

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Fri 3/13/2020 9:42:56 AM
Subject: RE: 12-03-202 Webcare vanuit de rijksoverheid
[image001.jpg](#)

Hi (10)(2e)

Ik heb vanmorgen in de dagstart in algemene woorden aangegeven dat wij een aanpak willen opstarten op social media, vanuit 2 uitgangspunten

- Webcare
- Socialmedia strategie (oa. Met content van RIVM omgekat naar RO)

We hebben afgesproken dat wij in kleiner comité een plan maken, en dat dan bespreken met andere social media-experts. Hiervoor melden BZK en SZW zich aan. Laten we meteen een afspraak inplannen zodat dat snel kan. Hierbij is nog maar een keer benadrukt dat we dat vanuit NKC doen, en dat heb ik bevestigd.

Ook kwam er een vraag over nepnieuws naarvoren. Dat pakt ene Dick van BZK op, maar valt natuurlijk ook binnen de social media/webcare aanpak.

Groet, (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

Senior communicatieadviseur COVID-19 / nieuw coronavirus
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 M: (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 12 maart 2020 13:44

Aan: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: 12-03-202 Webcare vanuit de rijksoverheid

Beste (10)(2e)

De behoefte vanuit Nederlanders om heldere, eenduidige en betrouwbare informatie, handelingsperspectieven en maatregelen over het coronavirus te ontvangen vanuit de Rijksoverheid blijft groeien.

Wat betreft communicatie hebben we al veel zaken op orde. Echter blijft de centrale inzet van online beantwoording van publieksvragen achter.

Daarom heb ik bijgaand stuk opgesteld over onze huidige aanpak op webcare en waar mogelijkheden liggen dit beter te organiseren. (10)(2e) heeft meegelezen.

Mijn verzoek is om in het NKC aandacht te vragen voor een uniforme en centrale rijksbrede aanpak/coördinatie op het beantwoorden van en reageren op online vragen/opmerkingen van het publiek; op social media, nieuwsplatforms en fora.

Als ik hier een verdere toelichting op kan geven, dan verneem ik dat graag.

Met hartelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)



(10)(2e) (10)(2e)

Senior Adviseur Social Media - Directie Communicatie

M: (10)(2e)

(10)(2e) @minvws.nl

