

To: (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl
From: (10)(2e)
Sent: Tue 3/17/2020 4:19:40 PM
Subject: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Ja voorzichtig zijn en rekening houden met richtlijn.
 Ja aanbieders gaan bellen. Maar goed als gemeenten aandacht geven aan deze groep. Zie mooie voorbeeld van Enschede!
 En vraag van Enschede deze voorbeelden te delen.
 Dus weer niet 'niet' maar wat wel kan!

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 17 maart 2020 17:07
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Op zich klinkt dit wel plausibel

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@VNG.nl>
Verzonden: dinsdag 17 maart 2020 15:40
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@vng.nl>; (10)(2e)@enschede.nl
Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Dag (10)(2e) en (10)(2e)

Volgens mij is er dagelijks contact tussen jullie vws coronateam en het vng coronateam.

Er is een aparte pagina op de vng website: <https://vng.nl/rubrieken/onderwerpen/coronavirus>: wordt steeds aangevuld.

Er is gisteren een tijdelijk VNG forum geopend voor (alleen) gemeenten om aan elkaar vragen te stellen over de gevolgen Corona maatregelen en aanpakken te delen: ook voor het sociaal domein. Ook komt er vandaag morgen op de website VNG een Q&A over het sociaal domein (met ook een Q&A over de financiering (met vws afgestemd).

Mijn idee is dat we niet verder kunnen gaan dan gemeenten, aanbieders van sociaal werk en zorgverleners oproepen om lokaal met elkaar afspraken te maken over hoe (binnen de richtlijnen RI/VM) om te gaan met de kwetsbare groepen in de gemeente en hoe de communicatie daarvoor loopt (wie kunnen mensen bellen als er meer zorg/ondersteuning nodig is dan nu wordt geboden). Dat geldt ook voor de groep mantelzorgers die door het sluiten van de respijtvoorzieningen mogelijk kunnen uitvallen op termijn (indien in het eigen netwerk geen hulp voorhanden is): je moet dan wel lokaal bespreken welke vervangende hulp aanbieders kunnen leveren. Maar het lijkt mij wel dat gemeenten die zelf al doen....

Ik denk niet dat aanbieders CO gevraagd kunnen worden om er op af te gaan, voor hen gelden ook de richtlijnen. Ik zie dat eerder als een rol voor de zorgaanbieders (waar dat kan: houd je kwetsbare cliënten in de gaten).

Tot zover voor nu.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)
Vereniging van Nederlandse Gemeenten
 M 06 (10)(2e)

www.vng.nl

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 17 maart 2020 10:29
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@vng.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@VNG.nl>
Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Ha (10)(2e) en (10)(2e).

De behoefte aan goede voorbeelden is groot zoals ik merk aan de reacties op mijn mail van gisteren. Ook het voorbeeld van Enschede laat zien dat er behoefte is aan meer kennisdelen over aanpakken, zodat gemeenten kunnen leren van andere hoe zij met deze situatie omgaan. De insteek kan daarin vanuit CO, maar uiteraard ook vanuit sociaal werk en wijkteam zoals jij gisteren aangaf Ronald. Het zou mooi zijn als dat soort goede voorbeelden kunnen worden samengebracht en toegankelijk worden gemaakt. Ik begreep dat jullie bij de VNG een loket hebben geopend voor vragen. Zou dat ook de plek kunnen zijn? en dat we we movisie vragen om een soort handreiking te maken/manier te ontwikkelen waarop die voorbeelden goed toegankelijk kunnen presenteren?
Hoe zien jullie dat?

Groet,
(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: maandag 16 maart 2020 16:22

Aan: (10)(2e) (ENS-SBS-BJW) <(10)(2e)@enschede.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@vng.nl>

Onderwerp: RE: Coronavirus en cliëntondersteuning

Dag (10)(2e),

Indien het door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieders betreft, is de oproep om zorgaanbieders wel door te betalen. Indien het Zvw zorg betreft, moet ik even nagaan bij wie je dan moet zijn. Er is bij VWS een werkgroep voor deze vraagstukken opgericht.

Verder cc ik (10)(2e) van de VNG even. @ (10)(2e) zie de vraag van de gemeente Enschede om goede voorbeelden te delen van aanpakken van gemeenten om zicht te houden op kwetsbare mensen thuis. Is dat iets dat jullie op de website kunnen plaatsen/kunnen ophalen?

Groet,
(10)(2e)

Van: (10)(2e) (ENS-SBS-BJW) <(10)(2e)@enschede.nl>

Verzonden: maandag 16 maart 2020 15:25

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Coronavirus en cliëntondersteuning

Beste (10)(2e),

Ik kreeg deze mail doorgestuurd van (10)(2e). Hij is met pensioen en ik volg hem op, zou je mij toe willen voegen aan je contactpersonen.

Dank voor je mail,

Binnen de gemeente Enschede zijn we op dit moment actief in gesprek met onze welzijnspartners om onderstaande op te pakken. Aanbieders hebben ook al aangegeven dat ze actief contact houden met hun cliënten om de vinger aan de pols te houden. Waar bij ons vooral veel behoefte aan bestaat zijn praktijk voorbeelden uit het land hoe andere gemeenten dit oppakken.

Wat betreft de omgangsvormen is het voor ons helder en is er geen aanvullende vraag.

Wel is er een vraag die bij vooral voor aanbieders zeer belangrijk is. Hoe gaat het met de financiering op het moment dat er geen zorg geleverd kan worden, en daar zit ook een continuïteitsvraagstuk in. Ik weet niet of jij hier antwoord op kunt geven, of aan kan geven hoe we antwoord op dit soort vragen kunnen krijgen?

Met vriendelijke groet,
(10)(2e)


 (10)(2e) | Strategie & Beleid Sociaal | enschede.nl | 06 - (10)(2e)
 (10)(2e) @enschede.nl | Postbus 20, 7500 AA Enschede |
 werkdagen (10)(2e)

Van: (10)(2e) . (ENS-SBS-BJW) <(10)(2e) @enschede.nl>

Verzonden: maandag 16 maart 2020 14:54

Aan: (10)(2e) (ENS-SBS-BJW) <(10)(2e) @enschede.nl>

Onderwerp: Fwd: Coronavirus en cliëntondersteuning

Hoi (10)(2e)

Misschien op een andere manier ook wel ontvangen maar bij deze

Groeten

(10)(2e)

Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone.

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "(10)(2e)" <(10)(2e) @minvws.nl>

Datum: 16-03-20 14:40 (GMT+01:00)

Aan: (10)(2e) @menzis.nl, (10)(2e) @zilverenkruis.nl, (10)(2e) @eno.nl, (10)(2e) @vgz.nl,
 (10)(2e) @dsw.nl, (10)(2e) @zorgzekerheid.nl, (10)(2e) @cz.nl, (10)(2e) <(10)(2e) @zn.nl>,
 (10)(2e) @rivm.nl, (10)(2e) @divosa.nl, (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl, (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl,
 (10)(2e) @clientenbelangamsterdam.nl, (10)(2e) @menzis.nl, (10)(2e) @zorgbelang-fryslan.nl, (10)(2e) @straatconsulaat.nl,
 (10)(2e) @bcmb.nl, (10)(2e) @sormans.com, (10)(2e) @patientenfederatie.nl, (10)(2e) @patientenfederatie.nl,
 (10)(2e) @pgb.nl, (10)(2e) @wijzijnmind.nl, (10)(2e) @sociaalwerk.nl, (10)(2e) @lcr-suwi.nl, (10)(2e) @Mee.nl,
 (10)(2e) @gmail.com, (10)(2e) @kbo-pcob.nl, (10)(2e) @uwouderplatform.nl, (10)(2e) @mezzo.nl,
 (10)(2e) @mentorschap.nl, (10)(2e) @outlook.com, (10)(2e) @svb.nl, (10)(2e) @eshpm.eur.nl, (10)(2e) @zn.nl,
 (10)(2e) @opvang.nl, (10)(2e) @loc.nl, (10)(2e) @xs4all.nl, (10)(2e) @bmzm.nl, (10)(2e) @svb.nl, (10)(2e) @uwv.nl,
 (10)(2e) @ribwalliantie.nl, (10)(2e) @pgb.nl, (10)(2e) @pgb.nl, (10)(2e) @iederin.nl, (10)(2e) @straatconsulaat.nl,
 (10)(2e) @zorgbelang-brabant.nl, (10)(2e) @movisie.nl, (10)(2e) @kbo-pcob.nl, (10)(2e) @mantelzorg.nl, (10)(2e) @meppel.nl,
 (10)(2e) @aimere.nl, (10)(2e) @deurne.nl, (10)(2e) @denhaag.nl, (10)(2e) @maastricht.nl, (10)(2e) @voorst.nl,
 (10)(2e) @voorst.nl, (10)(2e) @putten.nl, "(10)(2e) . (ENS-SBS-BJW)" <(10)(2e) @enschede.nl>, (10)(2e) @regiotwente.nl,
 (10)(2e) @dordrecht.nl, (10)(2e) <(10)(2e) @ggdtwente.nl>, (10)(2e) @tilburg.nl, (10)(2e) @tilburg.nl,
 (10)(2e) @iederin.nl, (10)(2e) @hotmail.com, "(10)(2e)" <(10)(2e) @minvws.nl>, "(10)(2e)"
 <(10)(2e) @minvws.nl>, "(10)(2e)" <(10)(2e) @movisie.nl>, (10)(2e) <(10)(2e) @deurne.nl>, (10)(2e)
 (10)(2e) <(10)(2e) @vng.nl>, (10)(2e) <(10)(2e) @rivm.nl>, (10)(2e) <(10)(2e) @VNG.nl>, (10)(2e)
 (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, "(10)(2e)" <(10)(2e) @minvws.nl>, "(10)(2e)"
 ((10)(2e))" <(10)(2e) @minvws.nl>, "(10)(2e)" <(10)(2e) @MINSZW.NL>

Cc: "(10)(2e)" <(10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: Coronavirus en cliëntondersteuning

Beste leden van de klankbordgroep,

Het Coronavirus houdt ons allemaal zeer bezig. Vanuit VWS zijn we in kaart aan het brengen wat dit betekent, zo ook voor cliëntondersteuning. Ik benader jullie daarvoor als leden van de klankbordgroep, omdat jullie daar vanuit jullie dagelijkse praktijk vast ook iets over kunnen zeggen.

Het is niet ondenkbaar dat dagbestedingen tijdelijk zullen moeten sluiten, er minder logeerszorg beschikbaar zal zijn, waardoor een kwetsbare groep volledig thuis komt te zitten. De vraag is hoe we dit goed in beeld houden en we hier op kunnen anticiperen. Waar wij aan dachten, is dat hier een rol is weggelegd voor (outreaching) cliëntondersteuning. Zou het een idee zijn dat gemeenten lokaal met de partijen die cliëntondersteuning aanbieden met elkaar bespreken hoe deze kwetsbare groep pro-actief benaderd kan worden om te zien of alles lukt en om problemen tijdig te signaleren? Hoe kijken jullie daar tegen aan?

En is er, in aanvulling op de richtlijnen vanuit het RIVM, vanuit jullie behoefte aan aanvullende informatie als het bijvoorbeeld gaat om omgangsvormen? Het zijn immers toch veelal 1 op 1 contacten.

Ik hoor graag jullie reactie.

Dank en groet,

(10)(2e)