



VERTROUWELIJK

moderne ondersteuning
voor de ouders van vandaag en morgen

e-Health oplossing tijdens de Corona crisis en daarna



Pro Parents B.V.



AANLEIDING & DOEL VAN DIT DOCUMENT

- Pro Parents heeft met TNO, IMH Nederland en ArgoGGZ en een aantal zorgprofessionals een initiatief gestart voor thuiswerkende ouders zie www.proparents.nl/thuiswerk
- Doel: psychosociale druk die thuiswerkouders op dit moment door de Corona crisis ervaren dereguleren
- Naast tipsheet, vlogs & webinars is er behoefte aan een e-health oplossing waar
 - Thuiswerkouders zelf informatie kunnen vinden
 - Waar nodig direct in contact kunnen komen met de juiste experts (zowel toegepaste (sub)klinische ouder & kind expertise en werkstress expertise)
- Doel van dit document is kort de huidige situatie te beschrijven, een best-practice te delen (OLVG Corona app) en een ruwe schets te delen van online ondersteuning voor thuiswerkouders



E-HEALTH OPLOSSING VOOR (AANSTAANDE) OUDERS TIJDENS DE CORONA CRISIS EN DAARNA

Situatie	<ul style="list-style-type: none"> • In Nederland 1,3M gezinnen met kinderen onder de 12 jaar, in 96% van de gezinnen werkt minstens één ouder en in 66% beide ouders, 25% van deze gezinnen zijn eenoudergezinnen • Coronavirus heeft enorme impact op gezinnen omdat ouders thuiswerken en kinderen niet naar school of kinderopvang kunnen, dit leidt tot praktische en emotionele uitdagingen en vraagstukken • Druk op eerste lijn in psychologische zorg en ouder en kindzorg neemt toe door afschaling consultatiebureaus en electieve zorg i.v.m. GGD inzet op Corona testen • VWS geeft aan dat gezonde 'do-it-your-self' ouders nu binnen komen via verkeerde kanalen • GGD en GGZ zijn chronisch onderontwikkeld op het gebied van e-health oplossingen • Pro Parents heeft met TNO, IMH Nederland en ArgoGGZ en een aantal zorgprofessionals al een initiatief gestart voor thuiswerkende ouders zie ww.proparents.nl/thuiswerk
Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Korte termijn: psychosociale druk die ouders op dit moment door de Corona crisis ervaren dereguleren en eerstelijns GGD en GGZ ontlasten • Lange termijn: e-health oplossing bieden die veel toegankelijker is voor ouders dan de huidige mogelijkheden en de eerstelijns GGD en GGZ ontlasten (integratie bio-medische & psyc sociale zorg en begeleiding)
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> • Zwangeren, ouders van baby's, ouders van kinderen 1-4 jaar, ouders van kinderen 4-12 jaar- m.n. eerste 1000 dagen zgn 'kritieke periode'
Oplossings-richting	<ul style="list-style-type: none"> • App waar ouders eerste een korte behoefte inventarisatie invullen, daarna relevante content krijgen aangeboden en eventueel een contactverzoek kunnen indienen om met de juiste professionals (ouder & kind zorg, GGZ, werkstress experts,...) in contact te komen • Pool van ~100 psychologen en therapeuten beschikbaar om op korte termijn vragen van ouders te beantwoorden en waar nodig door te verwijzen naar tweedelijns GGZ

ACHTERGROND: WAAR HET NU AL SPAAK LOOPT



Stuur zwangeren en pasgeborenen met klachten naar het ziekenhuis!

Geplaatst op 28 maart 2020

Uit het land komen signalen dat zwangeren en/of pasgeborenen met serieuze klachten relatief laat in het ziekenhuis komen. Dit lijkt direct gerelateerd aan zorgen over Corona, waardoor patiënten niet bezocht worden, dan wel niet worden doorverwezen.

Voorbeelden:

- Een zwangere met al 2 weken klachten die, in verband met mogelijke Coronabesmetting, enigszins afgehouden is. Uiteindelijk opname met hyperemesis en ernstig gestoorde laboratoriumwaarden.
- Een zwangere die meermalen contact had met de verloskundige in verband met tralen. Ook hier in verband met zorg over Coronabesmetting afgehouden. Uiteindelijk ziekenhuisopname met ernstige pre-eclampsie en leverfalen.
- Een grauwe pasgeborene werd niet thuis bezocht in verband met zorg over Coronabesmetting. Gevraagd werd een filmpje te sturen. Een dag later ernstig ziek opgenomen in het ziekenhuis.

Dit is zorgelijk. Het kan niet zo zijn dat er zorg van deze kwaliteit geleverd wordt. De zorg voor zwangeren en pasgeborenen moet er kan in het ziekenhuis gewoon gegeven worden.

deVolkskrant

De Kindertelefoon hoort veel kinderen al vastlopen

Heel veel telefoontjes gaan nu over verweling. Maar in een bellkamer van de Kindertelefoon is ook schokkend snel vast te stellen dat wat je al begon te vreezen klopte: er zijn nu meer kinderen in grote nood, die al bijna geen kant meer op kunnen.

Er bellen nu ook vaker kinderen met ouders in de 'vitale beroepen'. Sommige kinderen zoeken een oppas voor zichzelf. Bange kinderen. Omdat ze alleen thuis zijn. Of ontzettend bezorgd over hun vader of moeder, maar dat mogen ze niet hardop zeggen van zichzelf, want mama doet nu belangrijk werk. Of ze bellen omdat er iemand anders in de buurt is die niet van ze af kan blijven. Alle soorten kinderen bellen de Kindertelefoon, dus ook kinderen van artsen, verpleegkundigen en schoonmakers. Kinderen 'met alle mogelijke accenten', zeggen de vrijwilligers.

O ja, zeggen vrijwilligers, je hoort echt wel dat kinderen meer geslagen of misbruikt worden, nu hun ouders de hele dag gestrest thuis zitten. 'Maar dat komt er heel langzaam uit.' Zo'n kind begint met het probleem dat de scholen dicht zijn. En dan valt het stil.



BEST PRACTICES:
VOORBEELD OLVG CORONA APP

Acties JK

Hoe werkt OLVG corona check? START

Vandaag


- Kortademigheid** START
- Hoesten** START
- Neusverkoudheid** START
- Temperatuur** START
- Keelpijn** START

Optioneel


- Telefonisch contact** START

Acties Metingen Berichten Informatie

Annuleer Hoe werkt OLVG corona... Volgende



partnerziekenhuizen:



Wat kunt u verwachten?


Wat kunt u wel en niet verwachten van deze app? Op de volgende pagina's leggen we dit uit.

Het is belangrijk dat u alle informatie goed bekijkt.

Let op! Deze app ondersteunt, maar vervangt niet de gewone zorg via uw huisarts of eerste hulp. Heeft u dringend zorg nodig, ook als u de app gebruikt? Onderneem dan zelf actie

< Hoe werkt OLVG corona ch... Volgende

Waarom deze app?



Bekijk hier de reportage die het NOS journaal maakte, kort na de start van OLVG corona check. In deze rapportage geeft Dr. (0)2*, longarts in OLVG, uitleg.

Start bij 4:30 min:
<https://nos.nl/uitzending/48625-nos-journaal.html>

< Hoe werkt OLVG corona ch... Volgende

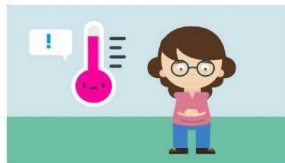


Een dagelijkse check: uw acties

De app vraagt u dagelijks een aantal acties uit te voeren. Dit zijn acties in de app waar het blauwe woord 'start' achter staat. Voer alle acties dagelijks uit.

Aan het einde van elke actie, stuurt u uw antwoorden met de knop 'verstuur' naar het medisch team van OLVG corona check. Doe dit elke

< Hoe werkt OLVG corona ch... Volgende



Verandert uw gezondheidssituatie?

U kunt altijd een extra meting invoeren. Klik op een grijze knop in het startscherm en voer een nieuw antwoord in. Klik daarna op 'verzenden'.

< Hoe werkt OLVG corona ch... Volgende



Wat gebeurt er met uw antwoorden?

Zorgverleners in het medisch team van OLVG corona check beoordelen de ingestuurde antwoorden. Zij hanteren daarbij de actuele richtlijnen van het RIVM.

Als daar aanleiding voor is, neemt een zorgverlener binnen 24 uur contact met u op. Is er geen medische noodzaak? Dan krijgt u binnen 48 uur

Acties JK

Hoe werkt OLVG corona check? START

Vandaag

Kortademigheid START

Hoesten START

Neusverkoudheid START

Temperatuur START


Keelpijn START

Optioneel

Telefonisch contact START

Acties **Metingen** **Berichten** **Informatie**

Annuleer **Kortademigheid** Volgende




Kortademigheid

In hoeverre heeft u last van kortademigheid? Geef een score van 0 tot 10.

- 0 - Geen
- 1 - Heel licht: na zware inspanning
- 3 - Licht: bijvoorbeeld na trap op lopen
- 5 - Nogal ernstig: moet mijn tempo aanpassen
- 7 - Ernstig: bijvoorbeeld korte stukjes lopen in eigen tempo

< Vorige **Kortademigheid** Volgende



Hoe kortademig bent u?

0

1

2

3



Verzenden

een moment geduld alstublieft



~50 medisch geschoolde medewerkers



- In de app beantwoordt u dagelijks vragen over uw gezondheid. Iedere ochtend sturen wij u een bericht ter herinnering.
- Uw antwoorden worden geanalyseerd door een medisch team.
- Als er een medische reden is om contact met u op te nemen, doen zorgverleners dat binnen 24 uur (telefonisch of via een bericht in de app).
- Is er geen medische noodzaak om contact op te nemen, dan ontvangt u binnen 48 uur van ons een bericht.

Bron: <https://uscii.com/nl/corona-virus/>, www.nos.nl

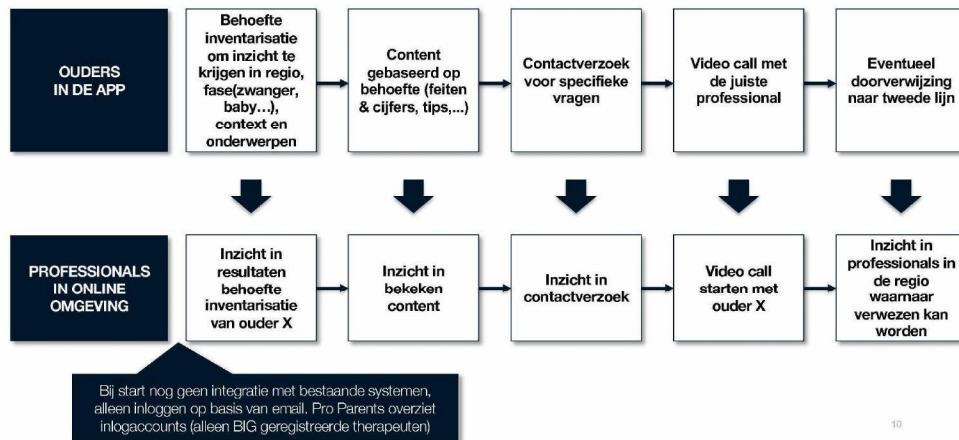
PRO PARENTS © 2020

2291755



RUWE SCHETS E-HEALTH OPLOSSING VOOR
OUDERS

HIGH LEVEL KLANTREIS VOOR OUDERS EN PROFESSIONALS



CORONA ZAL EEN EXPONENT ZETTEN OP EEN KWETSBARE FASE
KIND GERELATEERD & MATERNAL & PATERNAL MENTAL HEALTH: ACTUELE VRAGEN PER FASE



OPENSTAANDE VRAGEN

- Welke tech oplossingen zijn er beschikbaar om dit snel in de lucht te krijgen?
- Wat zijn de kosten van:
 - App design
 - App & back-end ontwikkeling
 - Tooling voor de experts om inzicht te krijgen in de situatie van de ouder vanuit de invoer in de app
 - Call center tooling
 - Coördinatiekosten
 - Personeelskosten voor bezette lijnen
 - Declaratiemodel (zorgverzekeraars?)
 - ..
- Welke timing is realistisch en hoe ziet de uitrolplanning er op hoofdlijnen uit?





pro
parents



Joyce Knappe
Oprichter & Directeur
Zorg innovatie
Ouderschap & werk
Opvoedkundige



(10)(2e) (10)(2e)

Programma management
Business development
Product Owner tech ontwikkeling

PRO PARENTS © 2021

PRO PARENTS: WIE ZIJN WIJ?

- Pro Parents helpt werkgevers bij het **professioneel begeleiden van ouderschap op de werkvloer.**
- Eerste **wetenschappelijk onderbouwde programma** met support voor (aanstaande) werkende ouders en hun werkgevers.
- **Innovatie** in Werk & Ouderschap en **bewustwording** van de sociale en maatschappelijke impact.
- **Netwerkorganisatie** van experts rond het gebied van ouderschap, opvoeden en opgroeien en het combineren van werk en gezin.

2291755

PRO PARENTS

A: Spaklerweg 50/52

1114 AE Amsterdam-Duivendrecht

T: 020-7500893 / 06-27330110

E: (10)(2e) @PROPARENTS.NL



Drs. (10)(2e), oprichter
en directeur van Pro Parents

