

- intensivering in voorbereiding voor: vervoer/transport (I&W), loondoorbetaling (SZW), en voorbereiding communicatie richting ouderen/beperkten (VWS);
- er is contact geweest met VR LN, LZ, AA voor info-uitwisseling.
- RO-banners met nummer en website voor informatie worden goed gebruikt via de departementen en overgenomen door oa. GGD
- -google adwords campagne loopt. Deze campagne zorgt ervoor dat rijksoverheid.nl/coronavirus bij veelgebruikte zoekwoorden bovenaan wordt getoond. We verwachten morgen meer inzicht in voortgang van de display-campagne (banners op nieuwssites)

Stand van zaken callcenter 0800-1351:

- publiekinformatienummer actief tussen 08.00-20.00uur
- aantal agents is gegroeid tot nu 30
- Vandaag zijn er 1610 telefoontjes beantwoord, gemiddelde gespreksduur +/- 5 minuten.
- wachttijden zijn beperkt tot nihil
- meest gestelde vragen: 'Ik ben ziek. Kan dat het nieuwe coronavirus zijn?' en: 'Wanneer heb je kans om het nieuwe coronavirus te krijgen?'

Stand van zaken Rijksoverheid.nl/coronavirus:

- Er zijn twee nieuwsberichten over de nieuwe besmettingen geplaatst.
- Ook is er een onderwerp toegevoegd over de aanpak in Nederland.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/aanpak-nieuwe-coronavirus-in-nederland>, q&a verschil in aanpak wordt ook toegevoegd aan 0800-1351.

Morgen verwachten we:

- aanvullende Q&A's richting callcenter;
- update in resultaten van google search & banneradvertentie.
- definitieve versie van de downloadable poster op Rijksoverheid.nl en verspreiding via socials
- advies ten behoeve van het NKC op maandag (tijd ntb), over voortgang, opening en proces callcenter oa op basis van rapportage.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security