



Dhr. Knops, minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Mevr. Van Engelshoven, minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Dhr. Slob, minister voor Basis- en Voortgezet Onderwijs en Media
Dhr. Bruins, minister voor Medische Zorg en Sport
Mevr. Keijzer, staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat

Datum: 18 maart 2020

Onderwerp: Aanbod ondersteuning door Amazon Web Services (AWS) bij bestrijding COVID-19

Excellenties,

Amazon Web Services (AWS) wil graag haar diensten en technologie aanbieden aan de Nederlandse regering om COVID-19 te helpen bestrijden. We bieden onze hulp al in verschillende landen aan waaronder Italië, Spanje, Frankrijk, Portugal, het Verenigd Koninkrijk, de Scandinavische landen, de Verenigde Staten en Israël. Dagelijks komen daar nieuwe landen bij.

Onze hulp bij het bestrijden van de gevolgen van de uitbraak is gratis, en betreft verschillende diensten. Zo bieden we publieke organisaties en het MKB externe werkomgevingen en videoconferentiesoftware. Op deze manier maken we wijdverbreid thuiswerken mogelijk maar stellen we ook docenten in staat via internet effectief en op grote schaal lessen te blijven geven. Door het inzetten van virtuele callcenters en chatbots kunnen we daarnaast helpen tegemoet te komen aan de informatiebehoefte van burgers zonder dat persoonlijke interactie nodig is. De informatie van deze tools kan ook worden geaggregeerd en geanalyseerd, bijvoorbeeld om te laten zien waar reacties aangeven dat er een vermoeden is van COVID-19 concentratie. We werken daarnaast samen met de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) om grootschalige rekenkracht te activeren om analyses uit te voeren om het virus te volgen en de verspreiding ervan beter te beperken.

We begrijpen dat het een uitdaging kan zijn om bovenstaande diensten in te zetten voor organisaties die daar geen of weinig ervaring mee hebben. We bieden vanzelfsprekend ondersteuning om daarbij te helpen en zijn onmiddellijk beschikbaar. Dit is een crisis situatie, en we willen geen afleiding creëren, maar door te luisteren naar wat de overheid nodig heeft, denken we een zinvolle bijdrage te kunnen leveren om de huidige uitdagingen het hoofd te kunnen bieden.

Dit aanbod geldt vanzelfsprekend naast alle ministeries ook voor agentschappen binnen de Nederlandse overheid alsmede non-profit organisaties. We zijn graag bereid om met u te overleggen op welke wijze we de Nederlandse overheid het beste kunnen ondersteunen. U kunt daartoe contact opnemen met [\(10\)\(2e\) @amazon.nl](mailto:(10)(2e)@amazon.nl), [\(10\)\(2e\) @amazon.nl](mailto:(10)(2e)@amazon.nl) of [\(10\)\(2e\) @amazon.com/](mailto:(10)(2e)@amazon.com/) voor de Benelux.

Hoogachtend,

(10)(2e)

(10)(2e), (10)(2e), AWS Benelux