



Korte Nieuwstraat 6  
6511 PP Nijmegen  
(10)(2e) [rob.nijmegen.nl](http://rob.nijmegen.nl)

Postbus 9105  
6500 HG Nijmegen

Beste zorgaanbieder,

Allereerst de waardering voor alle inzet die u pleegt en betrokkenheid die u heeft, vanuit uw professionaliteit, voor onze kinderen en volwassenen die in onze regio begeleiding en ondersteuning nodig hebben. Wij beseffen dat dit een moeilijke tijd is waarin veel wordt gevraagd van uw organisatie en medewerkers. Wij willen hierin zo goed mogelijk met u samenwerken en ondersteuning bieden waar nodig.

U bent inmiddels op de hoogte van de aangescherpte maatregelen vanwege het Coronavirus. Dit gaat waarschijnlijk ook gevolgen hebben voor uw personeel en cliënten. Als regio volgen wij de richtlijnen van het RIVM en de GGD. Wat betekent dit voor u als zorgaanbieder?

#### **Groepen**

Met betrekking tot 'groepen' wordt door het RIVM geadviseerd sociale afstand in acht te nemen. Dit kan dan ook gevolgen hebben voor uw dienstverlening. Bijvoorbeeld dagbehandeling/dagbesteding op onder andere scholen kan wellicht nu niet plaatsvinden. Gevolg hiervan is dat groepen worden gesloten of verkleind en uiteraard hebben we daar alle begrip voor. We vragen u in dat geval om samen met de cliënt te bespreken welke mogelijkheden er zijn om passende zorg te kunnen verlenen.

We verwachten dat juist u als zorgaanbieder, vanuit uw verantwoordelijkheid, professionaliteit en deskundigheid, hier op de juiste manier mee om kunt gaan, en eventueel prioriteiten kunt stellen. Hoewel de zorgcontinuïteit het uitgangspunt blijft, kan het zijn dat deze door overmacht in deze uitzonderlijke omstandigheden toch onder druk komt te staan. In dat geval staat voor ons als regio de veiligheid van het kind en de volwassene uiteraard voorop. We denken graag met u mee over alternatieven.

**regionaal ondersteuningsbureau**  
maatschappelijke ondersteuning & jeugdzorg



### **Individuele zorg**

Voor de 1 op 1 begeleiding gelden dezelfde uitgangspunten als bij de groepen. Volg hierbij het RIVM. Ook hier verwachten we dat u als zorgaanbieder, in voorkomende gevallen, de prioriteit legt bij de cliënten waar dit door u noodzakelijk geacht wordt. We verwachten, binnen de mogelijkheden die u heeft, dat u telefonisch of per mail de overige cliënten in beeld houdt.

### **Contact**

We willen u proberen te helpen waar nodig en oriënteren ons, in regionaal en landelijk verband, op de manier waarop. We denken graag met u mee over de mogelijkheden en alternatieven voor bijvoorbeeld beschermd wonen in groepsverband, groepsbegeleiding of -behandeling, maar ook voor individuele face to face consulten. We vragen u ons te informeren als u bepaalde maatregelen treft. Het is voor ons belangrijk om informatie uit de praktijk van de dag te ontvangen. En wellicht kunnen we met u meedenken als u dat op prijs stelt.

Als u op enig moment constateert dat de continuïteit van zorg of veiligheid onder druk komt te staan, verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met het ROB. Dan kunnen we samen kijken wat er mogelijk is.

Ook voor overige vragen met betrekking tot de huidige situatie, kunt u contact opnemen met uw contractmanager, dan wel een mail sturen naar:

(10)(2e) [nijmegen.nl](mailto:info@nijmegen.nl). Ik vraag uw begrip voor het feit dat we, gezien de huidige omstandigheden, niet meteen al uw vragen van een (inhoudelijk) antwoord kunnen voorzien.

Nogmaals dank voor alle inzet!

Met vriendelijke groet,

Bas Linders

Bureauhoofd, Regionaal Ondersteuningsbureau