

**To:** [redacted] (10)(2e) @minvws.nl; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)  
**Sent:** Wed 3/11/2020 1:45:54 PM  
**Subject:** FW: Communicatieacties uit de scenariosessie

Ook voor jullie natuurlijk.

Groet, [redacted] (10)(2e)

---

**Van:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)  
**Verzonden:** woensdag 11 maart 2020 14:28  
**Aan:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** Communicatieacties uit de scenariosessie

Hi [redacted] (10)(2e)

Ik was juist bij de scenariosessie met beleid. De belangrijkste communicatieacties die ik heb meegenomen zijn:

- We moeten beter uitleggen waarom mensen de hygiënemaatregelen ter harte moeten nemen. Het valt op dat nog lang niet iedereen zich eraan houdt. Boodschap is nu te dubbel "het virus is voor de meeste mensen niet gevaarlijk" vs. "het is belangrijk de hygiënemaatregelen op te volgen". Waarom ook niet-risicogroepen zich aan de maatregelen moeten houden komt niet goed over (onbekend virus+"beschermt opa en oma").
- De Q&A op rijksoverheid over thuisblijven is niet helder. Het lijkt nu alsof iedereen met verkoudheidsklachten moet thuisblijven. > deze noemde iemand maar ik zie niet direct op RO.nl wat er onduidelijk is. ik ga er nog even achteraan.
- RIVM adviseert mensen die op vakantie gaan de situatie in het vakantieland te checken, maar de informatie hierover bestaat nauwelijks vanuit Nederland (toevallig ondervind ik dit zelf ook met mijn vakantie naar Spanje; ik kan geen goede info vinden over wel/niet gaan). Kan de informatievoorziening beter, ook zonder officiële reisadviezen BZ?
- De communicatie naar organisaties en mensen uit de zorg moet beter. Welke maatregelen moeten bijv. verpleeghuizen nemen? Hoe beschermen zorgmedewerkers zichzelf? Deze moeten we echt snel oppakken vanuit VWS. De minister heeft hier morgen een overleg over met de vakbonden. Ik heb hierover contact gehad met beleid en ons verslag van gister gedeeld met Geert Jan van MEVA.
- Ook de communicatie naar ouderen + risicogroepen moet beter. Uitgangspunt: als je opgeroepen wordt voor een griep prik ben je risicogroep.

Er volgt nog een verslag van de rest van de sessie, dat zal ik delen met jullie.

Groet, [redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e) MSc  
 Senior communicatieadviseur

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Directie Communicatie  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

[redacted] (10)(2e)  
 [redacted] (10)(2e) @minvws.nl

