

To: (10)(2e)@regiotwente.nl[(10)(2e)@regiotwente.nl]; (10)(2e)@iederin.nl[(10)(2e)@iederin.nl]; (10)(2e)@pgb.nl[(10)(2e)@pgb.nl]; (10)(2e)@pgb.nl; (10)(2e)@ribwalliantie.nl[(10)(2e)@ribwalliantie.nl]; (10)(2e)@socialwerk.nl[(10)(2e)@socialwerk.nl]; (10)(2e)@vng.nl; (10)(2e)@rivm.nl[(10)(2e)@rivm.nl]; (10)(2e)@ggdtwente.nl[(10)(2e)@ggdtwente.nl]; (10)(2e)@xs4all.nl[(10)(2e)@xs4all.nl]; (10)(2e)@vgz.nl[(10)(2e)@vgz.nl]; (10)(2e)@divosa.nl[(10)(2e)@divosa.nl]; (10)(2e)@svb.nl[(10)(2e)@svb.nl]; (10)(2e)@mantelzorg.nl[(10)(2e)@mantelzorg.nl]; (10)(2e)@patientenfederatie.nl[(10)(2e)@patientenfederatie.nl]; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@kbo-pcob.nl[(10)(2e)@kbo-pcob.nl]; (10)(2e)@deurne.nl; (10)(2e)@MINSZW.NL; (10)(2e)@clienbelangamsterdam.nl[(10)(2e)@clienbelangamsterdam.nl]; (10)(2e)@putten.nl[(10)(2e)@putten.nl]; (10)(2e)@tilburg.nl[(10)(2e)@tilburg.nl]; (10)(2e)@gmail.com[(10)(2e)@gmail.com]; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@patientenfederatie.nl; (10)(2e)@iederin.nl[(10)(2e)@iederin.nl]; (10)(2e)@zn.nl[(10)(2e)@zn.nl]; (10)(2e)@outlook.com[(10)(2e)@outlook.com]; (10)(2e)@mezzo.nl[(10)(2e)@mezzo.nl]; (10)(2e)@opvang.nl[(10)(2e)@opvang.nl]; (10)(2e)@uwv.nl[(10)(2e)@uwv.nl]; (10)(2e)@menzis.nl[(10)(2e)@menzis.nl]; (10)(2e)@voorst.nl[(10)(2e)@voorst.nl]; (10)(2e)@clienbelangamsterdam.nl[(10)(2e)@clienbelangamsterdam.nl]; (10)(2e)@meppel.nl[(10)(2e)@meppel.nl]; (10)(2e)@movisie.nl[(10)(2e)@movisie.nl]; (10)(2e)@menzis.nl; (10)(2e)@hotmail.com[(10)(2e)@hotmail.com]; (10)(2e)@eno.nl[(10)(2e)@eno.nl]; (10)(2e)@bmzm.nl[(10)(2e)@bmzm.nl]; (10)(2e)@dordrecht.nl[(10)(2e)@dordrecht.nl]; (10)(2e)@cz.nl[(10)(2e)@cz.nl]; (10)(2e)@zorgenzekerheid.nl[(10)(2e)@zorgenzekerheid.nl]; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@rivm.nl; (10)(2e)@maastricht.nl[(10)(2e)@maastricht.nl]; (10)(2e)@almerne.nl[(10)(2e)@almerne.nl]; (10)(2e)@deurne.nl[(10)(2e)@deurne.nl]; (10)(2e)@enschede.nl[(10)(2e)@enschede.nl]; (10)(2e)@clienbelangamsterdam.nl[(10)(2e)@clienbelangamsterdam.nl]; (10)(2e)@denhaag.nl[(10)(2e)@denhaag.nl]; (10)(2e)@zilverenkrus.nl[(10)(2e)@zilverenkrus.nl]; (10)(2e)@loc.nl[(10)(2e)@loc.nl]; (10)(2e)@sormans.com[(10)(2e)@sormans.com]; (10)(2e)@uwouderplatform.nl[(10)(2e)@uwouderplatform.nl]; (10)(2e)@pgb.nl[(10)(2e)@pgb.nl]; (10)(2e)@Mee.nl[(10)(2e)@Mee.nl]; (10)(2e)@straatconsulaat.nl[(10)(2e)@straatconsulaat.nl]; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@zorgbelang-fryslan.nl[(10)(2e)@zorgbelang-fryslan.nl]; (10)(2e)@wijzijnmind.nl[(10)(2e)@wijzijnmind.nl]; (10)(2e)@zorgbelang-brabant.nl[(10)(2e)@zorgbelang-brabant.nl]; (10)(2e)@kbo-pcob.nl[(10)(2e)@kbo-pcob.nl]; (10)(2e)@tilburg.nl[(10)(2e)@tilburg.nl]; (10)(2e)@eshpm.eur.nl[(10)(2e)@eshpm.eur.nl]; (10)(2e)@mentorschap.nl[(10)(2e)@mentorschap.nl]; (10)(2e)@movisie.nl; (10)(2e)@VNG.nl; (10)(2e)@svb.nl[(10)(2e)@svb.nl]; (10)(2e)@straatconsulaat.nl[(10)(2e)@straatconsulaat.nl]; (10)(2e)@pgb.nl[(10)(2e)@pgb.nl]; (10)(2e)@lcr-suwi.nl[(10)(2e)@lcr-suwi.nl]; (10)(2e)@voorst.nl[(10)(2e)@voorst.nl]; (10)(2e)@minvws.nl

From: (10)(2e)@minvws.nl

Sent: Tue 3/17/2020 5:02:45 PM

Subject: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Beste (10)(2e)

Ik reageer graag namens de beroepsvereniging van cliëntondersteuners. Wij denken dat cliëntondersteuners zeker een ondersteunende rol kunnen bieden, met name bij bestaande cliënten. Het is ook voor cliëntondersteuners nu (zonder direct face to face contact) lastiger om een relatie op te bouwen met nieuwe cliënten. Het ligt mede daarom het meest voor de hand om de hulpverleners en zorgverleners die al ondersteuning of zorg leverden, te verzoeken om hun cliënten periodiek te bellen om te checken of ze acute problemen hebben. Wij zullen onze leden erop wijzen dat het wenselijk is dat ze hun bestaande cliënten outreachend/pro-actief benaderen. Het helpt zeker als VWS gemeenten hier ook op wijst en gemeenten vraagt om daar met de ingekochte cliëntondersteuners indien nodig aanvullende afspraken over te maken.

Wij gaan ervan uit dat cliëntondersteuners horen bij de vitale beroepen. Klopt deze aanname? Dat lijkt ons wenselijk, zodat ze ook daadwerkelijk een rol kunnen spelen.

Veel succes en sterkte bij deze bijzondere tijden.

Met hartelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)
Verenigingsmanager BCMB

Koningin Wilhelminalaan 3
M (10)(2e)
(10)(2e)@bcmb.nl
www.bcmb.nl

> Op 17 maart 2020 om 15:15 schreef (10)(2e) (10)(2e) | Patiëntenfederatie <(10)(2e)@patientenfederatie.nl>:

>
>
> Beste (10)(2e),
>
> Dank voor het delen van deze gedachte. Op dit moment hebben wij nog een diffuus beeld van hoe cliënten en naasten/mantelzorgers het (mogelijk) sluiten van zorg ervaren. Er zijn komen wel signalen binnen. Die gaan niet alleen over cliënten, maar ook over de ontregeling bij naasten/mantelzorgers.
>
> Volgens ons is en blijft het belangrijk om eenduidige informatie te verstrekken. Dat voorkomt vragen en onnodige onrust. En dat helpt ook de cliëntondersteuners, Wmo-gespreksvoerders, welzijnswerkers, zorgprofessionals en contactpersonen van zorgkantoren en zorgverzekeraars in hun dagelijkse praktijk.
> Als je extra inzet regelt vanuit cliëntondersteuning, bedenk dan goed met welke informatie cliëntondersteuners 'op pad' gaan. Wat voegen zij toe aan dat wat al tussen landelijke media, zorgaanbieder en cliënt is gedeeld?
>
> Het pro-actief volgen hoe het met mensen gaat, is denken wij een goede zaak. We vragen ons nog wel af, hoe dat het beste kan worden opgepakt. Vanuit een vertrouwde bestaande relatie zoals de zorgaanbieder, Wmo-loket of via huisarts. Of ook met (aanvullende) inzet van cliëntondersteuners? Wat zeker goed is, is oog hebben voor hoe het met mensen en hun 'systeem' gaat, als zij worden geconfronteerd met sluiting of stopzetting van hulp.
>
> We horen/lezen graag of en hoe dit initiatief wordt vervolgd.
>
> Met vriendelijke groet,
> (10)(2e) (10)(2e) | senior adviseur patiëntenbelang
> [Patiëntenfederatie-Nederland-logo-RGB-72dpi]
>
> M (10)(2e) | T (10)(2e)
> Patiëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties.
> Wij maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben. Lees meer >><https://www.patiëntenfederatie.nl/algemeen/samen-de-zorg-beter-maken>>
>
> Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
> Verzonden: maandag 16 maart 2020 14:41
> Aan: (10)(2e) @menzis.nl; (10)(2e) @zilverenkruis.nl; (10)(2e) @eno.nl; (10)(2e) @vgz.nl; (10)(2e) @dsw.nl; (10)(2e) @zorgenzekerheid.nl; (10)(2e) @cz.nl; (10)(2e) <(10)(2e) @zn.nl>; (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) @divosa.nl; (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl; (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl; (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl; (10)(2e) @menzis.nl; (10)(2e) @zorgbelang-fryslan.nl; (10)(2e) @straatconsulaat.nl; (10)(2e) @bomb.nl; (10)(2e) @sormans.com; (10)(2e) (10)(2e) | Patiëntenfederatie <(10)(2e) @patiëntenfederatie.nl>; (10)(2e) | Patiëntenfederatie <(10)(2e) @patiëntenfederatie.nl>; (10)(2e) @pgb.nl; (10)(2e) @wijzijnmind.nl; (10)(2e) @sociaalwerk.nl; (10)(2e) @lcr-suwi.nl; (10)(2e) @Mee.nl; (10)(2e) @gmail.com; (10)(2e) @kbo-pcob.nl; (10)(2e) @uwouderplatform.nl; (10)(2e) @mezzo.nl; (10)(2e) @mentorschap.nl; (10)(2e) @outlook.com; (10)(2e) @svb.nl; (10)(2e) @eshm.eur.nl; (10)(2e) @zn.nl; (10)(2e) @opvang.nl; (10)(2e) @loc.nl; (10)(2e) @xs4all.nl; (10)(2e) @bmzm.nl; (10)(2e) @svb.nl; (10)(2e) @uwv.nl; (10)(2e) @ribwalliantie.nl; (10)(2e) @pgb.nl; (10)(2e) @pgb.nl; (10)(2e) @iederin.nl; (10)(2e) @straatconsulaat.nl; (10)(2e) @zorgbelang-brabant.nl; (10)(2e) @movisie.nl; (10)(2e) @kbo-pcob.nl; (10)(2e) @mantelzorg.nl; (10)(2e) @meppel.nl; (10)(2e) @almere.nl; (10)(2e) @deurne.nl; (10)(2e) @denhaag.nl; (10)(2e) @maastricht.nl; (10)(2e) @voorst.nl; (10)(2e) @voorst.nl; (10)(2e) @putten.nl; (10)(2e) @enschede.nl; (10)(2e) @regiotwente.nl; (10)(2e) @dordrecht.nl; (10)(2e) @ggdtwente.nl; (10)(2e) @tilburg.nl; (10)(2e) @tilburg.nl; (10)(2e) @iederin.nl; (10)(2e) @hotmail.com; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @movisie.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @deurne.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @vng.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @VNG.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @MINSZW.NL>
> CC: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
> Onderwerp: Coronavirus en cliëntondersteuning
>
> Beste leden van de klankbordgroep,
>
> Het Coronavirus houdt ons allemaal zeer bezig. Vanuit VWS zijn we in kaart aan het brengen wat dit betekent, zo ook voor cliëntondersteuning. Ik benader jullie daarvoor als leden van de klankbordgroep, omdat jullie daar vanuit jullie dagelijkse praktijk vast ook iets over kunnen zeggen.
>
> Het is niet ondenkbaar dat dagbestedingen tijdelijk zullen moeten sluiten, er minder logeerszorg beschikbaar zal zijn, waardoor een kwetsbare groep volledig thuis komt te zitten. De vraag is hoe we dit goed in beeld houden en we hier op kunnen anticiperen. Waar wij aan denken, is dat hier een rol is weggelegd voor (outreaching) cliëntondersteuning. Zou het een idee zijn dat gemeenten lokaal met de partijen die cliëntondersteuning aanbieden met elkaar bespreken hoe deze kwetsbare groep pro-actief benaderd kan worden om te zien of alles lukt en om problemen tijdig te signaleren? Hoe kijken jullie daar tegen aan?
>
> En is er, in aanvulling op de richtlijnen vanuit het RIVM, vanuit jullie behoefte aan aanvullende informatie als het bijvoorbeeld gaat om omgangsvormen? Het zijn immers toch veelal 1 op 1 contacten.
>

- > Ik hoor graag jullie reactie.
- >
- > Dank en groet,
- > (10)(2e)