



's Heeren Loo

's Heeren Loo

Postadres:  
Postbus 295  
2200 AG Noordwijk

Bezoekadres:  
Zwarteweg 20  
2201 AC Noordwijk

088 - 036 30 00  
www.sheerenloo.nl

KvK 41190166  
BTW NL 8022.32.152.B.01

Datum 15 maart 2020  
Betreft Update Coronavirus

Geachte heer, mevrouw,

De regering maatregelen aangekondigd om verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Ook binnen 's Heeren Loo hebben wij met deze aangescherpte maatregelen te maken. We proberen ons zo goed mogelijk voor te bereiden op wat komen gaat. Dat doen we samen. We kunnen hierin niet zonder elkaar en niet zonder u!

**Hoe staan we ervoor?**

We kunnen er niet meer omheen. Corona raakt ons dagelijks leven. We hebben er alle vertrouwen in dat we deze crisis met elkaar aan kunnen. Als het nodig is, zetten we alle zeilen bij. Vanuit onze overtuiging en vanuit onze plicht als zorgorganisatie. Welke voorbereidingen hebben we tot nu toe getroffen?

Ieder woonzorgpark of iedere regio van 's Heeren Loo heeft een eigen crisisteam en wordt vanuit een landelijk 'coronateam' voorzien van informatie. Zo weet iedere locatie hoe te handelen bij een besmetting. Alle medewerkers zijn hierover geïnformeerd. Deze maatregelen treffen ons allemaal, gezondheid gaat voor!

We willen graag benadrukken dat we alle acties uit voorzorg doen om de (zorg)medewerkers en de cliënten geen onnodig risico op besmetting te laten lopen en verspreiding van het coronavirus zo veel mogelijk te beperken. Zo willen we de zorg voor cliënten zo goed mogelijk kunnen blijven bieden.

**Wat gaat door en wat niet?**

Alle evenementen en activiteiten worden geannuleerd of uitgesteld. Dat is geen eenvoudig besluit. Samen met cliënten en bewoners is er uitgekeken naar deze activiteiten. Ook worden MDO's en planbesprekingen verzet.

Wij hebben wij het besluit genomen dat binnen onze organisatie de dagbesteding, bewegingszorg, dagbehandeling, logeren, buitenschoolse opvang, naschools opvang, weekend-dagopvang en naschoolse dagbehandeling vanaf 16 maart tot nader order zullen sluiten. Ook alle poliklinische en paramedische behandelingen worden uitgesteld. De medewerkers van de ambulante zorg zullen telefonisch contact met u opnemen. Alleen als het strikt noodzakelijks is komen zij langs.

De zorg voor de cliënten welke bij ons woonachtig zijn, zal op de woning gecontinueerd zal worden.

Woont de cliënt niet bij 's Heeren Loo, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van de opvang.

**Bezoek uw verwant niet**

Stel het bezoek aan uw verwant uit. Kijk naar wat wel mogelijk is, denk aan een videogesprek, een telefoontje, een brief of andere manier van communicatie. Ook vragen wij om cliënten niet te verplaatsen tussen thuis en woning. Is uw verwant op dit moment bij u thuis, bij klachten moet u contact opnemen met uw eigen huisarts.

**Hoe kunt u helpen?**

Wij merken dat er veel behoefte is om hulp aan te bieden, dat waarderen wij zeer. Wij nemen zelf contact met u op als uw hulp ons proces helpt. Op dit moment zijn eigen initiatieven niet behulpzaam, wel als het gaat om digitaal contact met uw verwant.

Volg in elk geval de richtlijnen van het RIVM op (<http://www.rivm.nl>).

Wat doet 's Heeren Loo als een cliënt of medewerker het coronavirus heeft?

Dit melden we bij de regionale GGD en ons landelijke crisisteam. In overleg met de GGD voeren we stap voor stap de instructies uit. De locatie krijgt alle ondersteuning die nodig is. We zorgen voor voldoende beschermende middelen.

Als er een besmetting is vastgesteld op een locatie, moet de locatie tijdelijk (tot de besmetting over is) strenge regels opvolgen, om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. De manager bekijkt welke extra maatregelen nodig zijn. Onze medische dienst werkt hierbij nauw samen met de GGD.

Als een medewerker besmet is met het virus, neemt de eigen huisarts contact op met de GGD.

**Hygiëne is van groot belang**

Om het virus buiten de deur te houden, vragen we u met klem extra aandacht te hebben voor hygiëne. Daarom hebben we wat tips op een rijtje gezet:

Voor iedereen geldt: was zo mogelijk elk half uur de handen met zeep. Zie hiervoor ook het filmpje van Vilans.

Raak zo min mogelijk uw mond, neus en ogen aan.

Hoest met uw gezicht afgewend van andere personen. Bedek uw mond en neus dan met een wegwerpzakdoek en gooi die direct daarna weg. Hoest of nies anders in de binnenkant van uw elleboog. Was uw handen en trek dagelijks schone kleding aan.

Maak voorwerpen die je veel aanraakt regelmatig schoon met een chlooroplossing (bijvoorbeeld deurklinken, kranen, toetsenborden, telefoons).

Vriendelijke groet,

Fleur Drexhage, regiodirecteur Willem van de Bergh  
Greet Houtekamer, regiodirecteur Zuid-Holland  
Sabine van der Meij, manager Advisium Noordwijk,