



Ksyos Digitale Polikliniek via videobellen, 15 maart 2020

Aanleiding. Verschillende zorginstellingen hebben door het coronavirus te maken met patiënten die afbellen en met medisch specialisten die vanwege lichte symptomen thuisblijven. Hierdoor kunnen veel poliklinische consulten niet doorgaan. Daarnaast overweegt een aantal zorginstellingen de deuren voor niet noodzakelijke zorg te sluiten om verspreiding van het virus te vertragen. Om de continuïteit van zorg te waarborgen, hebben ziekenhuizen de zorgverzekeraar gevraagd te helpen bij een oplossing om zoveel mogelijk consulten via videoconsult (VC) te kunnen laten plaatsvinden.

Ksyos. Ksyos heeft ervaring binnen haar eigen zorginstelling, maar ook in samenwerking met andere zorginstellingen met het inrichten van digitale poliklinieken waarbij VC's fysieke bezoeken vervangen.

Ksyos VC. Ksyos maakt gebruik van een beproefde VC-oplossing voor de zorg, die voldoet aan alle privacy- en veiligheidseisen (NEN7510, ISO 270001, AES-encryptie). De servers staan in Nederland. De oplossing werkt op basis van WebRTC en P2P technologie. Het is daarmee voor de patiënt niet nodig om een applicatie te installeren en daarmee is het heel gebruiksvriendelijk. Met een mobiele telefoon of een laptop met camera en geluid kan een VC gedaan worden. Op de computer of laptop van de zorgverlener is alleen Google Chrome noodzakelijk, naast natuurlijk een camera en geluid.

Werkwijze. De polikliniek assistent(e) bevestigt telefonisch een (bestaande live) afspraak met de patiënt en controleert of de patiënt minimale faciliteiten heeft voor VC. De assistent(e) registreert de afspraak in de Ksyos VC-agenda. De patiënt ontvangt een e-mail met een link en instructies. Op het tijdstip van de afspraak klikt de patiënt op de link en komt in digitale wachtkamer. De medisch specialist krijgt een signaal en ziet welke patiënten er in de wachtkamer zijn en nodigt de volgende patiënt uit voor het consult. Het VC vindt plaats.

Opschaling. Ksyos richt Ksyos VC in voor de met haar samenwerkende zorginstellingen. Ksyos kan binnen enkele dagen voor 3 ziekenhuizen met gezamenlijk ongeveer 2.000 medisch specialisten de gehele polikliniek digitaliseren. Hierbij is Ksyos verantwoordelijk voor het inrichten en aanmaken van accounts, trainen van medisch specialisten, polikliniek-assistenten, instructies voor patiënten, en het leveren van de VC-oplossing.

Juridisch. Ksyos levert de beproefde Ksyos VC-dienst facilitair aan ziekenhuizen en zorginstellingen. Medische aansprakelijkheid blijft bij de zorginstelling en haar zorgverleners. Ksyos heeft hier de functie van leverancier. Partijen teken een verwerkersovereenkomst.

Ksyos levert de **complete** VC-dienst d.w.z. software, inrichting en opschaling.