

**Q: De WHO heeft een rapport gepubliceerd over de missie naar China met daarin volgende stappen om de uitbraak van COVID-19 aan te pakken. Volgens de WHO moeten alle landen met COVID-19 besmettingen overgaan tot hoogste niveau van responsmanagement. Moet u dan niet veel meer doen?**

A:

- We staan klaar om alle noodzakelijke maatregelen te treffen. We zitten in een dynamische situatie en we bekijken steeds welke maatregelen passend zijn.
- In mijn brief van afgelopen maandag heb ik u verteld hoe we ons nu voorbereiden en welke acties in gang zijn gezet.
- Ik heb afspraken gemaakt met de voorzitters van de veiligheidsregio's zodat zij gereed zijn voor de inwerkingtreding van de draaiboeken.
- Ook wordt er op allerlei manieren ingezet om het publiek goed te blijven informeren.
- Natuurlijk overleg ik ook met mijn collega's binnen het departement.
- Daarbij baseren we ons ook op de aanbevelingen van de WHO.

**Q: Calamiteitenhospitaal (volgt via CZ)**

**Q: Tandartszorg (volgt via CZ)**

**Q: aanvullingen LZ verpleeghuizen (en document 1 van Stephanie)**

**Q: Hoeveel bedrijven hebben er in verband met de uitbraak van het coronavirus een aanvraag voor werktijdverkorting ingediend?**

A:

- Tot en met 3 maart 2020 zijn er door het ministerie van SZW in verband met de uitbraak van het coronavirus 382 aanvragen voor werktijdverkorting ontvangen.
- Er zijn 114 aanvragen toegewezen voor 1177 werknemers. Er zijn 37 aanvragen voor 270 werknemers afgewezen. De overige aanvragen zijn in behandeling.

**Q: Werkt chloroquine tegen coronavirus? Is er voldoende beschikbaar in Nederland?**

A:

- Er zijn studies waaruit blijkt dat chloroquine effectief ingezet kan worden bij de behandeling.
- Bij uitbreiding van het aantal gevallen van COVID-2019 in Nederland zal chloroquine volgens het RIVM een voorkeursmiddel worden voor de initiële therapie.
- Het betreft een gemakkelijk te gebruiken en betrouwbaar preparaat met een bewezen antivirale werking.
- Het RIVM zal een noodvoorraad van dit middel aanleggen.
- Chloroquine zal alleen worden gebruikt voor de patiënten met ernstige symptomen.

**Q: Sluiten scholen**

### **Informatievoorziening Rijk**

**Q: Van het weekend was het informatienummer overbelast. Mensen kunnen niet met hun vragen terecht. Wat doet u om deze problemen op te lossen?**

**A:**

- Het klopt dat het informatienummer van het weekend tijdelijk overbelast is geweest.
- Daarom is vanaf dinsdag 2 maart het de capaciteit opgehoogd naar 60 *agents*.
- De problemen met wachtrijen zijn hierdoor ook opgelost.
- Het informatienummer is open sinds vrijdag 28 februari 13.00 uur
- Tot nu toe zijn al ruim 8000 telefoontjes beantwoord.

**Q: Hoe gaat u ervoor zorgen dat mensen beter op de hoogte zijn van de actuele ontwikkelingen?**

A:

- De websites van de Rijksoverheid en het RIVM worden doorlopend bijgewerkt.
- Ook kijken we of we informatie op meer verschillende manieren kunnen aanbieden. Bijvoorbeeld in de vorm van flyers over veelgestelde vragen, zoals 'Ik maak me zorgen' met daarbij het antwoord op wanneer thuisblijven en wanneer (vervolgens) huisarts bellen.
- We richten ons daarbij aanvullend ook steeds meer op specifieke doelgroepen.
- Daarnaast is de capaciteit op het callcenter verder is opgeschaald.



**Q: Liggen er scenario's klaar?**

A:

- Ja.
- We werken voor de zorg met scenario's
- Deze zijn ook interdepartementaal gedeeld om te kijken welke maatregelen er in andere sectoren genomen moeten worden en welke
- Er zijn drie fasen:
  - containment, dat is de fase waarin we ons nu bevinden, het is van groot belang om in deze fase te blijven. Hierin ontlasten we de reguliere zorg zoveel mogelijk.
  - mitigatie, deze fase gaat in als we teveel besmettingen krijgen om bron- en contactopsporing nog goed vol te kunnen houden of als er teveel patiënten zijn waar geen bron kan worden bepaald. Dit houdt dan immers in dat we ook onbekende patiënten hebben, we gaan dan over naar andere maatregelen, meer gericht op het vertragen van een epidemie. Over deze maatregelen denken we nu, samen met de zorgpartners en interdepartementaal na maar het gaat vooral om doelgroepenbeleid t.a.v. het verminderen van contacten.

- De laatste fase is acceptatie maar daar bereiden we ons nog niet op voor.