



MOVE SAFE!

**concept voor veilige,
gespreide en bewuste
mobiliteit in tijden van crisis**

accenture

maart 2020

De markt blijft open !
Let op:

- Houd 1,5 meter afstand van elkaar
- Eten thuis opeten

INLEIDING

CONTEXT

COVID-19 is er en zal waarschijnlijk onze samenleving voor een lange periode beïnvloeden. De huidige, door de overheid geïmplementeerde maatregelen, lopen al tot eind mei. Zelfs na deze periode bestaat de kans dat wanneer maatregelen worden afgebouwd, het virus opnieuw opleeft¹.

De komende maanden moeten we als samenleving een balans vinden tussen onze veiligheid en de behoefte naar mobiliteit. Hoe je het ook went of keert, burgers zullen een sterke drang voelen om naar buiten te gaan voor boodschappen, medicijnen, noodzakelijke lichaamsbeweging, frisse lucht en bezoek aan naasten.

Om de risico's van bewegingsvrijheid in te perken, helpt het om burgers in staat te stellen hun keuzes te baseren op feiten. Zeker nu landelijke maatregelen worden aangevuld met lokale richtlijnen, die regelmatig veranderen en niet op iedereen van toepassing hoeven te zijn. Transparantie en gericht advies, dragen bij aan vertrouwen en duidelijkheid in de samenleving.

Ondanks de welwillendheid van de burger, kunnen er zonder de nodige informatievoorziening alsnog risicovolle situaties ontstaan, zoals overvolle parken en gigantische rijen voor de supermarkt². De afgelopen dagen leidde dit zelfs tot sluiting van publieke voorzieningen en winkels, met de (on)nodige maatschappelijke en economische impact.

bronnen

¹[WHO - Link](#) | ²[NU.nl - Link](#) | ³[De Volkskrant - Link](#) | ⁴[Daily Mail - Link](#)

Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.



KAN TECHNOLOGIE GEDURENDE DE COVID-19 PANDEMIE, BIJDRAGEN AAN VEILIGE, GESPREIDE EN BEWUSTE MOBILITEIT?

Wereldwijd worden op dit gebied diverse initiatieven ondernomen, er is echter een aanzienlijk verschil qua gekozen aanpak en toegepaste principes.

Er is een spectrum tussen gedwongen, gecentraliseerde en door de overheid gecontroleerde surveillance, versus benaderingen die zich beroepen op de welwillendheid en burgerdiscipline, waarbij privacy een voorwaarde is³.

Zo volgen China en Taiwan een meer gedwongen, centrale surveillance aanpak. Waarbij locatie en gezondheidsgegevens van burgers continu worden gevolgd en deze ook herleidbaar is naar individuen. Taiwanese burgers krijgen een boete als telefoons langer dan 15 minuten zijn uitgeschakeld of data erop wijst dat quarantaineregels worden overtreden⁴.

Singapore en Oostenrijk kiezen voor een meer vrijwillige aanpak, waarbij burgers zelf kunnen beslissen om locatie- en contactgegevens te delen ten behoeve van het welzijn.

Wij zien mogelijkheden voor een oplossing in Nederland, in lijn met de meer vrijwillige aanpak en die aanspraak doet op het saamhorigheidsgevoel.

MOGELIJKHEDEN

- In Nederland heerst een sterk gevoel van saamhorigheid en welwillendheid om samen op te treden. Veel mensen vragen zich af: *"Hoe kan ik mijn steentje bijdragen?"*
- Men kan bijdragen door, op vrijwillige basis, data (anoniem) te delen ten behoeve van effectief contactonderzoek en het indammen COVID-19
- Waardevolle data is reeds beschikbaar bij big-tech en telecom bedrijven en kan in crisissituaties worden vrijgegeven
- In diverse landen implementeren overheden reeds digitale oplossingen om de pandemie te bestrijden en burgers te activeren ([Singapore TraceTogether](#), [Red Cross & Accenture Austria, SafePaths by MIT](#))

MOVE SAFE!

Een app waarin de burger centraal staat¹, ter bevordering van veilige, gespreide en bewuste mobiliteit. Te ontwikkelen in samenwerking met (locale) overheden en/of een NGO en met privacy en welwillendheid als uitgangspunt.

MOGELIJKE FUNCTIONALITEITEN		
<p> BEWUSTE MOBILITEIT</p> <p><i>"Kan ik nu naar de supermarkt, zonder een groot risico te nemen? Of kan ik beter op een ander tijdstip gaan?"</i></p> <p>Geef gebruikers een indicatie van relatieve drukte op hun favoriete locaties².</p> <p>Gebruikmakend van bij voorkeur bestaande (big) data bronnen, kan een overzicht gepresenteerd worden van geaggregeerde drukte op het niveau van bijvoorbeeld postcodes.</p> <p>Indien gewenst kan een gebruiker zich aanmelden op notificaties, wanneer een gebied rustiger is.</p> <p>Mogelijke bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Places API • Telco data • Facebook Movements (tussen gemeenten) • App data (vereist kritieke massa app gebruikers) 	<p> ADVIES & INFORMATIE OP MAAT</p> <p><i>"Zijn er bepaalde plekken gesloten in mijn gemeente? Of gelden er specifieke maatregelen bij mijn symptomen?"</i></p> <p>App gebruikers kunnen ervoor kiezen een profiel aan te maken, bestaande uit een aantal datapunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact gegevens • Demografische gegevens (leeftijd, geslacht) • Risico verhogende factoren COVID-19 • Staat van gezondheid <p>Zonder een profiel geeft de app generiek advies over richtlijnen op nationaal en lokaal niveau (veiligheidsregio en/of gemeente).</p> <p>Met een profiel kan extra advies worden gegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je hebt aangegeven last te hebben van verkoudheid, het algemene advies is binnen te blijven. Contact familieleden of het Rode Kruis. • Je wilt het centrum in, let op in jouw gemeente mag dit slechts met twee personen 	<p> VRIJWILLIG DELEN CONTACT- EN LOCATIEGEGEVENS</p> <p><i>"Ik ben positief gediagnostiseerd. Kan ik bijdragen door mijn contact- en locatiegegevens te delen?"</i></p> <p>Bij het installeren van de app kunnen gebruikers ervoor kiezen om locatiegegevens te delen (GPS en Bluetooth), dit opent een aantal nieuwe services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bijhouden van mobiliteits- en contact geschiedenis gedurende een X aantal dagen. Op vrijwillige basis kan deze data gedeeld worden met overheidsinstanties • Krijg een indicatie of het je gelukt is, je social distance te bewaken en ontvang hier mogelijk een belonging voor • Notificeer contacten in het geval van verdachte en bevestigde besmettingen

¹De EU is reeds van plan [telecom data](#) te gebruiken in strijd tegen het virus. Dit is echter primair gericht op handhaving en onderzoek en niet direct ten bate van de burger zelf.

²Google Maps biedt een indicatie van live drukte bij enkele geregistreerde locaties. Dit zegt echter niets over de drukte rondom een supermarkt of in een bepaalde wijk. Ons voorstel is informatie van meerdere bronnen te combineren en op een grafische wijze weer te geven, zodat beweginstrends duidelijk zichtbaar zijn en burgers een bewuste keuze kunnen maken.

SAMEN KUNNEN WE HET VERSCHIL MAKEN

MOGELIJKE VOORDELEN

- Verlaagd risico op verspreiding COVID-19, door de burger in staat te stellen drukke gebieden te vermijden
- Meer zekerheid voor de samenleving over mobiliteit
- Gespreid bezoek aan winkels en publieke voorzieningen, verlicht de druk op het systeem en kan sluitingen voorkomen
- Het in staat stellen van burgers en overheden om sneller en data gedreven te handelen in het geval van vermoedelijke en bevestigde gevallen van COVID-19

SAMENWERKING

- (Lokale) overheden, ecosysteempartners en retailers zijn essentieel in de realisatie van duurzame en schaalbare oplossingen.
- Accenture is betrokken bij enkele initiatieven waar in twee weken al waarde wordt gerealiseerd, gevolgd door een landelijke uitrol na nog eens twee weken
- Ons wereldwijde netwerk van consultants, service designers, data scientists, developers en leiderschap staat klaar om deze case te ondersteunen

ONZE RELEVANTE ERVARING



Internationale expertise op het gebied van gezondheid en technologie en diverse samenwerkingen met regeringen en NGO's om COVID-19 te bestrijden.

Voorbeeld: Stop Corona App - Accenture en Rode Kruis Oostenrijk- [link](#)



's-Werelds grootste service agency, die oplossingen ontwerpt, bouwt en beheert in alle sectoren.

Kijk [hier](#) voor een overzicht van projecten

Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.

Samen dragen we bij aan de mobiliteit en veiligheid van de burger. Neem contact op met het team over hoe wij dit gezamenlijk kunnen realiseren.

(10)(2e)
(10)(2e) @accenture.com
+31 (10)(2e)

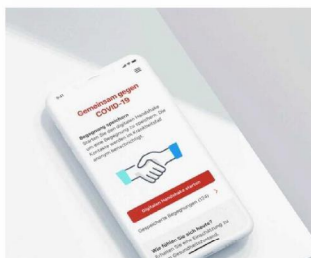
(10)(2e)
(10)(2e) @accenture.com
+31 (10)(2e)

(10)(2e)
(10)(2e) @accenture.com
+31 (10)(2e)

(10)(2e)
(10)(2e) @accenture.com
+31 (10)(2e)

VOORBEELD: STOP CORONA APP

ACCENTURE & RODE KRUIS OOSTENRIJK



AANPAK

- Schaalbare, persoonsgerichte applicatie met als doel het doorbreken van de infectieketens
- Respect voor de privacy van het individu
- Ontwikkeld vanuit een open gedachtegang, waarbij de technologie tijdens de ontwikkeling kan worden gebruikt als accelerator
- Na de go-live kan het onderhoud en ondersteuning worden geregeld via shared services

App beschikbaar in Google Play store

<https://participate.rotekruz.at/stopp-corona/>



BELANGRIJKE SUCCES FACTOREN

- Gebruikersadoptie is cruciaal. Door een samenwerking met 'neutrale' entiteiten als het Rode Kruis wordt het waarschijnlijker dat, ondanks onze 'westerse cultuur' waarin privacy een cruciale rol speelt, de gebruikersadoptie toeneemt. Een effect dat in tijden van crisis alleen maar versterkt wordt
- Applicaties moeten voldoen aan de AVG / GDPR
- Accenture is door zijn 500.000+ professionals in staat om wereldwijd te schalen
- "Gebruikersklare oplossing" met mogelijkheid voor localisaties per land, per regio
- Bewezen "track record" - soortgelijk project nu live in Oostenrijk
- Reeds interesse vanuit twaalf andere landen naar de mogelijkheden van de App
- Lokaal ontwikkelde applicatie op basis van wereldwijde 'best practices' in de strijd tegen COVID-19