

Terugkoppeling belronde communicatieadviseurs Veiligheidsregio's

Er is contact geweest met 18 van de 25 regio's:

1. Brabant-Zuidoost - (10)/(2e)
2. Drenthe - (10)/(2e)
3. Flevoland - (10)/(2e)
4. Gooi- & Vechtstreek - (10)/(2e)
5. Fryslan - (10)/(2e)
6. Amsterdam Amstelland - (10)/(2e)
7. Midden en West Brabant- (10)/(2e)
8. Limburg Noord - (10)/(2e)
9. Zeeland - (10)/(2e)
10. Zuid Holland Zuid - (10)/(2e)
11. Zuid Limburg - (10)/(2e)
12. Gelderland-Midden (10)/(2e), beleidsmedewerker crisiscommunicatie (10)/(2e)
13. Noord en Oost Gelderland - (10)/(2e)
14. Gelderland Zuid - (10)/(2e) piketnummer (10)/(2e)
15. Hollands Midden - (10)/(2e)
16. IJsselnd - (10)/(2e)
17. Kennemerland - (10)/(2e) Hoofd Afdeling Communicatie
18. Utrecht - (10)/(2e) Beleidsadviseur crisiscommunicatie

Rode draad

Dit gaat goed:

- Werd zeer gewaardeerd dat we contact opnamen
- In alle VR's loopt communicatie goed, lijntjes met GGD zijn gelegd en zijn kort, men is blij met info en richtlijnen van het Rijk (complimenten voor de aanpak en snelheid)
 - o Whatsapp groep
 - o Updates in LCMS
 - o Ro.nl en RIVM.nl
 - o Publieksinformatienummer
 - o Posters en banners worden ook gebruikt
- Men is alert op ontstaan van onrust. Uitdaging is om te zorgen dat de communicatie vanuit de verschillende gemeenten in lijn blijft; daar is veel aandacht voor.
- We hebben afgesproken elkaar op de hoogte te houden en te bellen als er vragen of onduidelijkheden ontstaan

Aandachtspunten:

- Verschil in aanpak (maatregelen en communicatie) per regio kan onrust laten toenemen
- afstemming over communicatie waar het niet zorg gerelateerd is. Soms lukt het ook niet om multi op te schalen (bredere blik dan alleen GGD)

Behoefte aan:

- heldere beslissingen en eenduidig beleid en vervolgens communicatie
- Algemene woordvoeringslijn voor burgemeesters, zodat iig een zelfde boodschap die vervolgens kan worden uitgebreid per situatie.

Tips:

Suggestie vanuit Fryslan aan RIVM om bij nieuwe gevallen te blijven melden waar de nieuwe patiënten vandaan komen ("waarom zeggen ze het ineens niet meer waar de slachtoffers wonen?" "Wat is er aan de hand?"). Inmiddels heeft RIVM gemeld dat zij een

kaartje maken waarop gemeenten met besmette mensen worden geplot; dus dat wordt al opgepakt)