

Mentale ondersteuning zorgpersoneel tijdens de COVID-19 crisis
Update 31 maart 2020

Momenteel zijn we bezig om twee vormen van mentale ondersteuning voor zorgpersoneel te organiseren.

1. Het bieden van een luisterend oor

Hierbij gaat het om hulp bij lichte psychische klachten door het bieden van een luisterend oor. Om dit te organiseren gebruiken we de infrastructuur en beschikbare (loopbaan)adviseurs van Sterk in je werk (SIJW). Vanochtend is er door RegioPlus een mail uitgestuurd naar de projectleiders SIJW van alle regionale werkgeversorganisaties met hierin tekst en uitleg over de switch naar deze vorm van mentale ondersteuning. Om deze switch voor elkaar te krijgen, is er een aantal acties nodig (o.a. regionale planning om 24/7 beschikbaar te zijn).

Aandachtspunten proces:

- Ondersteuning werkgeversorganisaties bij uitvoer en invulling

Aandachtspunten inhoudelijk:

- Kwaliteitseisen. Zijn zij goed in staat om door te verwijzen indien nodig? Hen daarin faciliteren?
- Duidelijke info op de website. Waarvoor is SIJW geschikt en waarvoor niet: Niet geschikt voor angst en depressie en dan duidelijke doorverwijzing naar huisarts en POH. Ook coaches voorlichting geven over signalen die niet bij een coach horen.

Het voorstel van SIJW is nu dat kandidaten mailen en binnen 24u worden teruggebeld. Op die manier kan een goede match gemaakt worden voor beschikbare coaches. Voor een telefoonlijn zijn andere acties/middelen nodig.

2. GGD/GHOR

GGD/GHOR in Brabant, de twee veiligheidsregio's daar zetten momenteel callcenter op voor psychische ondersteuning/buddy's. (11)(11) is daar intensief bij betrokken en haakt mij daarbij aan, bij de coördinerend bestuurder van het zogenoemde PSHOR-team Brabant. *Ik heb in de bijlage het Handboek PSH (Psychosociale Hulpverlening) bijgevoegd dat ik op internet vond, omdat het inzicht geeft in hoe deze structuren werken.*

(11)(11) connect morgen met GGD/GHOR met als doel landelijke opschaling voor elkaar te krijgen.