

**To:** [redacted] (10)(2e) @minvws.nl; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @minvws.nl; [redacted] (10)(2e) @minvws.nl;  
**Cc:** [redacted] (10)(2e) @minvws.nl; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @minvws.nl  
**Sent:** Mon 3/23/2020 1:45:43 PM  
**Subject:** RE: Onderbezetting helpdesk bij zorginstellingen

Eens

Met vriendelijke groet,

[redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag  
Managementassistente: [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @minvws.nl [redacted] (10)(2e)

T [redacted] (10)(2e)  
[redacted] (10)(2e) @minvws.nl

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>  
**Datum:** maandag 23 mrt. 2020 2:38 PM  
**Aan:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>, [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>, [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>, [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>  
**Kopie:** [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Onderbezetting helpdesk bij zorginstellingen

Teneinde puntbelasting VWS te voorkomen lijkt mij hier een glansrol in het verschiep te liggen voor de brancheorganisaties (Actiz, Thuiszorgnl etc). Lekker samen optrekken met patientenfederatie en verzekeraars, met een prachtige verbindingfunctie van de Qconsulten en Vitavalleys.  
#duunpietallesbijonsopdestoep

---

**Van:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>  
**Datum:** maandag 23 mrt. 2020 2:20 PM  
**Aan:** [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>, [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>, [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>, [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Onderbezetting helpdesk bij zorginstellingen

Wat doen we met dit soort vragen?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Managementassistente: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl | (10)(2e)

T (10)(2e)  
(10)(2e) @minvws.nl

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @qconsultzorg.nl>  
**Datum:** maandag 23 mrt. 2020 2:14 PM  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Kopie:** (10)(2e) (VitaValley) <(10)(2e) @vitavalley.nl>  
**Onderwerp:** Onderbezetting helpdesk bij zorginstellingen

Dag (10)(2e)

Ik kreeg van (10)(2e) (VG in Twente) te horen over bezettingsproblemen op de helpdesk vanwege o.a. verkoudheidsverschijnselen.

Bij opschaling wordt ICT ondersteuning nog belangrijker. Oproep via SeniorWeb, ICT bedrijven, etc. om ondersteuning te regelen?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Dubbel

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

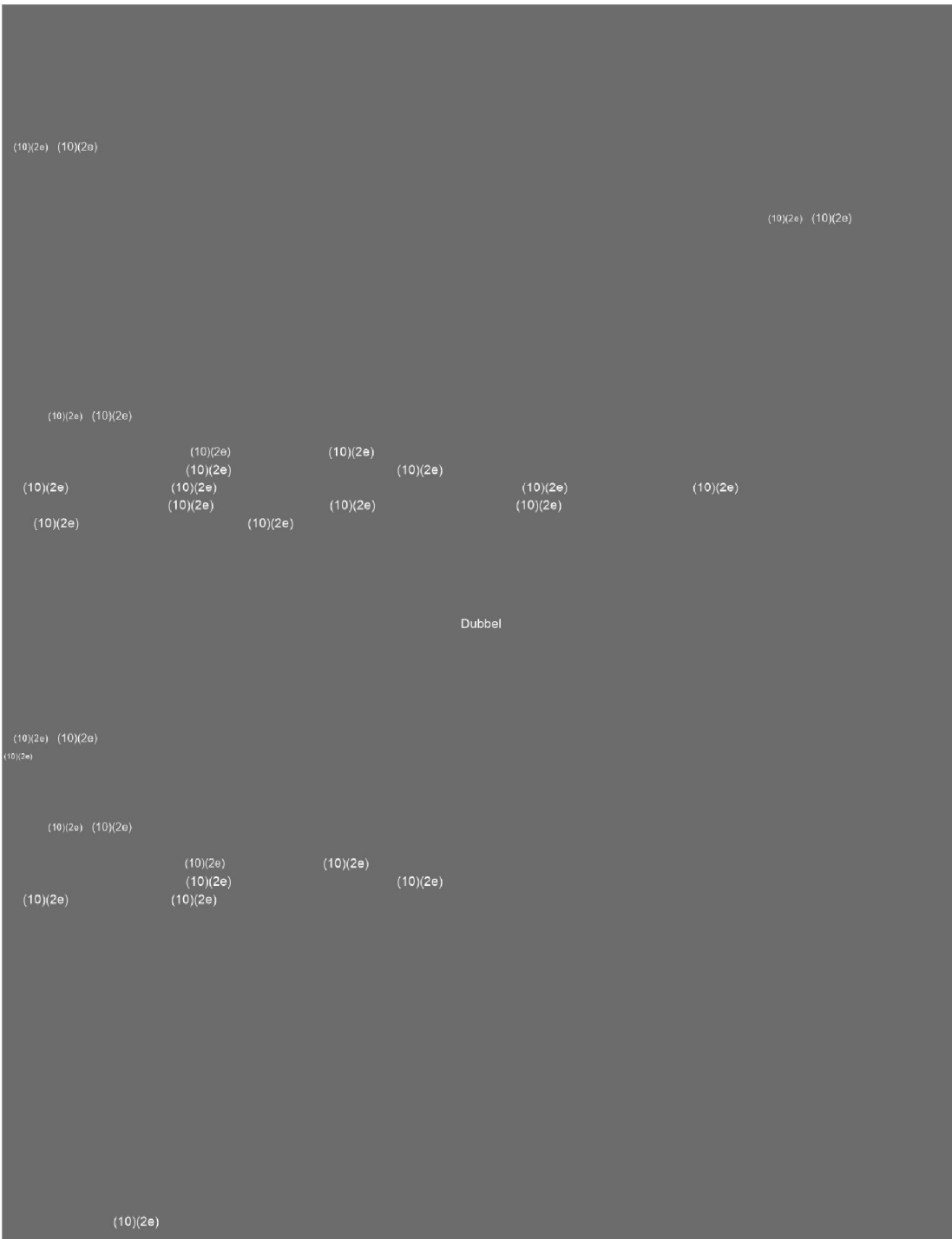
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

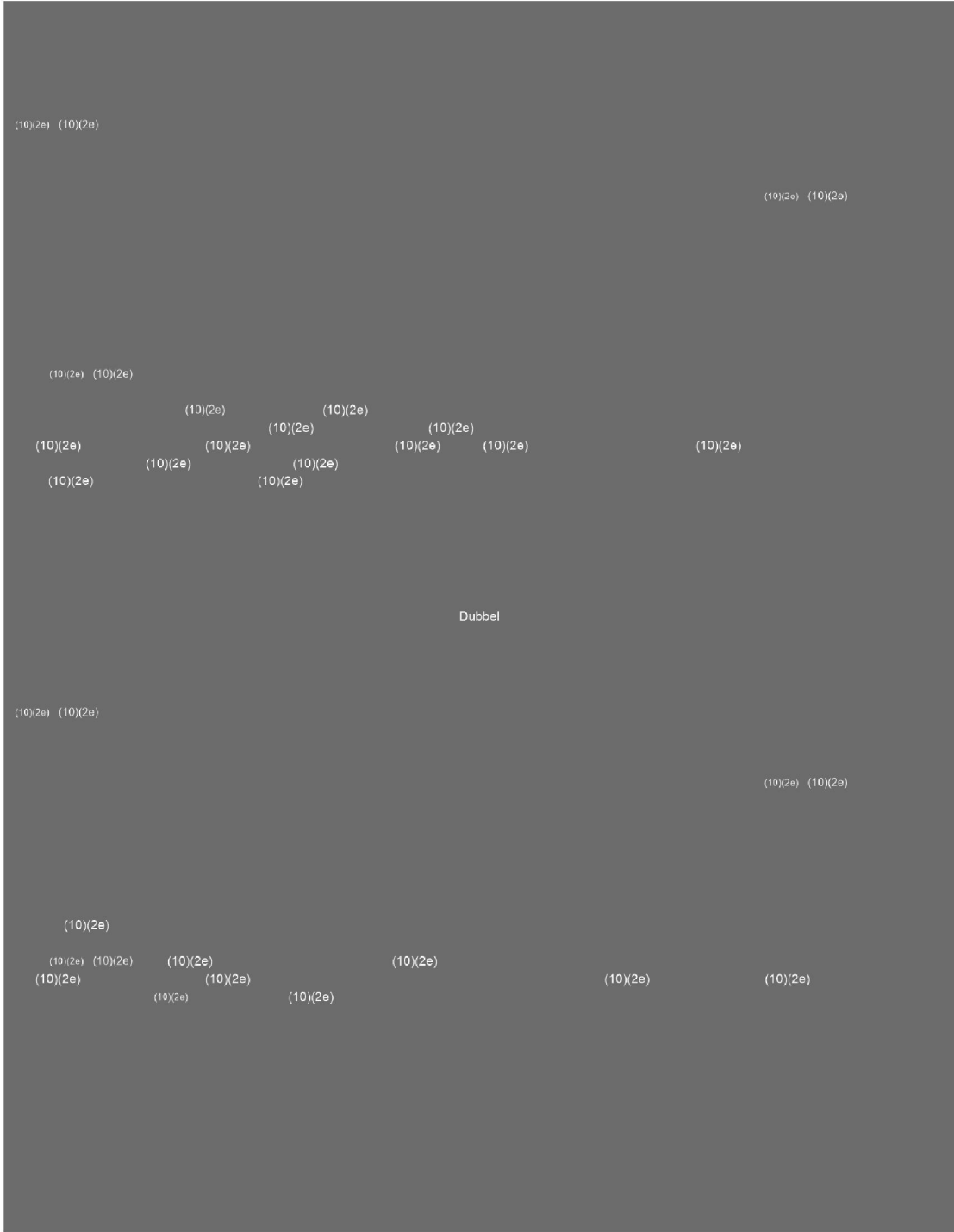
(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
(10)(2e)  
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)







(10)(2e)

Dubbel