10)(2e) @pgb.nl <(10)(2e) @pgb.nl>; (10)(2e) @wijzijnmind.nl <(10)(2e) @wijzijnmind.nl>; (10)(2e) @sociaalwerk.nl <(10)(2e) @sociaalwerk.nl>; (10)(2e) @lcr-suwi.nl <(10)(2e) @lcr-suwi.nl>; (10)(2e) @Mee.nl <(10)(2e) @Mee.nl>; (10)(2e) @gmail.com <(10)(2e) @gmail.com>; (10)(2e) @kbo-pcob.nl <(10)(2e) @kbo-pcob.nl>; (10)(2e) @uwouderplatform.nl <(10)(2e) @uwouderplatform.nl>; (10)(2e) @mezzo.nl <(10)(2e) @mezzo.nl>; (10)(2e) @menterschap.nl <(10)(2e) @menterschap.nl>; (10)(2e) @outlook.com <(10)(2e) @outlook.com>; (10)(2e) @svb.nl <(10)(2e) @svb.nl>; (10)(2e) @eshpm.eur.nl <(10)(2e) @eshpm.eur.nl>; (10)(2e) @zn.nl <(10)(2e) @zn.nl>; (10)(2e) @valente.nl <(10)(2e) @valente.nl>; (10)(2e) @loc.nl <(10)(2e) @loc.nl>; (10)(2e) @xs4all.nl <(10)(2e) @xs4all.nl>; (10)(2e) @bmzm.nl <(10)(2e) @bmzm.nl>; (10)(2e) @svb.nl <(10)(2e) @svb.nl>; (10)(2e) @uwv.nl <(10)(2e) @uwv.nl>; (10)(2e) @ribwalliantie.nl <(10)(2e) @ribwalliantie.nl>; (10)(2e) @pgb.nl <(10)(2e) @pgb.nl>; (10)(2e) @pgb.nl <(10)(2e) @pgb.nl>; (10)(2e) @iederin.nl <(10)(2e) @iederin.nl>; (10)(2e) @straatconsulaat.nl <(10)(2e) @straatconsulaat.nl>; (10)(2e) @zorgbelang-brabant.nl <(10)(2e) @zorgbelang-brabant.nl>; (10)(2e) @movisie.nl <(10)(2e) @movisie.nl>; (10)(2e) @kbo-pcob.nl <(10)(2e) @kbo-pcob.nl>; (10)(2e) @mantelzorg.nl <(10)(2e) @mantelzorg.nl>; (10)(2e) @meppel.nl <(10)(2e) @meppel.nl>; (10)(2e) @almere.nl <(10)(2e) @almere.nl>; (10)(2e) @deurne.nl <(10)(2e) @deurne.nl>; (10)(2e) @denhaag.nl <(10)(2e) @denhaag.nl>; (10)(2e) @maastricht.nl <(10)(2e) @maastricht.nl>; (10)(2e) @voorst.nl <(10)(2e) @voorst.nl>; (10)(2e) @voorst.nl <(10)(2e) @voorst.nl>; (10)(2e) @putten.nl <(10)(2e) @putten.nl>; (10)(2e) @enschede.nl <(10)(2e) @enschede.nl>; (10)(2e) @regiotwente.nl <(10)(2e) @regiotwente.nl>; (10)(2e) @dordrecht.nl <(10)(2e) @dordrecht.nl>; (10)(2e) @dordrecht.nl <(10)(2e) @dordrecht.nl>; (10)(2e) @ggdtwente.nl <(10)(2e) @ggdtwente.nl>; (10)(2e) @tilburg.nl <(10)(2e) @tilburg.nl>; (10)(2e) @tilburg.nl <(10)(2e) @tilburg.nl>; (10)(2e) @iederin.nl <(10)(2e) @iederin.nl>; (10)(2e) @hotmail.com <(10)(2e) @hotmail.com>; (10)(2e) @minvws.nl <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @deurne.nl <(10)(2e) @deurne.nl>; (10)(2e) @vng.nl <(10)(2e) @vng.nl>; (10)(2e) @rivm.nl <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) @VNG.nl <(10)(2e) @VNG.nl>; (10)(2e) @minvws.nl <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @minvws.nl <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @minvws.nl <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @minvws.nl <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @MINSZW.NL <(10)(2e) @MINSZW.NL>
Cc: (10)(2e) @minvws.nl <(10)(2e) @minvws.nl>

Subject: Coronavirus en cliëntondersteuning

Beste leden van de klankbordgroep,

Het Coronavirus houdt ons allemaal zeer bezig. Vanuit VWS zijn we in kaart aan het brengen wat dit betekent, zo ook voor cliëntondersteuning. Ik benader jullie daarvoor als leden van de klankbordgroep, omdat jullie daar vanuit jullie dagelijkse praktijk vast ook iets over kunnen zeggen.

Het is niet ondenkbaar dat dagbestedingen tijdelijk zullen moeten sluiten, er minder logeerszorg beschikbaar zal zijn, waardoor een kwetsbare groep volledig thuis komt te zitten. De vraag is hoe we dit goed in beeld houden en we hier op kunnen anticiperen. Waar wij aan denken, is dat hier een rol is weggelegd voor (outreacherende) cliëntondersteuning. Zou het een idee zijn dat gemeenten lokaal met de partijen die cliëntondersteuning aanbieden met elkaar bespreken hoe deze kwetsbare groep pro-actief benaderd kan worden om te zien of alles lukt en om problemen tijdig te signaleren? Hoe kijken jullie daar tegen aan?

En is er, in aanvulling op de richtlijnen vanuit het RIVM, vanuit jullie behoefte aan aanvullende informatie als het bijvoorbeeld gaat

om omgangsvormen? Het zijn immers toch veelal 1 op 1 contacten.

Ik hoor graag jullie reactie.

Dank en groet,

(10)(2e)